

RAPPORT D'ACTIVITÉS CHARGÉ DE PROJETS 2024

AXEL PEIREMANS



*Centralité autour de l'utilisateur
Fraternité dans l'action*

Place de la Concorde 15 à 7100 La Louvière
☎ 064/88 51 89
☎ 064/88 51 98
✉ secretariat@rsull.be

Avec le soutien de
la

Wallonie

LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout

Table des matières

Table des matières	5
1. Les missions du chargé de projets.....	1
1.1 Contextualisation	1
1.2 Rappel des objectifs fixés à l'agent pour l'année 2024	3
1.2.1. Participation à des colloques et conférences.....	3
1.2.2. Formation et articulations avec la pratique	3
1.2.3. En matière d'animations avec le réseau	3
1.2.4 Au niveau des plans saisonniers.....	4
1.2.5 En ce qui concerne le rôle de l'observatoire de la précarité.....	4
1.2.6. En ce qui concerne la Coordination du projet Younited Belgium (Ex Belgium Homeless-Cup)	5
1.2.7 Pour ce qui touche à la communication.....	5
2. Réalisations au cours de l'année 2024	6
2.1 Travail de concertation.....	6
2.2 Informatique.....	15
2.3 Younited Belgium	17
3. Conclusion	19
4. Commentaires du coordinateur	20
Annexe 1 – Exemple d'outil de communication (réseaux sociaux).....	21
Annexe 2 – outils PGF.....	23
Annexe 3 – Outils plan canicule	26
Annexe 4 – Younited	28

1. Les missions du chargé de projets

1.1 Contextualisation

En septembre 2014, la fonction de « chargé de projets » a été mise en place au sein de la Coordination générale, réorientant celle « d'agent d'implémentation » plus afférente aux actions mises en place suite à l'étude sur les freins à l'accès à l'hébergement et à l'accueil d'urgence des grands précarisés.

Les tâches ont été définies selon le niveau de travail au sein du réseau :

- Avec les professionnels des services partenaires ;
- Avec les usagers.

Missions avec les professionnels du réseau	
Tenue du rôle d'observatoire de la précarité sociale	<ul style="list-style-type: none">- Via utilisation d'un logiciel, récolte des statistiques d'utilisation des services et de profil des usagers auprès des partenaires du réseau- Traitement de ces données selon les normes de l'IWEPS ;- Etablissement de graphiques, fixation des tendances sur base des comparatifs annuels ;- Rédaction de rapports d'analyse ;- Présentation au sein des différentes instances du Relais Social.
Gestion du projet socio-sportif « Younited Belgium »	<ul style="list-style-type: none">- Veiller à l'encadrement de l'équipe locale de football des sans-abri ;- Organiser avec les opérateurs du réseau, les entraînements et participations aux tournois. Coordonner la logistique du matériel ;- Le cas échéant, recherche de moyens.
Travail de concertation transversale	D'assurer et soutenir un travail de concertation transversale en lien avec des problématiques sociales soulevées par les professionnels du réseau. En collaboration avec le Coordinateur général, mise en place de concertations en lien avec des problématiques soulevées sur le terrain et rapportées au Relais Social – Détermination de stratégies spécifiques, d'actions ou rôle de relais au niveau politique ;
Travail de communication	<u>Assurer un travail de communication sur les différentes activités :</u> <ul style="list-style-type: none">- Assurer le soutien des plans saisonniers (Plan Grand Froid, Plan Canicule) : Mise à jour des outils de communication, cartographies et soutien à la réflexion sur les procédures, ... ;- Alimenter et réactualiser les outils informatifs- Assurer la diffusion des informations utiles via le site internet du Relais Social et sa page Facebook.
Travail d'animation avec le réseau	Créer, organiser des visites institutionnelles, inviter des représentants de structures – Aller vers les expériences novatrices ;

Missions avec les usagers du réseau	
Espace d'expression collective	<p>Dans le cadre de la création d'un espace d'expression collective pour les bénéficiaires/usagers afin de leur permettre de participer au processus d'évaluation</p> <p>En étroite collaboration avec les travailleurs sociaux de la Maison d'accueil « L'Abri » : poursuivre l'animation des groupes de parole des hébergés sur base de leurs attentes spécifiques en évoluant vers des actions concrètes ;</p> <p style="padding-left: 40px;">- Réfléchir à une méthode spécifique permettant d'aller à la rencontre des sans-abri et d'évaluer leur ressenti par rapport à ce qui existe sur La Louvière en ce qui concerne l'offre des services</p> <p style="padding-left: 40px;">– recueillir les témoignages et attentes, le cas échéant.</p>

Ces 7 missions s'inscrivent dans une dynamique de soutien au travail déjà mis en place.

En outre, sur base de mon profil de master en ingénierie et action sociales, ainsi que fort de plusieurs années en informatique de gestion et d'infographie, d'autres missions m'ont été attribuées en vue d'aider les professionnels du réseau.

- *La gestion des différents outils informatiques :*
 - *Gestion du Site Web ;*
 - *Développement et maintien d'une application « La Louvière Solidaire » ;*

1.2 Rappel des objectifs fixés à l'agent pour l'année 2024

1.2.1. Participation à des colloques et conférences

Le 26 janvier 2024 l'agent a réalisé une formation Comcolors qui est un outil de connaissance de soi et des types de personnalité au sein de chaque personne et un modèle de communication avec l'ensemble de l'équipe du RSULL.

De plus, il a pu participer au colloque organisé par l'IWEPS le 23 avril 2024 portant sur l'hébergement d'urgence, ayant pour intitulé : « *Regards croisés des travailleurs sociaux sur l'hébergement d'urgence en Wallonie. Enjeux, évolutions et perspectives* ».

Son rôle était d'être le rapporteur des informations fournies au sein d'un sous-groupe et d'en faire la compilation/ présentation au sein de l'assemblée.

Lien : <https://www.iweps.be/publication/regards-croises-des-travailleurs-sociaux-sur-lhebergement-durgence-en-wallonie-enjeux-evolutions-et-perspectives/>

1.2.2. Formation et articulations avec la pratique

L'agent n'a pas participé à des formation et articulation avec la pratique en 2024, l'agenda de ce dernier étant trop chargé.

1.2.3. En matière d'animations avec le réseau

La principale perspective qui était inscrite au cahier des objectifs 2024 visait à poursuivre le travail de sensibilisation à la culture pour les hébergés de la maison d'accueil "L'Abri".

Le contexte de crise pandémique avait généré la suspension de toute activité de ce type, conformément aux recommandations sociosanitaires.

L'année 2024 a vu la réorientation de ce projet. Nous avons ainsi arrêté ce projet, dont les bénéficiaires ne souhaitent plus prendre part.

L'agent a ainsi pu réorienter cette énergie vers une nouvelle étude de : « satisfaction des usagers du réseau ». Questionnant ainsi l'utilisation du réseau et le point de vue des bénéficiaires afin d'aborder la pertinence et l'emploi du réseau sous une nouvelle perspective.

L'agent a ainsi pu préparer un questionnaire et une méthode d'analyse et de dépouillage des résultats en 2024 et réaliser plusieurs enquête au bar à soupe et à la Croix-Rouge en compagnie de ses responsables.

1.2.4 Au niveau des plans saisonniers

Besoin de vêtements adaptés ?
Vestibulaire (Antenne de la Croix-Rouge)
Lundi - vendredi de 9h30 à 12h - 14h - 16h
Cité de la Louvière, 124 à 170 - Louvain-la-Neuve
064/21.66.81

Vestibule (Magasin Citoyens)
Du mardi au vendredi de 10h à 19h30 à 19h
Le samedi de 10h à 18h30 à 18h
Rue de la Louvière, 56 à 700 - Louvain-la-Neuve
064/73.00.00

A.S.S.L. Utopia
La Louvière de 9h30 à 17h30
Rue des Bains, 800 à 700 - La Louvière
064/27.45.68

Besoin de s'abriter la nuit ?
L'Ami de nuit - "Le Tramite"
Accueil et conseil à domicile pour les personnes en situation d'urgence sociale
Rue de la Louvière, 47 à 700 - 40 rue Saint-Paul
064/66.16.60

Besoin de trouver un hébergement collectif ?
La Maison d'accueil "L'Abri"
(Accueil sur rendez-vous)
Rue Malley, 10 à 700 - La Louvière
064/22.88.72

Besoin d'une orientation, d'un accompagnement en rue ?
Educobites du C.P.A.S. de La Louvière
064/76.64.09 - 064/76.62.25 - 064/76.63.97
Le relais social organise également des ateliers en rue.

Situation d'urgence sociale ?
Dispositif d'urgence sociale (D.U.S.) du C.P.A.S.
Du mardi à vendredi
064/76.62.00 - 064/77.98.24 - 064/60.81.76
064/76.62.00
064/76.62.00 - 064/77.98.24

Les objectifs fixés pour l'année 2024 étaient :

- Mise à jour annuelle des informations des différents outils disponibles ;
- Créer de nouveaux outils/les actualiser ;
- Poursuivre la récolte des données hivernales permettant la constitution d'une évaluation mensuelle durant le PGF et étayer l'évaluation finale ;
- Apporter des ajustements au logiciel si nécessaire et tester son efficacité.

Nous développons le travail réalisé dans cet axe dans la seconde partie, dédiée aux réalisations. (2.1.1)

1.2.5 En ce qui concerne le rôle de l'observatoire de la précarité

Concernant cet objectif, il consiste en :

- Poursuivre l'aide à la tenue du rôle d'observatoire de la précarité sociale (tenue des statistiques d'utilisation et de profil) ;
- Traiter les données et fixer les tendances ;
- Analyser les données récoltées ;
- Identifier de possibles ajustements techniques du logiciel.

Nous développons le travail réalisé dans cet axe dans la seconde partie, dédiée aux réalisations. (Voir 2.1.2)

1.2.6. En ce qui concerne la Coordination du projet Younited Belgium (Ex Belgium Homeless-Cup)

L'année 2024 fut une pérennisation pour le projet auprès de la RAAL.

Le taux de participation oscille entre 3 à 6-7 joueurs chaque semaine.

Par ailleurs, nous avons pu participer à la quasi-totalité des tournois proposés par Younited en 2024. Nous développerons ce point en page 17.

1.2.7 Pour ce qui touche à la communication

Par communication nous entendons :

- D'une part en mettant à jour dès que nécessaire le site ;
 - Lien : <https://rsull.be>
- La création des visuels marquants pour toucher la population ;
- La bonne tenue de la page Facebook :
 - Répondre aux messages des citoyens/usagers ;
 - Communiquer régulièrement ;
 - Diffuser les informations publiques liées aux plans saisonniers, aux partenaires, etc.
- Le maintien à jour et la diffusion de notifications sur l'application « La Louvière Solidaire » :



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsull.lsolidaire&hl=fr&q=US>

Nous développons le travail réalisé dans cet axe dans la seconde partie, dédiée aux réalisations.

Points reconnaissables :

1. Place Massagrébout
2. Stade Tivoli
3. Le Point d'Eau
4. Place Mansart
5. Carrefour

URGENCES :

Pompiers: 100 ou 112
 POLICE: 101
 CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245

HEBERGEMENT

4. Abri de nuit
11. Maison d'Accueil "L'Abri"

AIDE GÉNÉRALE

1. C.P.A.S.
10. Cité Administrative

ACCUEIL EN JOURNÉE / S'ALIMENTER

5. Le Centre d'Accueil de Jour
6. Le Bar à Soupe de La Maison Croix-Rouge La Louvière - Le Rouaix

SANTÉ / HYGIÈNE

2. Réseau Santé - CPAS
9. Médiabus
12. Hôpital de Jolimont
13. C.H.U. Tivoli

AIDE MATÉRIELLE, VESTIMENTAIRE ET/OU ALIMENTAIRE

3. Magasins Citoyens - CPAS
6. La Maison Croix-Rouge de La Louvière - Le Rouaix
7. ASBL Utopie
14. ASBL Les Petits Paniers du Cœur Resto du Cœur de La Louvière

EN RUE, VOUS POUVEZ RENCONTRER LES ÉQUIPES MOBILES :

EDUCMOBILES DU C.P.A.S. DE LA LOUVIÈRE :
 0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 - 0471/49.99.95

EN CAS D'URGENCE SOCIALE, VOUS POUVEZ CONTACTER :

LE DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE
 064/88.52.14 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76
 (DE 8H À 16H30)
 0800/120.14
 (EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU).

2. Réalisations au cours de l'année 2024

2.1 Travail de concertation

2.1.1 Plans saisonniers

Il s'agit ici de soutenir le bon déroulement des plans saisonniers en :

- *Participant aux réunions ;*
- *Apportant des réflexions et analyses sur les tendances communes rapportées ;*
- *Procédant à la mise à jour des outils et cartographies ;*
- *Créant de nouveaux outils à destination des usagers et des professionnels ;*
- *Réalisant des réflexions sur les procédures, l'évolution et la dynamique du réseau ;*
- *Procédant à la récolte des données statistiques hivernales, en nourrissant les évaluations et en mettant en exergue des tendances.*

Le 24 janvier 2024, j'ai pu participer à l'évaluation intermédiaire du PGF 2023-2024. L'objectif étant de faire le point sur la situation dans les différents services et de présenter les différentes tendances que j'ai pu réaliser en amont sur base des données statistiques préalablement fournies.

Le 15 mai 2024, nous avons organisé l'évaluation finale du PGF 2023-2024. Le but est d'y faire le bilan de l'ensemble du PGF avec l'ensemble des services et d'y présenter les différentes tendances globales réalisées par l'agent.

Le 9 octobre 2025, j'ai participé à une réunion préparatoire au PGF 2024-2025. Cette réunion ayant pour objectif de préparer ou adapter le Plan Grand Froid via la rédaction commune du cahier des charges.

Dans un second ordre, elle avait pour but :

- *D'entendre les adaptations proposées par les professionnels ;*
- *De présenter les outils de communication déjà réalisés ;*
- *De définir les procédures de dons ;*
 - *(Ce qui est accepté, à qui il doit être dispatché, etc.) ;*
- *Etc.*

Notons que toutes les tendances sont reprises avec les analyses statistiques dans les rapports finaux des plans hivernaux. Consultables sur notre site : <https://www.rsull.be/client-testimonials/>

Durant le Plan Grand Froid et le Plan Canicule, nous avons pu :

A. Faire des mises à jour des informations des différents outils

J'ai pu remettre en application mes différents atouts afin de préparer de nouveaux outils ou d'actualiser l'existant.



Nous y retrouvons :

- Des cartographies ;
- Des flyers ;
- Des outils de communication à destination des réseaux sociaux ;
- Un « relifing » des outils existants (design, pictogrammes, etc.) afin d'en améliorer la lisibilité et de garder un aspect actuel aux outils PGF.

J'ai également pris le temps de contacter l'ensemble des partenaires afin de m'assurer que les informations reprises dans nos documents soient encore d'actualité.

Dès lors, il était essentiel que le fond et la forme soient tout aussi réussis pour que les outils soient efficaces.

Situation d'urgence sociale ?

Plan Grand Froid 2023-2024

Dispositif d'Urgence Sociale (D.U.S.) du C.P.A.S.

De 8h30 à 16h30 :
064/88.52.14 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76

Hors heures de bureau :
0800/120.14

Educmobiles du C.P.A.S. de La Louvière

0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 - 0471/49.99.95

Le Relais Santé organise également des maraudes en rue.

B. De préparer une communication à destination du public Louviérois



Création d'outils adaptés (bonne visibilité sur smartphone et pc) présentant l'ensemble des aides existantes sur le territoire Louviérois et comment les contacter.

Cette actualisation des outils a pour objectif de toucher plus de personnes.

Mais également de conscientiser la population a une problématique grandissante et à l'ère des réseaux sociaux, il est essentiel de mettre en place une communication forte et adaptée.

Nous avons pu constater une retombée plus importante quant à la reconnaissance de la page Facebook pour les citoyens Louviérois. En effet, nous avons pu toucher 29 541 utilisateurs et généré 598 interactions à nos publications (les interactions sur les partages sont comptabilisées).

C. De gérer la communication interne et externe

Cela se manifeste à travers la :

- Diffusion chaque semaine du bulletin météo prévisionnel afin d'informer au mieux nos services de 1^{ère} ligne ;
- Diffusion des infos utiles liées au Plan Grand Froid via nos canaux de communication (page Facebook, site Internet, mails, ...).

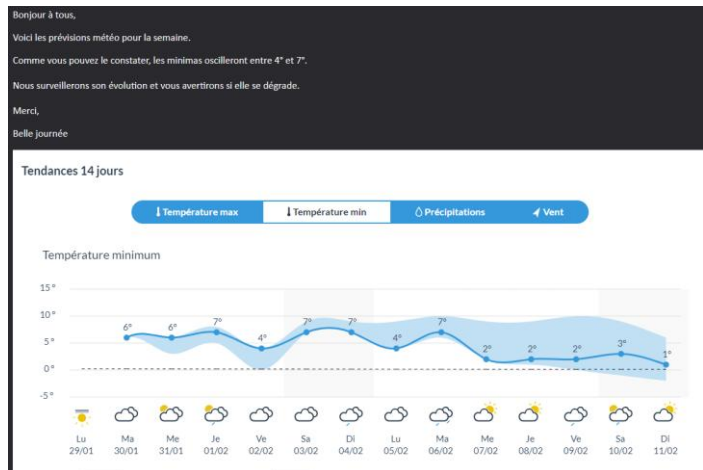
D. De récolter des données hivernales et constitution d'un rapport mensuel

Chaque début de mois, il était indispensable de récolter les données quantitatives et qualitatives des différents projets afin d'en constituer un rapport d'évaluation.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le RSULL utilise son propre logiciel informatique. Néanmoins, ce dernier montre quelques limites et dès lors, par mesure de sécurité, j'ai créé différents tableaux analytiques pour pérenniser cette récolte d'informations. Ces derniers sont toujours employés et continuellement revus afin de mieux répondre aux prérequis de l'IWEPS et de la Région Wallonne.

A ces missions s'ajoutent :

- La participation à toute réunion liée à la bonne gestion du Plan Grand Froid (réunions de crise, évaluation intermédiaire et évaluation finale) ;
- La mise en exergue des tendances (réalisation des graphiques, tendances, tableaux, comparatifs sur plusieurs années, ...) ;
- Réflexions sur les procédures ;



Perspectives 2025 :

- Poursuivre la mise à jour des informations des différents outils disponibles ;
- Créer de nouveaux outils en fonction des besoins des professionnels et d'une professionnalisation de la communication du RSULL ;
- Poursuivre la récolte des données hivernales permettant la constitution d'une évaluation mensuelle durant le PGF ;
- Assister aux réunions des plans grands saisonniers (préparatoire, intermédiaire et finale) ;
- Dispatcher l'ensemble des dons reçus par des particuliers/ des structures associatives et continuer de créer des contacts en vue d'obtenir un afflux continu de dons.

2.1.2 Rôle d'observatoire de la précarité

2.1.2.1 Outils liés à la récolte de données IWEPS

Le 20 octobre 2020, j'ai eu l'occasion d'encadrer une formation dispensée par CovServices, concernant l'utilisation du logiciel à l'attention des professionnels du réseau, chargés de l'encodage. Cet événement a permis aux professionnels de poser des questions pratiques et techniques.

Cela m'a permis d'entamer une réflexion sur le logiciel et ses limites.

Exemple : l'absence d'interconnexions pointues entre les modules d'analyse de profil et ceux relatifs aux données d'utilisation. Ces derniers étant complètement distincts et non imbriqués, cela génère des erreurs.

Dès lors, une première analyse réflexive fut mise en place en 2020 au travers d'une cartographie mentale.

Depuis lors, nous travaillons à l'amélioration continue de cette dernière, notamment au travers de rencontre avec CovServices ou d'échanges mails.

Parallèlement à cette réflexion et en prévision des statistiques à fournir à l'IWEPS pour l'année 2023, un travail de récolte de données fut mené.

Cela se matérialise au travers de contacts mails et de rencontres avec les professionnels du réseau afin de s'assurer de la bonne réception des données chaque mois et de pouvoir les valider.

En 2022 nous avons pu développer un cahier des charges en vue de l'amélioration de cet outil de récoltes de données. L'objectif étant de viser l'efficacité de l'application et de permettre un « meilleur encodage », c'est-à-dire : faciliter ce dernier, éviter les doublons, permettre des exportations de données, permettre une exportation des données spécifiques pour les services chargés de réaliser un R.A.S.H., etc.

En 2023, nous entrons dans la phase de présentation des premières versions. Celles-ci devaient encore être remaniées afin d'atteindre plus d'efficacité.

Concernant le travail même sur les données, l'agent a pu travailler tout au long de l'année 2024 afin de pouvoir récolter et traiter les données. Les demandes de l'IWEPS ont ainsi pu être traitées efficacement et rapidement.

En effet, selon le calendrier de l'IWEPS :

- Nous recevons la première semaine de février le « fichier de référence des services » permettant de générer les différents questionnaires. Nous devons nous assurer de la valider des informations contenues ;
- Nous recevons ainsi fin février, les différents questionnaires à compléter. Nous avons un délai jusqu'à début avril pour l'encoder.
- Enfin nous devons vérifier les incohérences (si il y en a) qui ont été repérées par l'IWEPS.

Perspectives 2025 :

- Poursuivre l'aide à la tenue du rôle d'observatoire de la précarité sociale (tenue des statistiques d'utilisation et de profil) ;
- Traiter des données et fixer des tendances ;
- Analyser les données ;
- Poursuivre l'amélioration du logiciel avec CovServices.

2.1.2.2 Gestion des nouveaux projets

En cette année 2024, nous avons souhaité développer/repris plusieurs projets :

1. Le projet Vélo

En lien avec Housing First : "Le Projet Vélo" devrait s'articuler avec la Ville de La Louvière, disposant d'un atelier vélo.

Cela permettra aux usagers de pouvoir pratiquer une activité sportive autre que celle du Football. En effet, dans un premier temps avec les usagers Housing First, cet atelier pourrait à terme être étendu et ouvert à l'ensemble des usagers du réseau.

Nos rencontres ayant débuté en été 2022, malheureusement des changements au sein de l'Atelier Vélo et la maladie de longue durée d'un interlocuteur indispensable ont retardé le développement du projet. Ce dernier ne travaille plus pour la ville de La Louvière depuis début 2024 et nous attendons toujours son remplacement pour la relance du projet.

Nous espérons pouvoir reprendre les rencontres avec le service en 2025.

2. Une enquête sur les soins de santé

Nous avons souhaité faire suite à l'enquête de 2008 réalisée à La Louvière et axée sur l'accès à la santé sur l'entité.

Dès lors, nous avons travaillé à l'élaboration d'une enquête en deux volets : la santé et la santé mentale/assuétudes. Cette dernière posant régulièrement question auprès des professionnels du réseau.

A cela, nous avons également construit une méthode d'analyse des résultats basée sur divers ouvrages de « Méthodologie de la recherche sociale » notamment les écrits de Luc Van Campenhoudt, Jacques Marquet, Raymond Quivy. Cela a pour but d'objectiver notre enquête et de donner une ligne directrice dans notre étude.

Ce projet est toujours en attente de lancement. En effet, l'agenda du chargé de projets ne permettait pas de réaliser l'enquête en 2024, une priorité ayant été accordée au travail relatif au questionnaire de « satisfaction des usagers » et à l'annonce des résultats des dénombrements opérés en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin et l'UCL.

3. Une enquête à destination des bénéficiaires

Celle-ci a pour objectif de répondre à une question : « Quel est le ressenti des bénéficiaires vis-à-vis de notre réseau d'aide ? ». Nous avons dès lors établi une sorte d'enquête de satisfaction n'ayant pas pour but de critiquer l'existant, mais de mettre en lumière les manquements perçus par les usagers ou encore de souligner les points forts de l'offre du réseau.

Nous sommes actuellement dans la phase de collecte de données au travers d'enquêtes réalisées par l'équipe du RSU auprès des bénéficiaires dans les structures du réseau.

4. Journal des locataires

Nous avons mis en place un « journal des locataires » dans le cadre du projet Housing First. En effet, via les compétences en infographie et la casquette « Chargé de Projets », il semblait logique que je développe cette tâche.

Ce projet est uniquement à destination des usagers Housing First et contient les informations suivantes :

- Un retour sur chaque animation réalisée par Housing First (affiliation sociale) ;
- Les photos des différentes activités ;
- Un calendrier des prochaines assemblées des locataires et des activités d'affiliation sociale HF ;
- Un calendrier des anniversaires ;
- Une page informative sur les services du réseau pouvant apporter une aide aux usagers ;
- ...

Edition #1 OCTOBRE 2023

JOURNAL DES LOCATAIRES

Housing First

Dans cette première édition du journal des locataires, vous allez retrouver quelques photos de notre barbecue et un explicatif de l'assemblée des locataires, ainsi que son agenda.

Le calendrier des prochaines activités et anniversaires se trouvent à la fin.

Bonne lecture à tous.

L'équipe Housing First.

>>> P1-5
LE BARBECUE
HOUSING FIRST

>>> P6
L'ASSEMBLEE
DES LOCATAIRES

>>> P7-8
ACTIVITES/
ANNIVERSAIRES

>>> P9-12
FOCUS/JEUX

Wallonie LA LOUVIERE HOUSING FIRST

5. Groupe de parole et animations HF – Affiliation sociale

Afin de pouvoir gérer le volet « communication » et « Journal des locataires », j'ai pu assister aux assemblées en binôme afin de pouvoir y prendre des photos, récolter des récits de vie et télécharger l'équipe Housing First afin de libérer un de leurs agents.

L'intérêt du binôme est de pouvoir gérer plus aisément le groupe et les conflits potentiels.

L'intérêt de ces activités est réel selon moi. En effet, bien que parfois peu nombreux aux assemblées, nous ressentons clairement qu'il est important pour certains. Cela peut permettre de briser l'isolement social et d'évoluer dans un autre cadre que celui habituellement connu par les usagers



J'ai pu ainsi prendre parts aux activités suivantes :

- 30 janvier : Randonnée à Andenne avec le HF de Namur (4 personnes) ;
- 6 février : Assemblée des locataires (2 personnes) ;
- 22 février : Cinéma (6 personnes) ;
- 15 mars : Activité potager (2 personnes) ;
- 15 mars : Assemblée des locataires (3 personnes) ;
- 22 mars : Activité potager (3 personnes) ;
- 26 mars : Assemblée des locataires (6 personnes) ;
- 29 mars : Activité potager (3 personnes) ;
- 2 avril : Randonnée au terriil à Charleroi (1 personne) ;
- 5 avril : Activité potager (2 personnes) ;
- 12 avril : Activité potager (3 personnes) ;
- 17 avril : Randonnée « test » à La Louvière (1 personne) ;
- 26 avril : Activité potager (2 personnes) ;
- 3 mai : Activité potager (1 personne) ;
- 7 mai : Randonnée à La Louvière inter-HF (7 personnes) ;
- 17 mai : Activité potager (2 personnes) ;
- 31 mai : Activité potager (1 personne) ;
- 7 juin : Activité potager (1 personne) ;
- 12 juin : Activité potager (1 personne) ;
- 21 juin : Activité potager (0 personne) ;
- 28 juin : Activité potager (3 personnes) ;
- 5 juillet : Activité festive (9 personnes) ;
- 19 juillet : Activité potager (3 personnes) ;
- 26 juillet : Activité potager (1 personne) ;

- 2 aout : Activité potager (3 personnes) ;
- 6 aout : Assemblée des locataires (1 personne) ;
- 9 aout : Activité potager (4 personnes) ;
- 16 aout : Activité potager (4 personnes) ;
- 23 aout : Activité potager (2 personnes) ;
- 3 septembre : Assemblée des locataires (5 personnes) ;
- 5 septembre : Activité sportive (2 personnes) ;
- 6 septembre : Activité potager (1 personne) ;
- 13 septembre : Activité potager (1 personne) ;
- 26 septembre : Activité culturelle (6 personnes) ;
- 1^{er} octobre : Assemblée des locataires (3 personnes) ;
- 4 octobre : Activité potager (1 personne) ;
- 15 octobre : Assemblée des locataires (3 personnes) ;
- 22 octobre : Activité culturelle (3 personnes) ;
- 25 octobre : Activité potager (1 personne) ;
- 26 novembre : Assemblée des locataires (2 personnes) ;
- 4 décembre : Activité culturelle (6 personnes) ;
- 10 décembre : Assemblée des locataires (0 personne) ;
- 20 décembre : Activité festive (5 personnes).

Perspectives 2025 :

- Relancer l'Atelier Vélo en vue de la fin des préparatifs du lancement du projet Vélo ;
- Faire valider notre enquête de soins de santé auprès de professionnels du milieu ;
- Réaliser l'enquête sur les soins de santé et analyser les résultats ;
- Analyser les résultats l'enquête à destination des usagers du réseau ;
- Réaliser les journaux des locataires ;
- Co-animer les groupes de parole et animations HF et réaliser la com' ;

2.2 Informatique

2.2.1 Site web

Lors de mon entrée en fonction et sur base de mes compétences en informatique de gestion et en infographie, j'ai suggéré de moderniser le site web, chose qui m'a été accordée.

En 2020, j'ai déjà pu effectuer un travail de remise en forme et de référencement du site web.

En 2024, nous avons débuté une importante mise à jour du contenu du site web. Nous poursuivrons cette mise à jour en 2025.

J'ai poursuivi cette action en depuis lors en alimentant le site, notamment au travers de la création d'une page dédiée à "Housing First La Louvière", en actualisant les photos de l'ensemble des agents.

Parallèlement à cela, je tenais également à jour le site <https://lalouvieresolidaire.be> qui faisait suite à une demande du P.S.T. de la Ville/CPAS de La Louvière afin de proposer un listing des services d'aides existants sur le territoire louviérois.

Lien du site web : <https://rsull.be>

Lien de la cartographie : <https://www.rsull.be/cartographie-des-services/>

Perspectives 2025 :

- *Poursuivre la mise à jour du site web ;*
- *Améliorer les outils présents sur le site ;*
- *Maintenir la cartographie des services à jour ;*
- *Maintenir le site lalouvieresolidaire.be à jour.*

2.2.2 Application Android

En 2022, nous a été demandé de développer une application dédiée aux Smartphones reprenant le principe de La Louvière Solidaire.

Disposant des compétences nécessaires à la mise en place d'un tel projet, j'ai pu réaliser cette dernière. Celle-ci est volontairement légère (en termes de stockage) et n'a pas besoin d'une connexion pour fonctionner (hormis les notifications). Cela permet aux usagers de pouvoir télécharger facilement l'application et de s'en servir aisément.

Voici le lien PlayStore : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsull.lsolidaire>

Dans cette application, nous pouvons retrouver les modules suivants :

- **Un listing des aides existantes sur le territoire**
 - Ce dernier est trié par thématique (Urgence, soins de santé, colis alimentaires, etc.) afin de faciliter la lecture des aides et les numéros de téléphones sont "cliquables" afin d'appeler directement le service souhaité.
- **Un bref descriptif des plans saisonniers**
 - Ce dernier a un but informatif afin d'expliquer aux usagers ou aux professionnels disposants de l'application ce que sont les plans saisonniers et les périodes de ces plans.
- **Une section dédiée à Younited**
 - Afin de donner plus de visibilité au projet Younited, nous avons décidé d'y ajouter une page/un module expliquant ce qu'est le projet et renvoyant vers notre page Facebook si un usager est intéressé.



L'objectif en 2024 fut d'améliorer l'application et de maintenir à jours les données y étant conservées.

Perspectives 2025 :

- Maintenir l'application fonctionnelle (mises-à-jour régulières) ;
- Mettre à jour l'application lorsque cela s'avère nécessaire.

2.3 Younited Belgium



YOUNITED

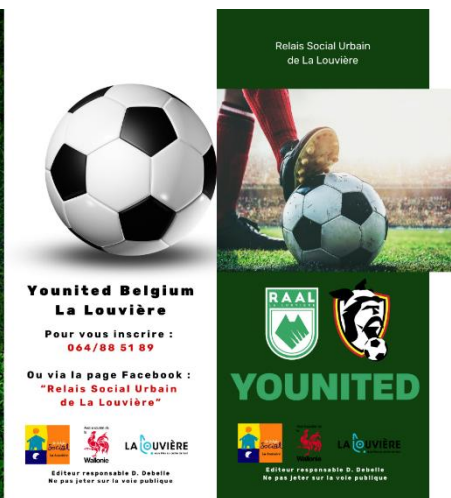
(2024-2025), nous poursuivons l'entraînement sur leurs terrains et disposons de matériel adapté, d'un suivi et d'une collaboration bénéfique et sereine.

16 entraînements, un match amical et 5 tournois ont ainsi pu être menés sur l'année 2024.

Depuis 2021, le projet se déroulait sur le terrain synthétique du RFC Houdinois. Néanmoins en 2022, nous avons étendu nos partenariats dans la région du Centre et disposition grâce à la "Maison du Sport" du Hall Omnisports.

En 2023, nous avons pu bénéficier d'une nouvelle collaboration avec la RAAL.

Dès lors, depuis la nouvelle saison



Concernant les tournois, nous avons pu participer à la quasi-totalité de ceux proposés par Younited en 2024.

- 15 février 2023 – tournoi à Charleroi – 3 participants ;
- 18 avril 2023 – tournoi à Mouscron – 6 participants ;
- 10 octobre 2024 – tournoi à Charleroi – 4 participants ;
- 10 décembre 2024 – tournoi à Frameries– 6 participants et 4 supporters.

Le projet semble reprendre vie depuis ces changements et le nombre de participants est en augmentation.

Le Relais Social Urbain soutient le projet financièrement à hauteur de 1 000 € et nous avons consommé 824.80 €, ce budget étant essentiellement passé dans l'achat de Standards multi (SNCB), achats de tickets de bus.

Perspectives 2025 :

- *Continuer à promouvoir le projet au sein du réseau ;*
- *Continuer à proposer l'activité sportive tous les jeudis ;*
- *Participer aux tournois ;*
- *Offrir tout l'équipement nécessaire pour la bonne pratique du sport ;*
- *Organiser des réunions avec les coaches ;*

3. Conclusion

Après avoir bouclé ma quatrième année au sein du Relais Social Urbain de La Louvière, je ressens une grande satisfaction quant à l'évolution de mes compétences et à mon épanouissement professionnel dans mon rôle de Chargé de Projets.

Grâce à une maîtrise accrue de mes tâches quotidiennes, j'ai pu libérer du temps pour me consacrer à des initiatives parallèles, comme le journal des locataires, qui me passionne particulièrement. Cette activité me permet d'interagir directement avec les usagers et de dynamiser la communication interne du projet Housing First.

Les nouvelles collaborations initiées avec la RAAL dans le cadre du projet Younited ouvrent des perspectives particulièrement prometteuses pour l'avenir de ce projet sur notre territoire. Ces partenariats renforcent notre capacité à et à propose des solutions adaptées à nos besoins.

D'autre part, l'aide à l'affiliation sociale HF, l'élaboration de plans saisonniers ainsi que les études statistiques illustrent parfaitement la richesse de ce poste. Ce rôle est une véritable source d'épanouissement pour quiconque souhaite se renouveler et diversifier ses activités, ce qui correspond parfaitement à mes aspirations professionnelles.

Enfin, il m'est régulièrement donné l'opportunité, avec l'accord du coordinateur général, de soutenir l'équipe de coordination générale lors de missions particulières, notamment en cas d'absence d'un agent ou face à des situations délicates. Cette flexibilité me permet de développer de nouvelles compétences tout en contribuant de façon significative à la continuité et à l'efficacité de nos services.

En somme, cette expérience au Relais Social Urbain de La Louvière est non seulement enrichissante, mais elle constitue également une plateforme idéale pour mon développement professionnel continu et l'atteinte de mes objectifs de carrière.

Exemple : les visites Housing First chez un locataire lors des conflits.

**« Le succès est la somme de petits efforts,
répétés jour après jour. » - Leo Rober Collier¹**

Axel PEIREMANS

Chargé de projets au Relais Social Urbain de La Louvière

¹ Homme politique libéral britannique

4. Commentaires du coordinateur

La fonction de chargé de projets, par la compétence multiforme de notre agent, constitue un précieux soutien au travail quotidien du Relais social.

Outre la mission conséquente liée à la collecte des données d'utilisation des services ainsi que celui afférent au profil de l'utilisateur, le tout ponctué de premières analyses objectivées de l'agent et des constats amassés auprès des professionnels des services de première ligne, s'avèrent indispensables à la tenue du rôle d'observatoire de la précarité sociale locale,

En outre, il est fondamental de soutenir les efforts des acteurs du réseau en formalisant des outils clairs pouvant toucher les usagers et autres professionnels.

Derrière les communications circulent de précieuses informations et ce travail vise aussi à bien identifier les missions et rôles des partenaires.

Notre agent renouvelle sans cesse les différents outils mettant en lumière les actions des opérateurs.

Il est également un soutien interne pour les projets portés par le Relais social :

- Housing First ;
- Accompagnement des primo arrivants en rue ;
- Capteur de logements ;

Outre sa contribution pour les collectes de données liées à ces actions et à la création d'outils spécifiques aux missions de ses collègues, l'agent n'hésite pas à apporter son aide lorsqu'il y a des absents ou pour la gestion de situations plus délicates.

En outre, sa mission assez hybride le porte aussi à rencontrer les usagers que cela soit dans le cadre du projet Yonited ou des groupes de parole d'utilisateurs menés à la Maison d'accueil, cela contribue fortement à lui donner une connaissance plus complète de la réalité locale et des besoins des usagers. Ici un lien clair avec la mission d'évaluation des besoins des usagers peut s'établir.

Sur base des priorités politiques du Gouvernement Wallon, des challenges nous attendent malgré les annonces de réduction budgétaire. Dès lors, des adaptations certaines nous attendent en 2025 et notre agent reste bien engagé au sein du Relais social.

En 2024, nous avons obtenu de la Wallonie une subvention de 27 500 € dans le cadre des subventions facultatives en soutien de l'aide A.P.E. accordée par le Forem.

Nous espérons compter sur l'intégration de la fonction dans le C.W.A.S.S. au vu de l'impact réel apporté toujours au sein de notre Association.

Annexes

Annexe 1 – Exemple d'outil de communication (réseaux sociaux)



**PLAN GRAND FROID
JANVIER 2023**

-  **L'Abri de Nuit "Le Tremplin" - Picardie Laïque**
456 nuitées et 26 nuitées chiens
-  **Le Dispositif d'Urgence Sociale du CPAS**
28 interventions nocturnes (22 hébergements réalisés)
-  **Le Centre d'Accueil de Jour "L'Etape" - Picardie Laïque**
789 accueils et 588 repas
-  **Le Bar à Soupe de La Maison Croix-Rouge La Louvière- Le Roeulx**
781 accueils
-  **Les Educmobiles/Relais Santé/DUS du CPAS**
133 maraudes ayant généré 551 interventions
-  **Le Relais Santé du CPAS**
270 contacts et 250 soins médicaux prodigués

LA LOUVIÈRE SOLIDAIRE



**En cas d'urgence,
appelez le 112**



**Liste
des aides**



**Plan
Grand Froid**



**Plan
Canicule**



**Younited
Belgium**

Annexe 2 – outils PGF

1. C.P.A.S. DE LA LOUVIÈRE
Place de la Concorde 15 - 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 8h à 16h30
064/88.50.11

2. RELAIS SANTÉ
Rue du Moulin 79, 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 09h à 13h.
064/54.02.18

3. MAGASINS CITOYENS
Rue Hamoir 56- 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Le samedi de 9h à 16h
064/23.60.10

4. ABRIS DE NUIT - "LE TREMLIN"
Avenue de la Mutualité 41 - 7100 Haine -Saint - Paul
Accueil en soirée à 20h30
064/45.16.66

5. CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR - "L'ACCUEIL"
Rue Ed. Anselme 107/1 - 7100 La Louvière
Ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 19h00. (excepté le jeudi 9h30 - 13h30)
Le weekend et jours fériés de 11h00 à 15h00.
064/84.91.10

6. LA MAISON CROIX-ROUGE DE LA LOUVIÈRE/LE ROEULX
Chaussée Paul Houtart 314 - 7100 Houdeng-Goegnies
Epicierie sociale : Mardi et jeudi de 13h à 16h
Vestiboutique : Lundi, mercredi et vendredi de 09h à 12h
064/21.66.81

7. ASBL UTOPIE
Rue des Rivaux 109 - 7100 La Louvière
Vêtements : le mardi de 9h à 12h30
Banque alimentaire : le lundi et le jeudi de 9h00 à 12h30
(entrée via la rue Gustave Boël, 152)
064/22.46.48

8. LE BAR À SOUPE DE LA MAISON CROIX-ROUGE DE LA LOUVIÈRE/LE ROEULX
Rue du Moulin - 7100 La Louvière
(sur le parking du home Laetara)
Ouverture les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 14h.

9. MÉDIBUS
Rue Copenhague (en face de la Gare du Centre)
Chaque samedi de 15h à 18h

10. CITÉ ADMINISTRATIVE
Av. Fidèle Mengal 1, 7100 La Louvière
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
Le vendredi de 8h30 à 12h30
064/27.78.11

11. MAISON D'ACCUEIL L'ABRI
Rue Mathy 10 - 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi (Hébergement collectif - Accueil sur rendez-vous)
064/21.58.72

12. HÔPITAL DE JOLIMONT
Rue Ferrer, 159 à 7100 La Louvière
064/23.30.11 - 24h/24 - 7jours/7

13.C.H.U. TIVOLI
Avenue Max Busset, 34 - 7100 La Louvière
064/27.61.11 - 24h/24 - 7jours/7

14. ASBL LES PETITS PANIERS DU COEUR RESTO DU COEUR DE LA LOUVIÈRE
Rue Hallez, 4 - 7100 Trivières
Uniquement le vendredi de 7h à 12h30. (Fermé le 1er vendredi du mois)
064/54 09 07 - 0496/95 78 48

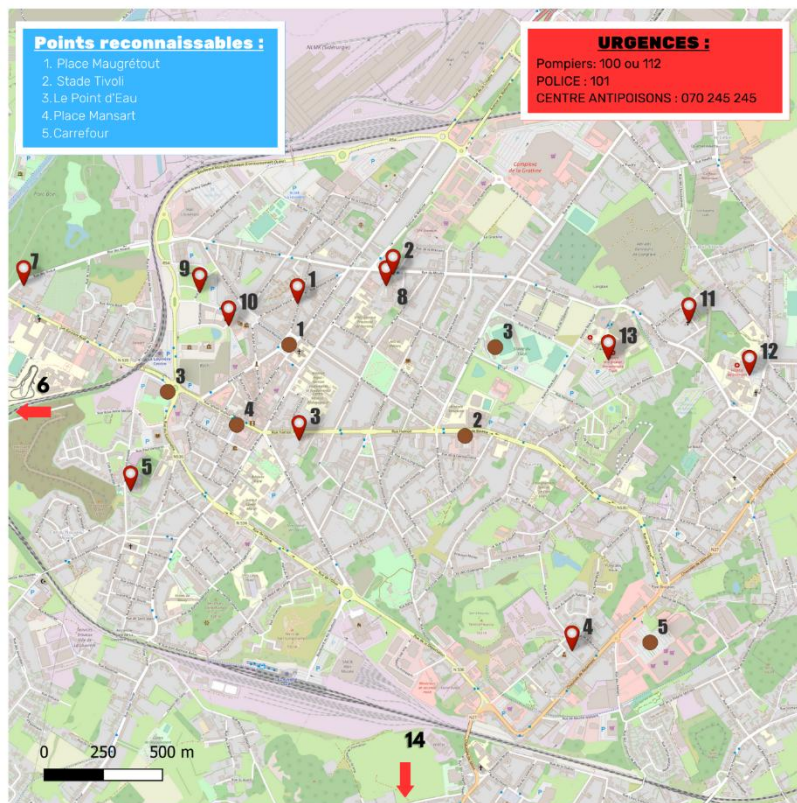


PLAN GRAND FROID
2023 - 2024
LE RELAIS SOCIAL URBAIN DE LA LOUVIÈRE
RÉPERTOIRE SOCIAL À DESTINATION DES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

PLACE DE LA CONCORDE 15 - 7100 LA LOUVIÈRE
064/88.51.89

PAGE FACEBOOK :
RELAIS SOCIAL URBAIN DE LA LOUVIÈRE

EDITEUR RESPONSABLE D. DEBELLE - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE



HEBERGEMENT
4. Abri de nuit
11. Maison d'Accueil "L'Abri"

AIDE GÉNÉRALE
1. C.P.A.S.
10. Cité Administrative

ACCUEIL EN JOURNÉE/ S'ALIMENTER
5. Le Centre d'Accueil de Jour
8. Le Bar à Soupe de La Maison Croix-Rouge La Louvière - Le Roeulx

SANTÉ / HYGIÈNE
2. Relais Santé - CPAS
9. Médibus
12. Hôpital de Jolimont
13. C.H.U. Tivoli

AIDE MATÉRIELLE, VESTIMENTAIRE ET/OU ALIMENTAIRE
3. Magasins Citoyens - CPAS
6. La Maison Croix-Rouge de La Louvière/Le Roeulx
7. ASBL Utopie
14. ASBL Les Petits Paniers du Coeur Resto du Coeur de La Louvière

EN RUE, VOUS POUVEZ RENCONTRER LES ÉQUIPES MOBILES :
EDUCMOBILES DU C.P.A.S. DE LA LOUVIÈRE :
0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 -
0471/49.99.95

EN CAS D'URGENCE SOCIALE, VOUS POUVEZ CONTACTER :
LE DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE
064/88.52.14 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76
(DE 8H À 16H30)
0800/120.14
(EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU).

Situation d'urgence sociale ?



Plan Grand Froid 2023-2024

Dispositif d'Urgence Sociale (D.U.S.) du C.P.A.S.

De 8h30 à 16h30 :
064/88.52.14 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76

Hors heures de bureau :
0800/120.14

Educmobiles du C.P.A.S. de La Louvière

0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 - 0471/49.99.95

Le Relais Santé organise également des maraudes en rue.



EN PÉRIODE DE GRAND FROID, LA VIGILANCE C'EST L'AFFAIRE DE TOUS

Besoin de vêtements adaptés ?

Vestiboutique (Antenne de la Croix-Rouge)

Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h00.
Chaussée Houtart, 314 à 7100 Houdeng-Goegnies
064/21.66.81

VestiBulle (Magasins Citoyens)

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 13h30 à 18h.
Le samedi de 10h à 13h et de 13h30 à 17h.
Rue Hamoir, 56 à 7100 La Louvière
064/23.60.10

A.S.B.L. Utopie

Le lundi de 09h00 à 12h30
Rue des Rivaux, 109 à 7100 La Louvière
064/22.46.48

Besoin de s'abriter la nuit ?

L'Abri de nuit - "Le Tremplin"

Accueil en soirée à 20h30. (sur réservation au Dispositif d'Urgence Sociale)
Avenue de la Mutualité 41 à 7100 Haine -Saint -Paul
064/45.16.66

Besoin de trouver un hébergement collectif ?

La Maison d'accueil « L'Abri » (Accueil sur rendez-vous)

Rue Mathy, 10 à 7100 La Louvière
064/21.58.72

Besoin d'une orientation, d'un accompagnement en rue ?

Educmobiles du C.P.A.S. de La Louvière

0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 - 0477/33.19.92
Le Relais Santé organise également des maraudes en rue.

Situation d'urgence sociale ?

Dispositif d'Urgence Sociale (D.U.S.) du C.P.A.S.

De 8h30 à 16h30 :
064/88.52.69 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76
(de 8h à 16h30)
Hors heures de bureau : 0800/120.14



PLAN GRAND FROID 2024-2025

LE RELAIS SOCIAL URBAIN DE LA LOUVIÈRE

PLACE DE LA CONCORDE 15
7100 LA LOUVIÈRE

064/88 51 89
SECRETARIAT@RSULL.BE

WWW.RSULL.BE

EDITEUR RESPONSABLE D. DEBELLE
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Besoin d'une douche ?

Relais Santé

Accès du lundi au vendredi de 9h à 13h.
Rue du Moulin, 79 à 7100 La Louvière
064/54.02.18

Les Magasins Citoyens

Du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.
Rue Hamoir, 56 à 7100 La Louvière
064/23.60.10

L'Abri de nuit - "Le Tremplin"

Accueil en soirée à 20h30.
Avenue de la Mutualité, 41 à 7100 Haine -Saint -Paul
064/54.84.45

Besoin de soins en santé ?

Relais Santé

Accès du lundi au vendredi de 9h à 13h.
Rue du Moulin, 79 à 7100 La Louvière

Consultation médicale sur inscription tous les jeudis
en collaboration avec Médecins du Monde.

Médibus

Chaque samedi de 15h à 18h.
Situé Parking Boch, proche de la Dalle du Refus
de la misère et face à la Gare du Centre.

Besoin de se pauser ?

Centre d'accueil de jour - "L'Accueil"

Rue Ed. Anseele 107/1 - 7100 La Louvière
Ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 19h00.
(Excepté le jeudi - 9h30-13h30)
Le weekend et jours fériés de 11h00 à 15h00
064/84.91.10

Le Bar à soupe de la Maison Croix-Rouge La Louvière/Le Roeulx

Ouvert de 9h à 14h, du lundi au vendredi.
Rue du Moulin à 7100 La Louvière
(sur le parking du home Laetare)

Les Petits Paniers du Cœur ASBL Resto du Cœur de La Louvière

Le vendredi de 07h à 12h30.
Fermé chaque premier vendredi du mois.
Rue Hallez, 4 à 7100 Trivières
064/54.09.07

Besoin de s'alimenter ?

ASBL Utopie

Rue des Rivaux, 109 à 7100 La Louvière
064/22 46 48
Lundi et jeudi de 09h00 à 12h30

Les Petits Paniers du Cœur, Resto du Cœur de La Louvière

Le vendredi de 8h00 à 12h30.

L'épicerie sociale "Eplouve" du CPAS

Rue Hamoir 56, à 7100 La Louvière

Du lundi au samedi de 10h à 13h et de 13h30 à 18h.

Annexe 3 – Outils plan canicule



**PLAN
CANICULE
2024**

TROP CHAUD ?
**Des solutions existent sur
La Louvière**

En cas d'urgence, appelez le 112

   **LA LOUVIÈRE**
vous êtes au centre de tout



PLAN CANICULE 2023

Besoin de s'hydrater ?

La Maison du tourisme (Centrissime)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.
Les samedis de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.
Les dimanches et jours fériés de 9h00 à 12h30 et de 13h à 17h00.
Place Mansart, 21-22 à 7100 La Louvière
064/26.15.00

Les Petits Paniers du Cœur ASBL, Resto du Cœur de La Louvière
Le vendredi de 07h à 12h30.
Rue Hallez, 4 à 7100 Trivières
064/54.09.07
0496/95.78.48

La Croix-Rouge de La Louvière/Le Roeulx
Mardi et jeudi de 13h à 16h ;
Lundi, mercredi de 09h à 12h ;
Vendredi de 09h à 16h.
Chaussée Paul Houtart, 314 à 7110 Houdeng-Goegnies
064/21.66.81

  **LA LOUVIÈRE**
vous êtes au centre de tout  

1. C.P.A.S. DE LA LOUVIÈRE
Place de la Concorde 15 - 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 8h à 16h30
064/88.50.11

2. RELAIS SANTÉ
Rue du Moulin 79, 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 09h à 13h.
064/54.02.18

3. MAGASINS CITOYENS
Rue Hamoir 56- 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Le samedi de 9h à 16h
064/23.60.10

4. ABRI DE NUIT - "LE TREMPLIN"
Avenue de la Mutualité 41 - 7100 Haine - Saint - Paul
Accueil en soirée à 20h30
064/54.84.45

5. CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR - "L'ACCUEIL"
Rue Ed. Ansele 107/1 - 7100 La Louvière
Ouverture du lundi au vendredi (excepté le jeudi) de 9h30 à 16h30
Le jeudi de 9h30 à 13h30.
064/64.91.10

6. LA MAISON CROIX-ROUGE DE LA LOUVIÈRE/LE ROEULX
Chaussée Paul Houtart 314 - 7100 Houdeng-Goegnies
Épicerie sociale : Mardi et Jeudi de 13h à 16h
Vestibulaire : Lundi, mercredi et vendredi de 09h à 12h
Accès eau : du lundi au vendredi de 9h à 16h.
064/21.66.81

7. ASBL UTOPIE
Rue des Rivaux 109 - 7100 La Louvière
Vêtements : le mardi de 9h à 12h30
Banque alimentaire : le lundi et le jeudi de 9h00 à 12h30
(entrée via la rue Gustave Boël, 152)
064/22.46.48

8. LE BAR À SOUPE DE LA MAISON CROIX-ROUGE DE LA LOUVIÈRE/LE ROEULX
Rue du Moulin - 7100 La Louvière
(sur le parking du home Laetare)
Ouverture les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 14h.

9. MÉDIBUS
Rue Copenhague (en face de la Gare du Centre)
Chaque samedi de 15h à 18h

10. CITÉ ADMINISTRATIVE
Av. Fidèle Mengai 1, 7100 La Louvière
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
Le vendredi de 8h30 à 12h30
064/27.78.11

11. MAISON D'ACCUEIL L'ABRI
Rue Mathy 10 - 7100 La Louvière
Du lundi au vendredi (Hébergement collectif - Accueil sur rendez-vous)
064/21.58.72

12. HÔPITAL DE JOLIMONT
Rue Ferrer, 159 à 7100 La Louvière
064/23.30.11 - 24h/24 - 7j/24

13. C.H.U. TIVOLI
Avenue Max Busset, 34 - 7100 La Louvière
064/27.61.11 - 24h/24 - 7j/24

14. ASBL LES PETITS PANIERS DU COEUR RESTO DU COEUR DE LA LOUVIÈRE
Rue Hallez, 4 - 7100 Trivières
Uniquement le vendredi de 7h à 12h30.
064/54.09.07
0496/95.78.48



PLAN CANICULE 2024

LE RELAIS SOCIAL URBAIN DE LA LOUVIÈRE
RÉPERTOIRE SOCIAL À DESTINATION DES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

PLACE DE LA CONCORDE 15 - 7100 LA LOUVIÈRE
064/88.51.89

[PAGE FACEBOOK](#)
RELAI SOCIAL URBAIN DE LA LOUVIÈRE

EDITEUR RESPONSABLE D. DEBELLE - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE



Points reconnaissables :

1. Place Maugrétout
2. Stade Tivoli
3. Le Point d'Eau
4. Place Mansart
5. Carrefour

URGENCES :

Pompiers: 100 ou 112
POLICE : 101
CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245



HEBERGEMENT

- 4. Abri de nuit
- 11. Maison d'Accueil "L'Abri"

AIDE GÉNÉRALE

- 1. C.P.A.S.
- 10. Cité Administrative

ACCUEIL EN JOURNÉE/ S'ALIMENTER

- 5. Le Centre d'Accueil de Jour
- 8. Le Bar à Soupe de La Maison Croix-Rouge La Louvière - Le Roeulx

SANTÉ / HYGIÈNE

- 2. Relais Santé - CPAS
- 9. Médibus
- 12. Hôpital de Jolimont
- 13. C.H.U. Tivoli

AIDE MATÉRIELLE, VESTIMENTAIRE ET/OU ALIMENTAIRE

- 3. Magasins Citoyens - CPAS
- 6. La Maison Croix-Rouge de La Louvière/Le Roeulx
- 7. ASBL Utopie
- 14. ASBL Les Petits Paniers du Cœur Resto du Cœur de La Louvière

EN RUE, VOUS POUVEZ RENCONTRER

LES ÉQUIPES MOBILES :

EDUCMOBILES DU C.P.A.S. DE LA LOUVIÈRE :
0476/94.34.60 - 0476/94.08.26 -
0471/49.99.95

EN CAS D'URGENCE SOCIALE, VOUS POUVEZ CONTACTER :

LE DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE
064/88.52.14 - 064/77.38.44 - 064/88.51.76
(DE 8H À 16H30)
0800/120.14
(EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU).

2023

YOUNITED

Du Foot pour tous !

Younited Belgium est un projet football destiné aux personnes en grande précarité garantissant l'accès au sport gratuitement à toute personne désireuse de faire partie d'une équipe. Nous nous entraînons une fois par semaine et prenons part aux tournois organisés en Belgique tout au long de l'année.

Intéressé(e) ?

Contactez-nous sur la page Facebook du Relais Social Urbain de La Louvière
ou contactez le 064/88 51 89

RAAL
LA LOUVIÈRE

LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout

Le Relais Social
La Louvière

Avec le soutien de
la
Wallonie

POUR QUI ?

Nos joueurs et joueuses sont des personnes vivant des situations difficiles dans la vie quotidienne, comme beaucoup d'entre nous.

Ils ont décidé de rebondir au travers de la pratique d'une activité socio-sportive ressourçante.

Tu veux participer avec nous ?

Alors, viens renforcer l'équipe louviéroise !



Younited Belgium La Louvière

Pour vous inscrire :
064/88 51 89

Ou via la page Facebook :
"Relais Social Urbain de La Louvière"



Editeur responsable D. Debelle
Ne pas jeter sur la voie publique

Relais Social Urbain
de La Louvière



YOUNITED



Editeur responsable D. Debelle
Ne pas jeter sur la voie publique

C'EST QUOI ?

La Louvière La RAAL est un projet de football gratuit où nous nous réunissons pour passer un bon moment et s'entraîner.

Nous fournissons le matériel grâce à la RAAL (tenues, ballons, cônes, chaussures,...).

Nous participons également à des tournois à travers toute la Belgique afin de rencontrer les autres teams Younited !

Nous acceptons tout le monde, peu importe son sexe.

Ta participation est totalement gratuite !

QUAND ?

Nous nous entraînons le jeudi de 14h00 à 16h00 à la RAAL sur le site de Strépy-Bracquegnies.

Depuis le centre-ville, vous pouvez y venir en train ou en bus (ligne 82) qui s'arrête à proximité.



COMMENT Y PARTICIPER ?

Pour avoir plus d'informations et vous inscrire aux prochains entraînements, vous pouvez soit :

**Nous contacter au :
064/88 51 89**

**ou sur notre page Facebook :
"Relais Social Urbain de La Louvière"**