

2. Activités réalisées en 2018

2.1. Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément		
Hommes	Femmes	Total
* 1,1	* 3	4,1

Nombre d'ETP que le Relais social contribue à engager chez les partenaires grâce à leurs subventions des projets		
Hommes	Femmes	Total
* 8	8,25	16,25

Montant des frais globaux de personnel affecté à l'ensemble des missions liées à l'agrément, en ce compris pour le personnel hors cadre

Personnel de la Coordination générale :

Le coût salarial total se chiffre à **185 869,88 €** pour l'ensemble de l'équipe, soit :

- 90 711,31 € pour le Coordinateur général
- 58 392,07 € pour l'agent administratif
- 18 530,14 € pour la capteuse logement
- 10 818,04 € pour la chargée de projets (rectification sera utile vu que nous n'avions pas d'agent du 21/03 au 31/05 : +/- 4 000 € de plus en coût)
- 7 418,32 € pour le trésorier.

Personnel soutenu à travers les projets :

Le coût salarial total se chiffre à 786 295,04 € pour l'ensemble des professionnels affecté dans les projets, soit :

- DUS : 204 169,46 €
- Educmobiles : 155 820,01 €
- Bientraitance : 17 710,99 €
- Relais Santé : 66 430,15 €
- L'Etape : 133 119,11 €
- Le Tremplin : 154 055,26 €
- Renforcement accompagnement social « Logicentre » : 54 990,06 €

Il convient d'intégrer d'autres frais liés à ce personnel qui sont des frais de fonctionnement.

Ce montant global ne quantifie donc que le seul coût salarial et ne porte pas sur les personnes engagées via le P.G.F.

Total des moyens en personnel **972 164,92 €**

2.2. Activités

Dispositif urgence sociale (DUS)

Nombre d'interventions : **413** (150 auprès de personnes fragilisées et 263 auprès de personnes précarisées)

Hébergement d'urgence (HU)

Nombre de nuitées : **7 116** (4 204 à l'abri de nuit et 3 092 en hébergement DUS)

Travail de rue (TR)

Nombre d'interventions : **7 010** en 745 maraudes et 2 820 rencontres

Accueil de jour (AJ)

Nombre de contacts : **5 601 contacts au total se déclinant en 3 009 accueils à l'Etape, 1 117 entretiens à l' AIS Logicentre et 1 475 interventions d'accompagnement au logement par Educmobiles.**

Relais Santé (Rsanté) :

Liste des partenaires chez lesquels des permanences sont tenues : **165** permanences externes

Maison d'accueil « L'Abri », Centre de jour « L'Etape » et Abri de nuit « Le Tremplin »

Nombre de permanences tenues au sein du Relais santé : **250 permanences**

Nombre de dossiers actifs

Nombre de dossiers nouveaux ouverts

Aide Alimentaire (AA) Liste des opérateurs partenaires du projet

Néant

Liste des enseignes commerciales partenaires du projet

Colis alimentaires distribués dans le cadre du projet subventionné

Housing First (HF)

Néant

Liste des opérateurs partenaires du projet

Nombre d'interventions

Nombre de candidatures Acceptées

Refusées

En cours - Taux de maintien dans le logement %

Capteur Logement (CL)

Nombre de logements captés : 32 logements captés dont 22 attribués

Nombre de situations Prises en charge : 39 (22 ménages relogés – 7 ménages suivis pour problèmes – 10 gestions de logements n'ayant pas abouti)

Ayant abandonné : 2 ménages en 2018 (24 ménages au total depuis le début de l'action en janvier 2015)

Mises en logement : 34 personnes en 2018 (144 personnes différentes depuis le 1^{er} janvier 2015)

Nombre de situations ayant été maintenues dans le logement plus de 9 mois : 62 situations maintenues dans 86 logements attribués
109 personnes différentes, enfants inclus sont toujours en logement sur les 144 personnes relogées depuis le début.

3. Bénéficiaires

✓ Dispositif urgence sociale (DUS)

176 Hommes **177** Femmes Total : **353**

Soit : 90 fragilisés (54 H et 36 F) + 263 précarisés (122 H et 141 F)

✓ Nombre d'usagers Hébergement d'urgence (HU)

278 Hommes **63** Femmes Total : **341**

Soit : 295 personnes accueillies à l'abri de nuit : 289 adultes (240 H et 49 F) et 6 enfants et 92 personnes hébergées en logement D.U.S. (52 adultes – 38 H et 14 F + 40 enfants)

✓ Nombre d'usagers Travail de rue (TR)

204 Hommes **51** Femmes Total : **255**

255 personnes accrochées par Educmobiles en rue

✓ Nombre d'usagers Accueil de jour (AJ)

245 Hommes **120** Femmes Total : **365**

248 adultes accueillis à l'Etape (200 H et 48 F) et 117 ménages fragilisés accompagnés au logement chez Logicentre (45 ménages H – 72 ménages F)

✓ Nombre d'usagers Relais Santé (Rsanté)

269 Hommes **78** Femmes Total : **347**

Dont 245 personnes aidées au dispensaire de soins (183 H et 62 F) et 102 personnes accrochées en rue (86 H et 16 F)

✓ Capteur Logement (CL) Nombre d'usagers mis en logement

15 Hommes **10** Femmes (25 Adultes) 9 Enfants Total : **34**

4. Données particulières

- Liste des concertations

- Cabinet de la Ministre Wallonne de l'Action sociale – 1 réunion consacrée aux Relais Sociaux Wallons
- D.G.O. 5 – 2 réunions de préparation d'un colloque en 2019
- D.G.O. 5 – 1 réunion consacrée à l'étude des Relais Santé Wallons
- D.G.O. 5 – 1 réunion consacrée au suivi des chargés de projets
- D.G.O. 5 – 1 réunion consacrée aux Règles financières des Relais Sociaux
- I.W.E.P.S. – 4 réunions dédiées au travail sur les données statistiques récoltées par les Relais Sociaux
- 2 A.G. et 3 C.A. du Relais Social (Instances décisionnelles)
- 5 séances de Comité de Pilotage du R.S.U.L.L.
- 1 réunion de coordination transversale – construction du projet de psychologue mobile
- 5 réunions organisationnelles et d'évaluations intermédiaire et finale du Plan Grand Froid
- 4 réunions spécifiques en vue de mettre en place un bar à soupe en collaboration avec la Maison Croix-Rouge de La Louvière-Le Roeulx
- 2 réunions dédiées au Plan Canicule
- 7 réunions de Comité de fonction 5 du réseau en santé mentale/Groupe Logement du Relais Social
- 9 réunions de Comité de réseau (Réseau Mosaïque – Santé mentale)
- 5 réunions de coordination psychosociale dédiées aux situations complexes dont 1 en présence de l'utilisateur
- 5 réunions de Coordination en vue d'assurer le fonctionnement du projet Belgian Homeless Cup
- 3 réunions de suivi Relais Santé-Médecins du Monde
- 2 réunions avec le CeRAIC (Centre interculturel) dans le cadre de la Plateforme Défi et de l'élaboration du Plan Local d'Intégration.

Créations de projets/innovations sociales

Noms des projets créés avec le relais accompagnateur :

- Dispositif Urgence Sociale
- Educ'mobiles
- Concertation Bienveillance
- Relais Santé
- Abri de nuit « Le Tremplin »
- Centre de jour « L'Etape »
- Renforcement de l'accompagnement social à l'A.I.S. Logicentre

Noms des projets créés par le relais comme porteur

- Capteur de logement (Sans Housing First)

Noms des actions du relais social comme opérateur

- Belgian Homeless Cup avec le R.F.C. Houdinois

Liste des formations/informations organisées par le relais social

Dans le cadre de sa mission de formation, le Relais Social Urbain de La Louvière a organisé un **programme total** formatif **de 160 h** à l'attention de **86** professionnels du réseau.

En voici le détail :

- 16 h : 1 module de 2 jours concernant l'initiation au travail sur les assuétudes dispensé par l'A.S.B.L. Trempline – 11 participants ;
- 16 h : 1 module de 2 jours concernant le perfectionnement au travail sur les assuétudes dispensé par l'A.S.B.L. Trempline – 7 participants ;

- 48 h : 2 modules de 3 jours en 2 groupes concernant l'initiation à la Process Communication dispensé par Françoise STAS – 23 participants ;
- 24 h : 1 module de 3 jours concernant le perfectionnement en Process Communication dispensé par Françoise STAS – 12 participants ;
- 24 h : 1 module de 3 jours concernant une initiation sur le travail de l'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique et/ou psychiatrique dispensé par l'Union des Villes et Communes de Wallonie – 13 participants ;
- 16 h : 1 module de 2 jours concernant le perfectionnement dans le travail de l'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique et/ou psychiatrique dispensé par l'Union des Villes et Communes de Wallonie – 7 participants ;
- 16 h : 1 module de 2 jours consacré au travail sur l'hygiène des usagers, dispensé par l'A.S.B.L. Infirmiers de rue – 13 participants

Outre la formation, le Relais Social a organisé des séances d'information – des rencontres avec échanges :

- 1 séance de présentation de l'initiative spécifique en alcoologie « Trait d'Union » du Groupe Jolimont ;
- 1 séance de présentation du travail de l'A.S.B.L. Windows Open Worldwide (**W.O.W.**) avec l'articulation avec nos services ;
- 1 séance de présentation du travail de l'A.S.B.L. Parenthèse et l'évocation des liens avec les services du réseau.

Liste des formations/informations suivies par le Relais Social

Les membres de l'équipe de la Coordination générale ont suivi un **total de 148 h** de formation.

En voici le détail :

- *Le Coordinateur général ayant suivi 36 h de formation :*
 - o 16 h de formation sur l'intelligence émotionnelle, dispensée par le C.L.P.S. ;
 - o 4 h de formation sur les marchés public de A à Z, dispensée par Hainaut Développement ;
 - o 16 h de formation en perfectionnement dans le travail de l'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique et/ou psychiatrique, dispensée par l'Union des Villes et Communes de Wallonie ;

- *La nouvelle chargée de projets ayant suivi 80 h de formation :*
 - o 24 h de formation en initiation à la Process Communication, dispensée par l'Union DES Villes et Communes de Wallonie ;
 - o 16 h de formation en initiation sur le travail en assuétudes, dispensée par l'A.S.B.L. Trempline ;
 - o 24 h de formation en initiation sur le travail de l'intervenant social face au bénéficiaire en difficulté psychologique et/ou psychiatrique, dispensée par l'Union des Villes et Communes de Wallonie ;
 - o 16 h de formation sur l'intelligence émotionnelle, dispensée par le C.L.P.S.

- *La capteuse de logements ayant suivi 32 h de formation :*
 - o 24 h de formation en vue de l'obtention du Brevet Européen des premiers secours, dispensée par la Croix-Rouge ;
 - o 8 h de formation sur le logement insalubre et ses solutions, dispensée par Droits Quotidiens.

- *L'agent administratif : /*

Outre la formation, les membres de l'équipe ont participé à des activités diverses :

- *Le Coordinateur général :*
 - o Visite du Relais Santé de Tournai en vue de découvrir le travail de réduction des risques en matière d'assuétudes ;
 - o 7 réunions d'évaluation qualitative et quantitative des projets soutenus par le Relais Social
 - o 2 réunions entres coordinateurs généraux (COCOREL)
 - o 1 réunion .C.A./A.G. au sein du Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes de la Région du Centre (R.A.S.A.C.)
 - o 1 journée en tant qu'animateur du colloque « La fin du sans-abrisme à Namur? C'est possible! » organisé par le Relais Social Urbain de Namur ;
 - o Jury d'examen écrit et oral en vue du recrutement d'un nouveau Coordinateur général au sein du Relais Social Urbain de Tournai
 - o Organisation d'une journée d'Inspection par le S.P.W. des projets soutenus par le Relais Social

- Journée d'inspection financière de la D.G.O. 5 portant sur les enveloppes dédiées au Relais Social local
- Participation active à la journée mondiale de lutte contre
- Matinée découverte du nouveau portail Wallon et des fonctions utiles à l'élaboration du R.A.S.H. animée par l'UNEPSO
- Intervention /présentation au sein du débat « Vivre dans la rue » organisé par BiblioLouve au Palace de La Louvière suite à la projection du film « Rivages » de Simone Fluhr ;

- *La chargée de projets :*

- 1 réunion .de suivi du Plan de Cohésion Sociale de La Louvière en représentation du Coordinateur général ;
- 2 participations au Cycle de conférences du Relais Social Urbain de Charleroi : « De la sécurité sociale à l'insécurité individuelle » et « Travailler et puis quoi encore ? » ;
- 1 journée de participation au colloque « La fin du sans-abrisme à. Namur? C'est possible! » organisé par le Relais Social Urbain de Namur ;
- 1 participation à un colloque organisé par le C.E.R.S.O. : « Le logement, tremplin vers la dignité ».
- 1 journée de participation à une conférence « Quels outils pour accompagner les jeunes en errance ? » organisée par le Relais Social Urbain de Tournai ;
- 1 matinée de participation à une réunion de travail consacrée à la Pair-aidance et à la précarité, organisée par l'Université de Mons ;
- 1 journée de participation à la Plateforme Santé et précarité organisée par l'O.S.H. sur le thème « Logement, Santé, précarité, réfléchissons-y ensemble » ;
- 1 journée de participation au colloque « Risque d'errance comme proposition sociale ? » organisé par le Réseau Santé Kirikou en collaboration avec le Relais Social Urbain de Namur. ;
- 1 matinée de participation au Comité de Concertation du Relais Social Urbain de Verviers sur le thème « Le passage à la majorité et la prise d'autonomie : perceptions et réflexions des jeunes âgés de 18 à 25 ans » ;

- 1soirée de participation à la projection du film « Rivages » de Simone Fluhr et au débat « Vivre dans la rue » organisé au Palace de La Louvière par BiblioLouve.

- *La capteuse de logements :*

- 1 réunion entre les capteurs logement Wallons des Relais Sociaux organisée à Namur en vue d'échanger sur les pratiques ;
- 1 participation aux « portes ouvertes » du Service d'Insertion sociale du C.P.A.S. de La Louvière ;
- Participation aux réunions de Coordination transversale du Relais Social ;
- Participation aux réunions du Comité de Fonction 5/groupe Logement organisé conjointement par le Réseau en Santé mentale « Mosaïque » et le Relais Social ;
- Participation d'office aux séances de Comité de Pilotage du Relais Social ;
- Participation aux réunions d'Assemblée générale et de Conseil d'administration lorsque le travail de captage est à l'ordre du jour.

Toute l'équipe a participé activement :

- Au colloque du C.P.A.S. consacré au projet « bientraitance » : « Parlons de Bientraitance : Des clés pour comprendre et lutter contre la pauvreté dans les familles » ;
- A une journée de récolte de dons dans le cadre du Plan Grand Froid en présence de partenaires

Nombre de supervisions

- 4 séances d'intervision dans le cadre de la Cocorel entre Coordinateurs généraux animées par Catherine BARDIAU, formatrice au C.F.I.P.
- 5 interventions ont été dispensées aux professionnels du réseau via le contenu dynamique de la formation dédiée à l'intervenant social

5. Auto-évaluation

5.1. FORCES

Gestion Projets

- Suivi intensif des projets et soutien des actions
- Aide proactive à la recherche de solutions
- Solide travail en réseau des opérateurs

Coord/Concertations

- Libre parole donnée aux partenaires et la Coordination générale assure le relais de tout ce qu'ils expriment.
- C'est un lieu d'expression
- Régularité de participation de nos professionnels

Plans saisonniers

- Des partenaires rôdés dans la prise en charge des usagers
- Beaucoup d'outils de communication
- Succès de notre opération de récolte de dons
- Ouverture d'un bar à soupe avec la Croix-Rouge

Coord. psychosociales Situations complexes

- Une bonne mobilisation de professionnels de secteurs différents
- Partage en toute confiance d'informations utiles à l'orientation des usagers
- Impact réels sur certains usagers

Formation des professionnels

- Forte mobilisation/participation des professionnels du Réseau
- Richesse des programmes proposés, construits en fonction de leurs besoins
- Satisfaction élevée chez les professionnels

Capteur Logement

- Relation de confiance avec les professionnels et les propriétaires
- Qualité du travail de notre agent sur l'analyse du bien mis en location en adéquation avec le prix du loyer

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Grâce à ce travail, nous avons une idée précise du degré de précarité de la population prise en charge par nos services
- Travail intensif des professionnels dans ce cadre

Belgian Homeless Cup

- Dynamisme du projet
- Implication des professionnels et solide engagement des joueurs
- De bons résultats avec les usagers (relogement, accès Art 60 §7)

Etude sur les jeunes en précarité

- Vu le changement d'agent, la méthodologie doit être repensée et évoquée avec les autres Relais Sociaux concernés
- Imprégnation progressive de cette matière par notre nouvel agent

Groupe de paroles des usagers

- L'intérêt de ce type de travail
- Notre nouvel agent a été chercher des outils de travail de méthode "PRODAS"

5.2. FAIBLESSES

Gestion Projets

- Délai serré pour le contrôle final des projets
- Difficulté de couvrir le coût de l'entièreté des projets locaux
- Impossibilité de soutenir de nouvelles actions car nous couvrons du structurel indispensable
- Autour du projet "Bientraitance", asymétrie dans le réseau au niveau du soutien

Coord/Concertations

- Le temps disponible à passer en réunion
- Parfois, essoufflements - tensions à certains moments entre professionnels
- Parfois, mise à mal de l'équilibre entre les philosophies de travail différentes

Plans saisonniers

- Budget insuffisant pour renforcer selon nos besoins réels
- Imprévisibilité de la fréquentation du public et incertitude liée au climat

Coord. psychosociales Situations complexes

- Les situations traitées portant sur certaines personnes très abîmées pour lesquelles il y a peu de possibilités d'avoir une amélioration significative de leur situation
- Manque de services spécifiques adaptés à ce type de public

Formation des professionnels

- Certains professionnels éprouvent des difficultés à se remettre en question et se reposent sur leurs acquis
- D'autres professionnels semblent peu ouverts à la découverte de concepts théoriques

Capteur Logement

- Difficulté de trouver des biens à loyers abordables
- Certains usagers qui ont des difficultés de maintien en logement en fonction de carences d'acquis de base.
- Parfois, des offres ne trouvent pas de réponses auprès des services partenaires

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Le logiciel nécessite des adaptations et des réglages car nous avons observé des anomalies.
- Certaines données doivent être croisées, ce qui n'est pas le cas actuellement.
- Certains professionnels prennent ce travail avec légèreté

Belgian Homeless Cup

- Mobilisation à géométrie variable qui oscille entre habitués et usagers occasionnels
- Retravail constant de l'esprit de groupe
- Difficulté d'avoir une camionnette pour emmener les joueurs à l'entraînement

Etude sur les jeunes en précarité

- Perte des recherches effectuées par notre ancien agent en raison d'un virus informatique
- Nécessité de bien repenser la nécessité de travail et l'inscrire dans un travail supra local avec les Relais Sociaux concernés.

Groupe de paroles des usagers

- Ce travail n'a pas été mené en 2018 pour des raisons diverses (absences d'encadrement et d'opportunités organisationnelles)

5.3. OPPORTUNITES

Gestion Projets

- Il existe des services spécialisés à La Louvière pour prendre en charge les sans-abri
- Tout sans-abri, qui souhaiterait sortir de la rue, aura la possibilité de le faire.

Coord/Concertations

- Maintenir une dynamique de réseau
- Se pencher sur la réalité de nos services
- Relayer les difficultés rencontrées par nos partenaires tant auprès du niveau local qu'auprès du Gouvernement
- Découvrir de nouvelles institutions

Plans saisonniers

- Il y a des services spécialisés pour prendre en charge le public dans des conditions extrêmes (le cas échéant)
- De réponses offertes en fonction des besoins des usagers

Coord. psychosociales Situations complexes

- Apporter des pistes d'orientation pour des situations complexes qui peuvent aider certains usagers à s'en sortir
- On découvre les réalités d'autres institutions, on voit des points de vue différents, d'autres métiers

Formation des professionnels

- Renforcer la professionnalisation des acteurs du réseau et tenter de leur ouvrir d'autres horizons

Capteur Logement

- Permettre de reloger des personnes
- Construire un parc immobilier sur base des collaborations satisfaisantes
- Pour les professionnels, il s'agit d'un outil fondamental d'accès au logement

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Alimenter le niveau Wallon de données uniques focalisées sur la grande précarité
- Donner une visibilité au niveau des politiques locales ainsi qu'un levier possible d'actions
- Donner un profil des utilisateurs et marquer les tendances d'utilisation des services du Réseau

Belgian Homeless Cup

- Exercer un travail social différent des pratiques habituelles
- Méthodologie d'accroche de l'utilisateur différente et porteuse
- Pour les usagers, création de liens sociaux et expérimentations diverses qui va au-delà du football
- Outil fondamental de développement de l'estime de soi

Etude sur les jeunes en précarité

- Donner des pistes de solutions concrètes permettant une prise en charge adéquate de ce public mais aussi des propositions de prévention devant sans doute s'agencer à d'autres niveaux

Groupe de paroles des usagers

- Partager des vécus
- Cela montre que le partage d'informations est important
- L'utilisateur a droit à la parole
- Cela renforce la connaissance, l'estime de soi, le bien-être
- Outil de développement personnel et de découverte

5.4. MENACES

Gestion Projets

- Des subventions qui ne seraient pas à la hauteur des **coûts réels** des actions
- Impact de la Réforme APE qui risque de mettre en exergue des coûts supplémentaires
- Comme expliqué ci-dessus, des budgets insuffisants qui risquent d'amener des restrictions de personnel et pis encore, de menacer l'existence de certains services

Coord/Concertations

- Difficulté de solutionner des situations extrêmement dures pour les usagers
- De fausses croyances pensant qu'on est à la rue par choix et pour avoir des avantages

Plans saisonniers

- Les partenaires aimeraient que les moyens soient renforcés toute l'année pour une prise en charge optimale du public

Coord. psychosociales Situations complexes

- L'inexistence de services pouvant apporter des réponses adéquates en santé mentale.

Formation des professionnels

- Les professionnels sont surchargés de travail, ce qui ne leur permet pas toujours d'aller se former

Capteur Logement

- Le coût élevé des loyers
- En cas d'insatisfaction d'un propriétaire, mauvaise publicité autour de l'action
- Ne pas avoir de candidats pour une offre de logement
- Impact de la mesure APE sur le poste clé du Capteur de logement

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Des Responsables politiques qui feraient fi de l'existence des précieuses données récoltées ou minimiseraient l'aspect quantitatif
- L'apparition de mesures drastiques à l'encontre des sans-abri dans des villes wallonnes

Belgian Homeless Cup

- Les opérateurs détacheraient moins de personnel pour l'encadrement des joueurs
- Absence de moyens financiers pour renouveler l'équipement/matériel et la logistique du projet

Etude sur les jeunes en précarité

- Absence de vision claire vers où nous voulons aller.

Groupe de paroles des usagers

- Nous priver de cet outil ne nous apporterait plus d'avoir un regard sur les besoins des usagers.

5.5. PERSPECTIVES

Gestion Projets

- Maintenir le suivi rigoureux tant administratif que de fonctionnement sur le terrain
- Soutenir au maximum les besoins des opérateurs récoltés lors des évaluations finales

Coord/Concertations

- Redynamiser cet espace de parole et d'expression
- Cibler les besoins des professionnels et leurs difficultés

Plans saisonniers

- Déterminer la pertinence d'ouvrir un second lieu d'accueil
- Mettre à jour les outils informatifs
- Réorganiser une campagne de collecte de dons et de manière plus anticipée

Coord. psychosociales Situations complexes

- Assurer la continuité de cette offre au plus proche des besoins des professionnels et des usagers
- Viser au maximum la pluridisciplinarité

Formation des professionnels

- Impulser un programme cohérent en continuité des thématiques déjà impulsées
- Le programme 2019 a été établi et doit être soumis aux instances décisionnelles du RSULL

Capteur Logement

- Trouver un maximum d'offres
- Tenter de trouver des logements avec 3 chambres
- Reloger un maximum de personnes dans le besoin

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Formation de nos professionnels à l'utilisation du logiciel (comment encoder ? Comment traiter les données annuelles ? ...).
- Ajuster le logiciel en fonction des besoins du réseau

Belgian Homeless Cup

- Maintenir la dynamique du projet
- Fournir un équipement identifiable pour les professionnels assurant l'encadrement
- Veiller au recrutement de nouveaux joueurs

Etude sur les jeunes en précarité

- Consulter les Relais Sociaux Wallons concernés par cette thématique et négocier une méthodologie commune de travail

Groupe de paroles des usagers

- Mener au moins 3 groupes de parole en 2019 (2 à la Maison d'accueil L'Abri et 1 à l'Etape)
- Explorer les modalités préventives en matière d'Infections Sexuellement Transmissibles et explorer le bien-être des usagers).