

RASH 2020

Personnel de la Coordination générale :

Le coût salarial total se chiffre à 219 593,50 € pour l'ensemble de l'équipe, soit :

- 96 077,60 € pour le Coordinateur général
- 61 761,27 € pour l'agent administratif
- 19 895,13 € pour la capteuse logement
- 23 845,60 € pour la chargée de projets
- 10 122,49 € pour la Case Manager (3 mois en 2020)
- 7 891,41 € pour le trésorier

Activités réalisées l'année précédente : Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément

Indiquer le nombre moyen sur l'année d'équivalent temps plein (subventionné ou non) qui reprend le personnel d'encadrement, le personnel administratif, les assistants sociaux,

Hommes : 2,10

Femmes : 3

Total : 5,10

Nombre d'ETP que le Relais Social contribue à engager chez les partenaires grâce à leurs subventions des projets

Indiquer le nombre moyen sur l'année d'équivalent temps plein (subventionné ou non) qui reprend le personnel d'encadrement, le personnel administratif, les assistants sociaux,

Hommes : 6

Femmes : 11

Total : 17

Activités

Dispositif d'Urgence Sociale (DUS)

Nombre d'interventions (crise + travail de jour) :

Au total 885 interventions d'urgence en horaire diurne et en extra-horaire ainsi qu'accompagnement intensif de jour.

Commentaire :

Cela correspond à 642 interventions en accompagnement intensif de jour, 157 interventions d'urgence en horaire diurne et 104 en extra-horaire.

Hébergement d'urgence (HU)

Nombre de nuitées (Abri de nuit + logement DUS) : **4231** nuitées.

Commentaire : 3667 nuitées pour l'abri de nuit et 574 pour le DUS.

Travail de rue

Nombre d'interventions (Educmobiles) : 3846 interventions.

Commentaire :

1232 écoutes/soutien psychologique, 30 1^{er} accueil, 1405 maintien du lien, 62 accompagnements téléphoniques, 36 accompagnements physiques et 1081 orientations.

Accueil de jour (AJ)

Nombre de contacts (Etape + AIS Logicentre) :
4288 contacts

Commentaire :

Etape :

- 2363 hors PGF comprenant 2157 accueils homme et 206 accueils femme ;
- L'extension PGF comprend 1342 accueils (1226 hommes et 116 femmes).

AIS Logicentre :

- 417 visites domiciliaires ;
- 166 rendez-vous au bureau.

Relais Santé

Liste des partenaires chez lesquels des permanences sont tenues :

1. Centre d'accueil de jour « l'Etape » ;
2. L'abri de nuit « Le Tremplin » ;
3. La maison d'accueil « L'Abri ».

Nombre de permanences tenues au sein du Relais Santé :
359 permanences

Nombre de dossiers actifs :

174 dossiers.

Nombre de dossiers nouveaux ouverts :

85 nouveaux dossiers

Commentaire :

Moins de nouveaux dossiers en 2020 par rapport à 2019, soit une diminution 35%.

Housing First

Liste des opérateurs partenaires du projet : /

Nombre d'interventions (*visites à domicile, accompagnements physiques, contacts téléphoniques/par mail/par courrier*) : /

Capteur de Logement

Nombre de logements captés (*Le nombre de logements captés pour l'année de référence, indépendamment du fait que les logements soient occupés par la suite par les bénéficiaires du projet*) :

29 logements captés, dont 22 attribués.

Nombre de situations :

- Prises en charge : 42

- Ayant abandonné : 8

- Mises en logement : 40

- Nombre de situations ayant été maintenues dans le logement plus de 9 mois : 101

- Commentaire :

Prise en charge : 22 ménages relogés – 13 ménages suivis pour problèmes – 7 gestions de logements n'ayant pas abouti ;

Ayant abandonné : 38 ménages au total depuis le début de l'action en janvier 2015 ;

Mise en logement : 221 personnes différentes depuis le 1^{er} janvier 2015.

Maintenues dans le logement depuis plus de 9 mois : 89 situations maintenues + 12 cette année dans 132 logements attribués

Remarque : 176 personnes différentes, enfants inclus sont toujours en logement sur les 221 personnes relogées depuis le début. (79,6 % de taux de maintien en logement)

Bénéficiaires - Nombre d'usagers

	Hommes	Femmes	Total
D.U.S.	172	139	311
Hébergement d'urgence	199	39	238
Travail de rue	237	49	286
Accueil de jour	205	106	311
Relais Santé	210	55	265
Housing First	/	/	/

Bénéficiaires : Capteur Logement - Nombre d'usagers mis en logement

	Hommes	Femmes
Adultes	10	15
Enfants	9	6
Total	19	21

Données particulières

Liste des concertations (indiquer les sujets traités en concertation) :

- 4 réunions avec la DGO 5 et le Cabinet de l'Action Sociale :

- 1 réunion : Défense Projets du RSULL le 24 janvier
- 1 réunion : PGF 2020-2021 le 21 octobre
- 2 réunions relatives au groupe de travail prévoyant la fixation d'un cadre réglementaire pour les Centres d'accueil de jour (6 février et 19 mai)

- 1 réunion IWEPS le 30 juin pour demander au Coordinateur général de tout encoder les données 2019 relatives à La Louvière en l'absence de la Chargée de projets dans un délai de 15 jours

- 2 Assemblées Générales (poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées) : 29/06 et 19/11

- 4 Conseils d'Administration (poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées) : 29/06, 29/10, 19/11, 10/12

- 4 Comités de Pilotage (poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées) : 18/02, 25/06, 28/09, 24/11

- 2 réunions Plan Grand Froid

- *Evaluation intermédiaire PGF 2019-2020* : 23/01

- *Préparation du PGF 2020-2021* : 22/10

- *Evaluation finale* : juin

- 4 réunions préparatoires concernant le Housing First (réflexion avec les autorités locales) : 23/01, 08/09, 18/09, 09/12

- 1 réunion de coordination entre le Bar à soupe de la Maison Croix-Rouge et le Centre de jour "L'Etape" de Picardie Laïque (*découverte des complémentarités*) : 12/10

- Evaluation des projets 2019

- *6 rencontres avec les opérateurs de projets* : 13/02, 14/02, 21/02, 05/03, 06/03 et 13/03/20

- 3 Participations aux travaux de la Plate-Forme Santé de la Ville de La Louvière : 04/03, 28/08, 23/10

- 1 réunion Younited Belgium le 9 janvier : Evaluation du fonctionnement général du projet en présence des Chefs de services.

- 10 réunions cliniques animées par le Coordinateur général en rassemblant les services de 1ère ligne d'aide aux sans-abri (*Centre de jour, Abri de nuit, DUS, Relais Santé, Educmobiles*) : travail autour du fonctionnement du Centre de jour et suivi de l'évolution des usagers : 13/01, 27/01, 10/02, 24/02, 09/03, 30/03, 18/05, 05/10, 26/10, 30/11

- 3 réunions psychosociales animées par le Coordinateur général en présence des services du Réseau et d'usagers vivant des situations complexes (objectif : définir la prise en charge idéale) : 12/03, 21/08, 23/09

- 4 réunions de travail dans le cadre de l'amélioration des collaborations entre le CPAS et les services de Picardie Laïque (Abri de nuit et Centre d'Accueil de jour) : 15/01, 21/01, 17/02, 08/10

- 1 réunion sur les femmes SDF : visionnage d'un film et questions posées au Coordinateur général : 16/01

- 1 Comité d'Accompagnement du PCS de la Ville de La Louvière : 22 janvier (suivi du financement des projets)

- 2 réunions de suivi de la collaboration avec le Relais Santé et Médecins du Monde : 07/02 et 25/08

- 2 Participations au CA et à l'AG du RASAC : 04/06 et 24/06

- 1 réunion d'évaluation du dispositif d'urgence enclenché au hall de sports de Bouvy dans le cadre de la crise COVID : évaluation finale le 07/09
- Présentation du projet "Case Manager" à certains services du Réseau :
 - *Centre d'accueil de jour L'Etape* : 09/10
 - *Maison d'accueil L'Abri* : 12/10
 - *Découverte du projet MIRIAM du CPAS* offrant aussi une méthodologie de Case Management dans le cadre de l'accompagnement des femmes monoparentales : 13/10
 - *AIS Logicentre* : 14/10
 - *Centr'Habitat* : 15/10
 - *Les Services du CPAS* (Educmobiles, service Logement, Relais Santé, DUS) : 20/10
 - *Service social du Centre Hospitalier de Jolimont* : 12/11
 - *L'Abri de nuit* : 18/11
 - *Le CMI Patch* : 03/12
- Réunion d'échanges entre le Centre Hospitalier de Jolimont et les services du CPAS : 07/12 avec pour objectif d'améliorer les collaborations
- Désignation du Coordinateur général en tant que Secrétaire et membre de l'AG et du CA de l'ASBL Parenthèse : 16/12
- 1 réunion de Comité de réseau (20/03) et 2 réunions de Comité de Fonction 5 au sein du Réseau en santé mentale MOSAIQUE : 20/02, 19/03
- 3 réunions COCOREL : 28/02, 15/06, 14/12 (*échanges intensifs sur l'actualité des Relais Sociaux*)
- 4 réunions GT 0 sans-abri Lutte COVID Région Wallonne : 12, 19 et 26/11, 03/12
- Plan Canicule (organisation par voie de mail en juin avec les services du réseau)
- 4 réunions de travail avec le Gouverneur Provincial : 29 et 30/03, 02 et 16/04
- 1 réunion avec les autorités wallonnes pour mise en place d'un espace de confinement et d'isolement : 12/06
- 1 réunion de préparation de déconfinement progressif avec les services de première ligne : 18/05

Créations de projets/innovations sociales

- Nom des projets créés avec le relais accompagnateur :

- DUS
- Educmobiles
- Relais Santé
- Abri de nuit Le Tremplin
- Centre d'accueil de jour L'Etape
- Renforcement de l'accompagnement social à l' AIS Logicentre

+ *Mise en place de 3 micro projets :*

- Le Bar à soupe de la Maison Croix-Rouge La Louvière-Le Roeulx
- Professionnalisation de l'accueil à l'ASBL Utopie
- Complément d'offres de soin en Alcoologie aux personnes en précarité sociale avec le Centre de Santé de Jolimont devenu en 2021 l'ASBL Le Bosquet

- Nom des projets créés par le relais comme porteur :

- Capteur de logement
- Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)
- Travail du Chargé de projets

- Nom des actions du Relais Social comme opérateur :

- Younited Belgium avec le RFC Houdinois

AUTRE

- Supervisions (nombre ou fréquence) :

/

- Liste des formations/informations organisées par le Relais Social :

- Séance d'information sur Trait d'Union : 14/01
- Séance d'information sur le Médibus (Médecins du Monde) : 13/02
- Séance d'information sur le logiciel d'encodage Iweps par notre Chargé de projets : 20/10

Un programme avait été établi avec le Comité de Pilotage en février 2020 mais tout a été annulé en raison de la crise COVID.

- Liste des formations/informations suivies par le Relais Social :

- Formation sur le secret professionnel et le partage d'informations suivie par le Coordinateur général : 20 et 28/01

- Formation sur la gestion des projets dispensée par la Ville de La Louvière et suivie par le Coordinateur général : 03/03

- Révision Pratique Process Com' pour les professionnels du Réseau : 17 et 31/01

AUTO-EVALUATION

Ce bloc reprend les caractéristiques actuelles de l'institution, vues comme des forces ou des faiblesses selon les activités. Elles concernent généralement les ressources humaines, les capacités financières, les savoir-faire, le dispositif, ...

5.1. FORCES

Gestion Projets

- Suivi intensif des projets et soutien des actions
- Aide proactive à la recherche de solutions
- Solide travail en réseau des opérateurs
- ***La crise COVID nous a amené à envisager de nouvelles collaborations et à nous adapter à des situations complexes dans le suivi quotidien.***

Coord/Concertations

- Libre parole donnée aux partenaires et la Coordination générale assure le relais de tout ce qu'ils expriment.
- C'est un lieu d'expression
- Régularité de participation de nos professionnels
- ***La crise COVID nous a montré que les opérateurs ont beaucoup triangulé par la Coordination générale pour exprimer des sentiments divers ou poser des requêtes précises tout au long de l'évolution de la crise.***

Plans saisonniers

- Des partenaires rôlés dans la prise en charge des usagers
- Tous nos outils de communication ont été retravaillés par notre nouveau Chargé de projets pour soigner la lisibilité ainsi que de moderniser la forme.
- Continuité du bar à soupe avec la Croix-Rouge au centre Ville pour renforcer l'offre d'accueil de jour tant dans le cadre de la crise socio-sanitaire que dans le cadre du Plan hivernal.
- ***Dans le cadre du PGF 2019-2020, la crise COVID a impliqué une nouvelle priorité à considérer et qui a pu aboutir à un travail synergisé des services qui ont été regroupés***

dans un super dispositif d'urgence sur le site du hall de sports de Bouvy du 23 mars au 5 juin.

- Pour le PGF 2020-2021, une adaptation des offres sur base des normes socio-sanitaires résultant de la lutte contre la COVID.

Coord. psychosociales Situations complexes

- Une bonne mobilisation de professionnels de secteurs différents
- Partage en toute confiance d'informations utiles à l'orientation des usagers
- Impact réel sur certains usagers (une situation traitée a abouti au relogement de la personne concernée)

Formation des professionnels

- Le programme de formations 2020 a été annulé en raison de la crise sanitaire. Toutefois, le programme 2019 s'est poursuivi début janvier 2020 pour lequel il y avait une bonne participation.

Capteur Logement

- Relation de confiance avec les professionnels et les propriétaires
- Qualité du travail de notre agent sur l'analyse du bien mis en location en adéquation avec le prix du loyer
- **Poursuite du travail malgré la crise sanitaire et des personnes ont pu être relogées**
- 79,6 % de taux de maintien en logement

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Grâce à ce travail, nous avons une idée précise du degré de précarité de la population prise en charge par nos services
- Travail intensif des professionnels dans ce cadre
- Vision claire de notre nouveau Chargé de projets et très bonne connaissance de l'informatique pour permettre l'amélioration du logiciel actuellement utilisé
- Capacité de notre nouveau Chargé de projets à améliorer la récolte de données du DUS disposant d'un logiciel distinct.

Younited belgium

- En janvier, forte mobilisation du Réseau lors de la réunion d'évaluation du projet **En raison de la crise sanitaire, le projet a été mis en suspend mais le groupe Facebook d'expression des joueurs a été maintenu pour leur permettre d'échanger quant à leur vécu et/ou ressenti**

Etude sur les jeunes en errance

- Le travail s'est poursuivi via les autres Relais Sociaux et nous devons attendre d'avoir un Chargé de projets disponible pour rejoindre le travail en cours.

- Les étudiants de l'UCM, sous la direction de Pascale JAMOULLE, ont rédigé un excellent travail d'analyse reposant sur la rencontre avec nos professionnels.

Groupe de paroles des usagers

En raison de la crise sanitaire, les groupes de parole ont été suspendus.

Transversalement, la gestion de la crise COVID, bien qu' ardue à mener, a permis de recevoir un soutien précieux de nos autorités wallonnes via l'octroi de différents subsides permettant de renforcer les actions utiles pour répondre aux différents besoins.

Nous avons aussi constaté une forte solidarité avec des services partenaires du Relais Social pour intervenir sur le site du Hall des Sports de Bouvy.

Quelques dons précieux ont été acheminés au Relais Social pour permettre de satisfaire les besoins des opérateurs.

Le contexte de crise n'a pas empêché la continuité du travail important avec la Plate-Forme Santé de la Ville qui a aussi tenu compte des difficultés du terrain pour relayer les besoins essentiels.

Association de la Coordination générale à de nombreux travaux visant à mesurer l'impact de la crise sur la population (capsule vidéo avec l'ARCA, travail avec l'IWEPS, ...).

5.2. FAIBLESSES

Gestion Projets

- Délai serré pour le contrôle final des projets

Coord/Concertations

- Il a fallu un temps d'adaptation et la matériel utile pour mettre en place nos réunions sous forme de visioconférence.

Plans saisonniers

- Budget insuffisant pour renforcer selon nos besoins réels
- Imprévisibilité de la fréquentation du public et incertitude liée au climat
- Diminution de la capacité d'accueil en raison de la crise sanitaire (10 places au lieu de 15 à L'Etape et 12 places au lieu de 16 en période hivernale). Le Relais Santé qui doit recevoir les gens "3 par 3".

Coord. psychosociales Situations complexes

- Les situations traitées portant sur certaines personnes très abîmées pour lesquelles il y a peu de possibilités d'avoir une amélioration significative de leur situation
- Manque de services spécifiques adaptés à ce type de public

Formation des professionnels

- La crise COVID a empêché la mise en place du programme pensé pour les professionnels.

Capteur Logement

- Difficulté de trouver des biens à loyers abordables
- Certains usagers qui ont des difficultés de maintien en logement en fonction de carences d'acquis de base.
- Parfois, des offres ne trouvent pas de réponses auprès des services partenaires
- **Visites suspendues durant le premier confinement**
- **Moins de logements disponibles dus à la crise COVID (moins de gens déménagent et donc, moins de logements libres)**

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Retards dans l'analyse des données annuelles des projets
- En l'absence pour maladie de longue durée de la Chargée de projets et avant son remplacement possible, le Coordinateur général a été amené à tout porter en plus de ses missions générales.

Younited Belgium

- La suspension des entraînements impacte fortement les usagers qui insistent pour que ceux-ci reprennent dans les plus brefs délais.
- La Coordination générale ne peut prendre aucun risque et suit donc les recommandations du CNS.

Etude sur les jeunes en précarité

- En raison de la difficulté rencontrée dans la fonction du Chargé de projets (agent malade de longue durée et remplacement au 01/10), il n'a pas été possible d'évoluer dans ce cadre.

Groupe de paroles des usagers

- En raison de la crise sociosanitaire, ce type de travail était suspendu jusqu'à nouvel ordre.

5.3. OPPORTUNITES

Gestion Projets

- Il existe des services spécialisés à La Louvière pour prendre en charge les sans-abri
- Tout sans-abri, qui souhaiterait sortir de la rue, aura la possibilité de le faire.
- **La crise COVID a permis l'obtention de moyens supplémentaires permettant de renforcer les actions menées sur le terrain. Ce précieux soutien mériterait d'être posé sur la durée et hors contexte de crise.**

Coord/Concertations

- Maintenir une dynamique de réseau
- Se pencher sur la réalité de nos services
- Relayer les difficultés rencontrées par nos partenaires tant auprès du niveau local qu'auprès du Gouvernement
- Découvrir de nouvelles institutions

Plans saisonniers

- Il y a des services spécialisés pour prendre en charge le public dans des conditions extrêmes (le cas échéant)
- Des réponses offertes en fonction des besoins des usagers
- De meilleures articulations en soirée entre l'Abri de nuit et le DUS

Coord. psychosociales Situations complexes

- Apporter des pistes d'orientation pour des situations complexes qui peuvent aider certains usagers à s'en sortir
- On découvre les réalités d'autres institutions, on voit des points de vue différents, d'autres métiers

Formation des professionnels

- La situation de crise vécue par tous permettra de déterminer un programme formatif différent pour les acteurs du Réseau.

Capteur Logement

- Permettre de reloger des personnes
- Construire un parc immobilier sur base des collaborations satisfaisantes
- Pour les professionnels, il s'agit d'un outil fondamental d'accès au logement
- Fidélisation des propriétaires prenant de l'ampleur et permettant d'élargir notre parc locatif

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Alimenter le niveau Wallon de données uniques focalisées sur la grande précarité
- Donner une visibilité au niveau des politiques locales ainsi qu'un levier possible d'actions
- Donner un profil des utilisateurs et marquer les tendances d'utilisation des services du Réseau

Younited Belgium

- Exercer un travail social différent des pratiques habituelles
- Méthodologie d'accroche de l'utilisateur différente et porteuse
- Pour les usagers, création de liens sociaux et expérimentations diverses qui va au-delà du football
- Outil fondamental de développement de l'estime de soi

Etude sur les jeunes en précarité

- Donner des pistes de solutions concrètes permettant une prise en charge adéquate de ce public mais aussi des propositions de prévention devant sans doute s'agencer à d'autres niveaux
- Travail intéressant par les étudiants universitaires de Pascale JAMOULLE sur la manière de prendre en charge les sans-abri

Groupe de paroles des usagers

- Partager des vécus
- Cela montre que le partage d'informations est important
- L'utilisateur a droit à la parole
- Cela renforce la connaissance, l'estime de soi, le bien-être

- Outil de développement personnel et de découverte

5.4. MENACES

Gestion Projets

- Des subventions qui ne seraient pas à la hauteur des **coûts réels** des actions
- Impact de la Réforme APE qui risque de mettre en exergue des coûts supplémentaires

De nombreuses aides financières ont été attribuées dans le cadre de cette crise. A l'avenir, nous craignons fortement que les subventions légales soient diminuées; ce qui mettrait à mal nos différents projets.

Coord/Concertations

- Difficulté de solutionner des situations extrêmement dures pour les usagers
- La croyance que les dispositifs actuels sont suffisants pour tout prendre en charge.

Plans saisonniers

- Les partenaires aimeraient que les moyens soient renforcés toute l'année pour une prise en charge optimale du public
- Une saturation trop conséquente qui ne pourrait être gérée sur base de notre fonctionnement actuel et ceci s'est avéré d'autant plus que les capacités d'accueil furent diminuées en raison des normes sociosanitaires imposées.

Coord. psychosociales Situations complexes

- L'inexistence de services pouvant apporter des réponses adéquates en santé mentale (limites de l'urgence psychiatrique)

Formation des professionnels

- Les professionnels sont surchargés de travail, ce qui ne leur permet pas toujours d'aller se former

Capteur Logement

- Le coût élevé des loyers
- En cas d'insatisfaction d'un propriétaire, mauvaise publicité autour de l'action
- Ne pas avoir de candidats pour une offre de logement
- Impact de la réforme APE sur le poste clé du Capteur de logement

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Des Responsables politiques qui feraient fi de l'existence des précieuses données récoltées ou minimiseraient l'aspect quantitatif
- L'apparition de mesures drastiques à l'encontre des sans-abri dans des villes wallonnes
- Un impact direct sur La Louvière tentant d'offrir un accueil optimal

Younited Belgium

- Les opérateurs détacheraient moins de personnel pour l'encadrement des joueurs
- Effondrement du personnel d'encadrement faute de rotation possible et de moyens humains suffisants
- Absence de moyens financiers pour renouveler l'équipement/matériel et la logistique du projet
- L'absence de candidats joueurs dans le projet

Etude sur les jeunes en précarité

- Ne pas trouver de jeunes acceptant de collaborer à ce travail de recherche

Groupe de paroles des usagers

- Nous priver de cet outil ne nous apporterait plus un regard sur les besoins des usagers.

5.5. PERSPECTIVES

Gestion Projets

- Maintenir le suivi rigoureux tant administratif que de fonctionnement sur le terrain
- Soutenir au maximum les besoins des opérateurs récoltés lors des évaluations finales

Coord/Concertations

- Redynamiser cet espace de parole et d'expression
- Cibler les besoins des professionnels et leurs difficultés

Plans saisonniers

- Déterminer la pertinence de maintenir le bar à soupe
- Poursuivre la mise à jour les outils informatiques
- Travail sur le site internet du Relais Social et actualisation complète des informations transmises
- Réorganiser une campagne de collecte de dons et de manière plus anticipée

Coord. psychosociales Situations complexes

- Assurer la continuité de cette offre au plus proche des besoins des professionnels et des usagers
- Viser au maximum la pluridisciplinarité

Formation des professionnels

- Impulser un programme cohérent en continuité des thématiques déjà impulsées et considérant les nouveaux besoins apparus dans le cadre de la crise COVID

Capteur Logement

- Trouver un maximum d'offres
- Reloger un maximum de personnes dans le besoin
- Continuer à fidéliser un maximum de propriétaires

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Amélioration du logiciel de collecte de données avec tous les services
- Réorganisation de la collecte de données du DUS sur base de l'évolution de leur travail

Younited Belgium

- Redynamiser les rapports avec les responsables du RFC Houdinois
- Acquisition du matériel nécessaire à la poursuite de cette activité
- Veiller à assurer l'ouverture à la mixité dans l'équipe

Etude sur les jeunes en précarité

- Implémenter la méthodologie commune du travail inter « relais sociaux »
- Amener des pistes concrètes de prise en charge adaptée à ce public
- Envisager l'exploitation pertinente des récits de vie apportés en vue de sensibiliser le monde professionnel et politique sur la réalité vécue par ces jeunes
- Réfléchir à une co-construction possible avec le public étudié

Groupe de paroles des usagers

- Poursuivre le travail sur le bien-être en espérant l'intégrer dans le programme de formation du Relais Social
- Explorer le travail possible de l'expression artistique en tant que vecteur/canalisateur des émotions avec les usagers
- Tenter de toucher les usagers fréquentant l'Etape

COMMENTAIRES

Les 2 épisodes successifs rencontrés dans le cadre de la crise COVID ont mis à mal le fonctionnement de notre service et a nécessité de nombreuses adaptations.

Toutefois, nous avons été en mesure d'assurer nos missions courantes et de répondre à nos obligations légales malgré cette conjoncture difficile.

Nous saluons le dynamisme des membres de nos instances décisionnelles qui ont constamment prêté attention à l'évolution de la situation locale et qui ont mis un point d'honneur à apporter tout le soutien possible.

Nous remercions nos autorités wallonnes pour le suivi intensif lancé dans ce contexte de crise ainsi que pour nouveaux moyens octroyés et la souplesse apportée là où c'était possible par la DGO 5 dans un esprit de bon sens visant à nous centrer sur l'essentiel.