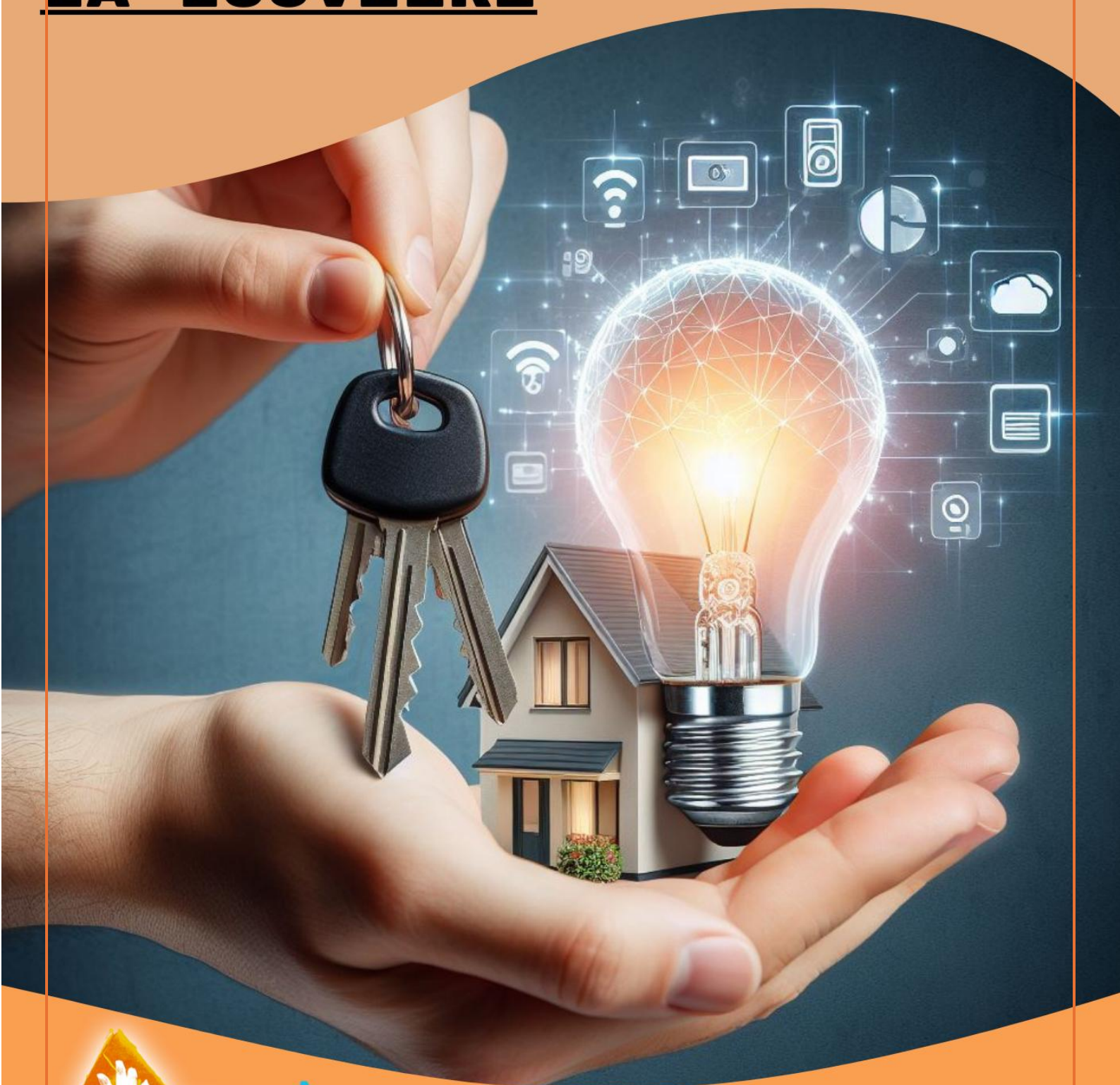


# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## HOUSING FIRST

## 2025

## LA LOUVIÈRE



**LA LOUVIÈRE**  
vous êtes au centre de tout

*Centralité autour de l'utilisateur  
Fraternité dans l'action*

Place de la Concorde 15 à 7100 La Louvière  
☎ 064/88 51 89  
☎ 064/88 51 98  
✉ [secretariat@rsuli.be](mailto:secretariat@rsuli.be)



Avec le soutien de la



Wallonie



Loterie Nationale

**Barbieri Veronique,**  
Coordinatrice Housing  
First  
**Candotti Charline,**  
Coordinatrice adjointe  
Housing First



## Table des matières

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Introduction.....                                             | 4  |
| La méthodologie.....                                          | 13 |
| Le service Housing First du Relais Social de La Louvière..... | 17 |
| L'affiliation sociale.....                                    | 23 |
| La communication .....                                        | 34 |
| Récit de vie .....                                            | 35 |
| Conclusion .....                                              | 36 |

## Introduction

Le service Housing First de La Louvière est en place depuis janvier 2022.

Que dire sinon que nous pouvons nous targuer, sur à peine trois ans de temps, d'avoir pu reloger et accompagner bien des gens en situation d'errance sur notre territoire.

Offrir un logement aux personnes sans chez-soi, sans exiger de stabilisation préalable de leur situation psycho-médico-sociale, le tout accompagné d'un suivi intensif par une équipe de travailleurs sociaux au plus proche de leurs locataires est le défi que le Relais Social de La Louvière s'est fixé en étant porteur de son projet Housing First.

Introduit en Wallonie en 2013, le Housing First est une méthodologie innovante qui a fait ses preuves et qui se différencie de l'accompagnement en logement dit « classique ».

Aujourd'hui, il est d'ailleurs une priorité des politiques publiques pour lutter contre le sans-abrisme.

En 2024, le Dénombrement du sans-abrisme et de l'absence de chez-soi réalisé sur différentes communes wallonnes et notamment à La Louvière a montré une nette augmentation des personnes présentant ce profil.

Comment peut-on l'expliquer ?

Les causes du sans-abrisme et de l'absence de chez-soi sont multiples, complexes et se croisent souvent ; manque de logements abordables et de places dans les structures d'accueil, précarité économique, addictions et troubles de la santé mentale, ruptures familiales, sorties d'institutions, ...

Au vu de la conjoncture politico-économique actuelle, il va s'en dire que ce fléau risque de s'accroître davantage et que le travail qui sera à poursuivre, en collaboration et avec le soutien du réseau local, auprès de ce public spécifique et extrêmement vulnérable sera lui-aussi plus intense. Pour cela, il sera nécessaire de maintenir les équipes Housing First et surtout de continuer à les soutenir et à les encourager.

C'est à nouveau là que la notion d'ESPOIR gardera tout son sens et restera toujours notre leitmotiv pour un accompagnement intensif et toujours au plus proche de nos locataires.

Un jour à la fois...

## La situation du sans-abrisme louviérois:

Lors de sa création en 2004, le réseau couvert par le Relais social relevait une dizaine de sans-abri. Nous n'avions à l'époque, que peu de données les concernant et ne disposions d'aucun service permettant une prise en charge adéquate. Ces personnes étaient en situation de désaffiliation sociale au sens décrit dûment par Robert Castel.

Par suite d'un état des besoins des partenaires du réseau, la mise en place de différents services adéquats allait s'opérer avec la mise en place :

- D'un relais santé en 2006 et qui après 2 années de fonctionnement allait toucher près de 100 personnes en situation de vulnérabilité sociale;
- D'un abri de nuit en 2009
- D'un premier centre d'accueil de jour opérationnel en 2010;

C'est aussi en 2010 que :

- Nous avons soutenu la mise en place d'un véritable travail d'accroche en rue par la constitution d'une équipe d'éducateurs spécialisés chargés de développer du outreaching.
- Nous avons renforcé l'accompagnement social des plus fragiles pour éviter les retours en rue en soutenant le développement d'un travail social intensif au sein de l'AIS Logicentre.

L'existence de ces dispositifs allait rapidement nous permettre d'identifier en moyenne près de 140 personnes différentes utilisant nos services et venant d'horizons divers et dont près de 40 % présentaient des situations de sans-abrisme avéré; les autres relevant d'autres catégories ETHOS les assimilant à d'autres formes de sans-abrisme.

En 2020, le nombre conséquent de ménages suivis au sein de l'ASBL Utopie que ce soit pour l'aide alimentaire ou en tant qu'activateurs des autres services spécifiques, a rendu nécessaire le soutien du Relais social à la professionnalisation de l'accueil au sein de cette structure pour améliorer les orientations utiles aux personnes vulnérables se trouvant dans le besoin.

Cette même année, nous avons soutenu le travail d'accroche des usagers au sein des différents services par le service "Trait d'Union", spécialisé en alcoologie au vu du besoin rencontré par les professionnels au quotidien.

Toujours à cette période, le réseau a décidé de soutenir un second service d'accueil de jour porté par la Maison Croix-Rouge La Louvière-Le Roeulx fonctionnant d'abord en tant que bar à soupe puis passant sous la demande d'agrément en qualité de centre de jour. Outre quelques sans-abri, ce second centre de jour allait aussi accueillir les personnes en isolement social voire en mal logement au sens de la typologie ETHOS.

En 2023, via une collaboration avec l'UCL, un dénombrement a été opéré sur La Louvière et a mis en exergue la présence de 524 personnes qualifiées en situation de sans-abri au sens élargi de la typologie Ethos comprenant par exemple les nombreux hébergés chez des tiers. 440 adultes étaient identifiés ainsi que 84 enfants. Il est important de signaler que ces enfants ne sont pas dans la rue mais sont indirectement concernés par la situation de logement des parents..

Pour ce qui concerne les situation avérées de sans-abrisme en rue, ils étaient 71 dans ce cas, soit 16,1% du public dénombré.

Les crises successives (Covid, problèmes énergétiques,..) ont amené une augmentation du public aidé par nos services avec une moyenne de 200 personnes différentes sur une année.

Chaque année, nous accueillons un nombre conséquent de primo arrivants (moyenne de 60 %) dans nos services et donc d'usagers qui n'étaient pas encore connus de nos professionnels. Il y a une rotation conséquente de ce public.

Notons aussi que grâce au travail intensif des professionnels des différents services, de nombreuses personnes ont quitté la rue et se sont progressivement placées en processus d'insertion sociale.

L'avenir se prépare et des travaux sont en cours pour permettre l'augmentation de la capacité d'accueil à l'abri de nuit sur un site plus adapté et pour placer le dispensaire du Relais santé dans un bâtiment plus adéquat avec la présence du centre d'accueil de jour de la Croix-Rouge juste à proximité.

Nous craignons fort que les politiques fortes prises dans le contexte actuel n'impactent davantage les personnes déjà vulnérables, glissant de plus en plus vers le processus de désaffiliation sociale et se retrouvant en rue avec un profil toujours plus ancré dans la marginalisation.

## Le Service

### L'équipe :

L'accompagnement proposé par le service Housing First se veut d'être intensif et à la demande.

L'équipe fonctionne avec 3 TP travailleurs sociaux et une coordinatrice adjointe ½ ETP :

- Candotti Charline, assistante sociale d'accompagnement en logement et coordinatrice adjointe (poste subsidié par la Région Wallonne);
- Scarafile Amanda, assistante sociale d'accompagnement en logement. Elle remplace Nicolas Zanolin qui est en suspension de contrat (poste subsidié par la Région Wallonne) ;
- Fernandez Oksana, assistante sociale d'accompagnement en logement (poste subsidié par la Fédéral-SPP-IS) engagée depuis mars 2024 ;
- Barbieri Veronique, coordinatrice adjointe du Relais Social Urbain et coordinatrice du service Housing First depuis le départ en juin 2024 de la coordinatrice Pauline Bourlart
- Un renforcement de l'équipe a été possible via la subvention de 210 000€ des Accords Non Marchands.
  - Kenny Latteur, éducateur (du 13 janvier au 12 avril 2025)
  - Manuela Cordero, assistante sociale (8 septembre au 31 décembre 2025)

### La place du service au sein de la Coordination générale du Relais social Urbain de La Louvière :

L'équipe Housing First est un service voué à se spécialiser dans la pratique du Housing First telle qu'impulsée tant par le soutien Fédéral que par le soutien Régional.

Les agents composant l'équipe travaillent en réseau avec les partenaires actifs autour des situations incluses dans le Housing First.

Au niveau du Relais social, l'équipe fait partie d'un Pôle « Logement » regroupant les services de la Coordination générale ayant un lien direct avec le suivi en logement.

En ce sens, les agents H.F. collaborent quotidiennement avec :

- Le capteur de logements chargé également de trouver des logements pour le public spécifiquement H.F. que ce soit auprès de propriétaires privés ou auprès de sociétés de logement public ;
- L'agent d'accompagnement intensif des primo arrivants en rue en vue de partager le suivi intensif via la méthodologie spécifique HF pour tout usager entré dans ce projet, présentant un profil abimé lié aux critères d'accès du Housing First (Nous pouvons rencontrer des personnes chronicisées comptabilisant moins de 2 années en rue) ;
- Le chargé de projets pour partager les données quantitatives récoltées par le service en vue d'alimenter notre observatoire local de la précarité ;
- Sa Direction (Coordinateur général et/ou Coordinatrice-adjointe) pour définir la réponse la plus adaptée dans les situations de plus grande complexité ou lors de cadrages nécessaires d'usagers nécessitant l'intervention d'un tiers pour ne pas mettre à mal l'équipe dans son respect utile des principes philosophiques du Housing First.

### **Les subventions :**

Pour l'exercice 2025, le projet a fonctionné sur base de la 3ème période d'étalement de la subvention accordée dans le cadre du Plan de relance de la Wallonie qui venait à échéance au 31 mai 2025 ainsi que sur base du soutien de la Ministre Fédérale de l'Intégration sociale grâce à une subvention nous permettant d'avoir une assistante sociale TP pour développer le travail de participation des usagers.

Concrètement, les moyens alloués via ces 2 sources respectives de financement étaient de :

- 124 000 € permettant de couvrir le traitement sur 2 années via le subside Fédéral du SPP-IS/Loterie Nationale;
- 250 000 € pour le Plan de relance 3 de la Région Wallonne couvrant les frais de personnel jusqu'au 31 mai 2025.

A partir du 1er juin 2025, nous avons reçu une nouvelle subvention dans le cadre du Plan de relance 4, proratisée à hauteur de 145 833,33 € pour couvrir les frais salariaux jusqu'à fin décembre.

Notons aussi que pour pouvoir fonctionner avec un cadre suffisant pour le travail ardu d'accompagnement social répondant aux exigences méthodologiques du Housing First, nous avons pu compter sur l'utilisation d'une partie de la subvention accordée dans le cadre des Accords Non Marchands; ce qui a permis de renforcer l'équipe d'un agent TP du 08 septembre au 31 décembre 2025.

Le maintien du cadre à hauteur de 4 agents dépendra des moyens alloués en 2026 par le Gouvernement wallon.

De même, pour augmenter nos chances de soutenir un financement décent, il sera important de rebondir sur un potentiel appel à projets Fédéral visant la continuité du travail Housing First For Young ou encore, toute autre priorité que nous pourrions couvrir.

### **Le public cible :**

Les personnes qui intègrent le service doivent répondre aux critères suivants :

- La longueur du parcours en rue : minimum deux années ;
- Présenter un état de fragilité : soucis de santé mentale et/ou assuétude, en situation de handicap mental et/ou physique ;
- Pouvoir accéder à un revenu ;
- Être preneuses d'un accompagnement intensif.

### **Les principes Housing First :**

Petit rappel, l'accompagnement Housing First se base sur une méthodologie spécifique, une philosophie et 8 principes. Cette méthodologie est adoptée par tous les services Housing First en Europe en fonction de la réalité de terrain.

Les 8 principes :

- **« Le logement est un droit fondamental de l'Humain »**

Selon l'article 23 de la Constitution belge, chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine. Voici la raison pour laquelle, Housing First, propose tout d'abord un logement sans condition d'accès au niveau de sa propre personne (exemples : pas d'obligation ni de se sevrer ni de guérison).

L'équipe tente au maximum de proposer un logement adapté aux besoins et désirs de la personne afin qu'une pérennisation de la stabilité soit envisageable à long terme.

- **Choix et contrôle par le locataire**

Les personnes continuent d'exercer leur libre-arbitre et leur choix concernant leur projet de vie. On ne contraint pas la personne à se soumettre à de nouvelles obligations (exemples : faire une cure de désintoxication ou encore entamer une hospitalisation). L'équipe est un soutien afin que le projet de vie puisse se stabiliser à moyen ou long terme.

- **La séparation du logement de l'accompagnement**

Le service Housing First propose via ce principe, une séparation entre le logement et l'accompagnement. Ces deux notions sont interdépendantes et séparées.

Le bail est au nom du locataire, il a des droits et des devoirs comme tout citoyen qui loue un bien.

Si le locataire ne souhaite plus être accompagné par le service, il est en droit de garder son logement avec l'accord du propriétaire.

Si, à l'inverse, il y a une rupture du bail, il n'y a pas forcément une rupture d'accompagnement. Nous restons dans la situation aussi longtemps que la personne le souhaite et nous retravaillerons son projet en fonction de ses besoins et désirs. Nous reproposerons autant de logement à la personne que nécessaire.

- **Accompagnement orienté « rétablissement »**

En axant son travail sur le rétablissement, le service Housing First, met l'accent sur le bien-être et les ressources de la personne. Des outils sont utilisés et permettent à celle-ci de recouvrir son autonomie ou du moins, une partie.

Il est important de distinguer la notion de « rétablissement » et de « guérison ». Le service travaille sur le rétablissement et non sur la guérison. Le but étant que la personne puisse trouver sa propre stabilité sans pour autant stopper certains comportements (si celle-ci ne souhaite pas les stopper).

(Exemple : une personne qui souffre d'alcoolisme, ne devra pas nécessairement devenir abstinente afin d'être stable dans sa vie. Un équilibre sera à trouver entre sa consommation et son quotidien).

- **Principe de la réduction des risques**

Ce principe induit une approche basée sur le soutien, l'aide et l'accompagnement face à la consommation des substances psychoactives et/ou de médicaments. Il n'impose pas l'abstinence. L'équipe a été formée à la réduction des risques et nous travaillons avec la personne afin de minimiser l'impact de la consommation sur sa santé ou son quotidien.

- **Un accompagnement actif et sans contrainte**

L'accompagnement se veut assertif, positif et vise à rendre le rétablissement possible. En aucun cas un membre de l'équipe ne pourra obliger une personne à prendre des décisions qu'elle ne souhaite pas. Il n'y a pas de sanction pendant l'accompagnement Housing First.

- **La personne est au centre de l'accompagnement**

Cet accompagnement est centré sur la personne et est entièrement adapté à celle-ci. Il s'agit d'un accompagnement sur mesure, sans préjugé ni appréhension. Quel que soit leur parcours, les locataires sont des personnes à part entière, capables de choix et d'autonomie.

- **Souplesse de l'accompagnement proposé aussi longtemps que nécessaire**

L'intensité de l'accompagnement peut varier dans le temps et reste dépendant des besoins individuels. Dans un premier temps, les accompagnements seront très intensifs (rencontres plusieurs fois par semaine afin de solidifier le lien avec le service ainsi que l'accompagnement dans les démarches liées à l'installation, entre autres.) Cette intensité sera évaluée avec la personne au fil du temps.

### **La question du logement :**

La compréhension des 8 principes a été simple pour toute l'équipe, cependant la mise en place n'a pas toujours été chose aisée. Ces principes-même qui sont la base de la philosophie Housing First, sont aussi ceux qui sont à contre-courant des dispositifs traditionnels d'aide aux sans-abri.

L'accompagnement intensif de ce public spécifique fait partie des 8 principes mais un accompagnement commence avec un logement car sans logement pas de Housing First !

Accompagner un public très éloigné du logement requiert des compétences spécifiques que l'équipe Housing First Louviéroise a acquises au fur et à mesure. Mais, souvent l'équipe manque de logement pour accompagner ce public.

Pour chaque suivi, il doit y avoir un logement. A savoir un logement avec un loyer faible à modéré et situé dans des quartiers qui vont favoriser le rétablissement.

Où allons-nous trouver ces logements ?

Il va s'en dire que le public Housing First n'est pas le public le plus recherché pour un propriétaire.

Des collaborations, des échanges et un certain intérêt pour le projet par le monde du logement social louviérois, nous ont permis d'établir des conventions avec :

- les sociétés de logement publics ( Centr'habitat et l'ISSH ) ;
- l'AIS Logicentre ;
- et via notre Capteur logement certains logements sont mis à disposition par des propriétaires privés.

Depuis 2024, la Société Wallonne du Logement peut autoriser une société de logements publics à déroger aux critères d'attribution dans le cadre d'un projet spécifique Housing First. C'est une réelle plus-value pour notre équipe Housing First qui a pu ainsi par ce biais intégrer en logement quelques locataires ayant le profil Housing First.

- le CPAS de La Louvière

Un appel à projet avait été lancé par le Gouvernement Fédéral afin que les CPAS puissent acquérir des logements à destination d'un public jeune accompagné par le Housing First. Grâce à cet appel à projets, le CPAS de La Louvière a pu acheter un logement et en collaboration avec l'AIS Logicentre, qui gère le logement et l'équipe Housing First qui assure l'accompagnement, une jeune fille a pu intégrer l'appartement en août 2025.

## La méthodologie

### Les rencontres/partenariats :

Depuis les débuts du service HF, le 25 janvier 2022, nous n'avons cessé que de continuer à multiplier nos expériences, nos rencontres, nos échanges et ce dans le but d'améliorer et d'adapter notre méthodologie de travail pour qu'elle soit le plus possible en adéquation avec notre réalité de terrain, la philosophie Housing First, les locataires et les partenaires.

Cette connaissance du réseau et ces partenariats nous permettent de proposer aux locataires un accompagnement pluridisciplinaire qui peut s'axer sur différents aspects (social, psychologique, psychiatrique, médical, solidaire, alimentaire, matériel, culturel, ...).

Pour consolider nos partenariats avec certains services-clé de notre réseau, des conventions ont été établies entre le service Housing First et ces derniers. Ainsi, la S.C.R.L. « Centr'habitat », l'A.I.S. « Logicentre », la Maison Croix-Rouge La Louvière et Le Roeulx et le CPAS de La Louvière ont fait l'objet d'une convention-cadre. Des réunions de coordination se tiennent régulièrement entre le service Housing First et les sociétés de logement l'AIS Logicentre et Centr'Habitat pour maintenir les collaborations et surtout pour que les actions menées de concert le soient pour le bien-être des locataires.

En 2025, de nouvelles collaborations ont vu le jour. En effet, l'équipe Housing First a étendu ses actions sur le territoire accessible de Centropôle. Elle travaille de concert avec les CPAS de Manage et de Braine-le-Comte.

Sont également organisées plus ou moins tous les 2 mois, des réunions entre les différents coordinateurs Housing First de Wallonie. La coordinatrice HF Lab (Fédéral) et depuis le début de l'année 2024 la référente Housing First de l'OWSA coordonnent ces rencontres dans un souci de soutien et d'information aux coordinateurs. Ces rencontres permettent d'évoquer des situations difficiles ou délicates, de faire le point sur les difficultés rencontrées, d'analyser les pratiques de chacun, d'aborder certains thèmes en lien avec la pratique spécifique de la philosophie HF mais aussi de se tenir informé sur les formations, colloques proposés par le HF Lab, le HF HuB (Europe) et l'OWSA.

En 2025, nous avons pu ainsi aller rencontrer nos homologues français de 'Un chez soi d'Abord » de la Métropole Lilloise et une visite au Luxembourg a également été organisée et qui a permis aux coordinateurs qui ont pu participer à cette expédition de visiter le projet pilote « Lieu de vie pour personnes en situation de précarité vieillissantes » et de visiter le Housing First du CNDS ( Comité national de Défense Sociale ) Wunnen.

Un travail de récolte des données a été également mis en place, ce qui permet d'appuyer le travail des équipes Housing First Wallonnes auprès des Autorités.

Une réflexion a été initiée sur comment aboutir à une reconnaissance commune des différents dispositifs Housing First Wallons. Aujourd'hui en 2026, le travail de réflexion se poursuit toujours.

Ces véritables lieux d'échanges ont pour but de faire véhiculer un message commun et de faire transparaître une cohésion wallonne autour de la pratique du Housing First.

### Les réunions :

Les réunions d'équipe ont lieu chaque semaine, le jeudi. Lors de celles-ci, l'équipe fait le point sur toutes les situations, les démarches à mettre en œuvre pour les locataires et organise également en concertation le planning de la semaine suivante. Depuis l'arrivée de la nouvelle case manager début 2024, celle-ci participe d'office aux réunions d'équipe HF. Son expérience et ses suivis peuvent être communs à l'équipe Housing First.

Echanger et communiquer entre membres d'une équipe reste un fondement pour que celle-ci se sente soutenue et puisse viser une certaine forme d'efficacité. Ça ne peut faire que de tendre vers une amélioration de leur pratique, que d'aplanir certaines tensions, que de trouver des solutions aux difficultés rencontrées et ce toujours dans le but d'apporter aux locataires un suivi adapté à leurs besoins.

La coordinatrice a été active au sein des Comités de fonction 2 et 5 du réseau Mosaïque en Santé Mentale.

L'équipe a donc, en 2025, continué activement son travail de représentation et de mise en réseau nécessaire au travail quotidien mené avec les locataires.

### Calendrier des rencontres et réunions :

- Réunions et activités concernant le projet Housing First du RSULL :
  - Réunions Inter HF Wallons :
    - ✓ Formation des coordinateurs wallons Housing First : 26/11/2024, 17/12/2024, 14/1/2025
    - ✓ Rencontre avec l'équipe d' « un chez soi d'abord » à Lille : 6/3/2025
    - ✓ Réunion visio avec le Cabinet et les coordinateurs : 29/4/2025
    - ✓ Plate-forme Housing First ( Fédéral ) Bruxelles: 12/6/2025
    - ✓ Réunion coordinateurs wallons: 16/6/ 2025
    - ✓ Réunion coordinateurs wallons: 9/9/2025
    - ✓ Réunion coordinateurs wallons : 3/11/2025
    - ✓ Visite au Luxembourg : 6/11/2025
    - ✓ Réunion coordinateurs wallons avec la COCOREL : 24/11/2025
    - ✓ Réunion coordinateurs wallons : 4/12/2025
- Organisation et animation des réunions d'équipe HF : 16/1/2025, 30/1/2025, 20/2/2025, 20/3/2025, 22/5/2025, 5/6/2025, 26/6/2025, 10/7/2025, 4/9/2025, 18/9/2025, 2/10/2025, 16/10/2025, 31/10/2025, 28/11/2025,
- Evaluation des collaborations avec les partenaires impliqués dans le Housing First :
  - Evaluation HF/Logicentre : 15/1/2025, 10/01/2025, 5/2/2025, 17/3/2025, 4/6/2025, 2/7/2025, 3/9/2025, 1/10/2025, 3/12/2025
  - Evaluation collaboration HF et SLSP Centr'Habitat : 3/4/2025,

- Rencontre avec le CPAS de Braine-le-Comte : 10/6/2025
- Salon de la réinsertion à la Prison de Ittre : 29/9/2025
- Présentation du Housing First au PCS de Manage : 01/09/2026
- Participation à la Plate-forme Logement de Braine-le-Comte

### **Les formations :**

En 2025, les membres de l'équipe Housing First ont poursuivi leur formation. Ainsi, ceux-ci ont pu s'impliquer dans les formations suivantes :

- Formation visant l'accompagnement des personnes en grande précarité et en souffrance psychologique et l'accroche des personnes polyconsommatrices ( Manuela Cordero 20 novembre 2025 et 12 décembre 2025 ) ;
- Formation module de base « Housing First » proposée par le Housing First Lab et l'OWSA et suivie par la nouvelle assistante sociale remplaçante de Nicolas Zanolin ( Amanda Scarafile, 14 avril 2025, 20 mai 2025, 14 juin 2025 ) ;
- Formation « Comment rendre du sens au travail social » dispensée par un animateur du STICS date supplémentaire ( Charline Candotti, le 20 novembre 2025 et le 15 décembre 2025 ) ;
- Formation Gestion de l'agressivité ( Manuela Cordero, Amanda Scarafile, Oksana Fernandez, Charline Candotti le 5 novembre 2025 et le 17 décembre 2025 ) ;
- Formation spécifique destinée au coordinateurs wallons en Housing First suivie par la coordinatrice et proposée par le Housing First Lab et l'OWSA (Veronique Barbieri, le 26 novembre 2024, le 17 décembre 2024 et le 14 janvier 2025);

Bien que le nombre de suivis intensifs en logement va en augmentant, l'équipe Housing First met un point d'honneur à rester attentive aux formations, colloques, représentations qui peuvent lui être bénéfiques.

La coordinatrice et le coordinateur général restent toujours ouverts aux propositions que les membres de l'équipe suggèrent. Celles-ci sont discutées et évaluées ensemble afin de s'entendre sur le bien-fondé et la nécessité d'y participer.

### **Les supervisions :**

En 2025, l'équipe Housing First a continué à accueillir des stagiaires assistants sociaux. Intégrer des jeunes au sein de l'équipe pendant leur parcours d'apprentissage apporte fraîcheur, dynamisme et permet aux encadrants de faire connaître au-delà des murs de l'équipe et du RSULL la philosophie Housing First encore aujourd'hui peu présente et mal connue des écoles sociales.

L'équipe a pu bénéficier de séances de supervisions collectives à visée anthropologique et psychiatrique :

- A visée anthropologique : 9/10/2025, 13 novembre 2025, 4 décembre 2025 ( annulée et reportée en 2026 )
- A visée psychiatrique : 19/9/2025, 19/12/2025

2026 se voit déjà bien entamé et les perspectives en matière d'objectifs de travail, de rencontres et de formations sont nombreuses :

- Poursuivre l'accompagnement de nos locataires et viser le maintien en logement ;
- Intégrer de nouveaux locataires dans le service sur base de logements accessibles sur le marché et adaptés aux besoins ;
- Créer ou rencontrer de nouveaux contacts/partenaires dans le but d'obtenir des offres et des moyens spécifiques supplémentaires ;
- Maintenir les partenariats existants pour renforcer l'accompagnement des locataires ;
- Elargir les partenariats pour tenter d'accompagner un maximum de personnes ;
- Continuer à promouvoir la philosophie et la pratique HF dans le réseau partenarial local, auprès des instances politiques locales, régionales et européennes ;
- Viser à intégrer des jeunes dans le processus Housing First. Le CPAS louviérois a répondu à un appel à projets fédéral visant à sortir des jeunes de la rue « Housing First for young ». Le CPAS a pu ainsi, via cette subvention, acheter un bien destiné à un jeune ou un jeune couple ( 18-30 ans ) preneur d'un accompagnement intensif de l'équipe Housing First. Actuellement, le CPAS en collaboration avec l'AIS Logicentre et l'équipe Housing First, a pu intégrer dans son logement une jeune mère-célibataire. En 2026, un appel à projets du Fédéral via la Loterie Nationale a été lancé afin de développer un accueil Housing First spécifique « Jeunes », le Relais Social Louviérois y a répondu. A ce jour, nous sommes dans l'attente des résultats;
- Continuer à développer l'empowerment et la participation active des locataires. En 2025, diverses activités ont été mises en place ( cfr point spécifique à l'affiliation sociale développé dans ce rapport d'activité ) ;

## Le service Housing First du Relais Social de La Louvière

### Les locataires :

Pour évoquer le public accédant au service HF, nous identifions chaque usager comme étant un locataire.

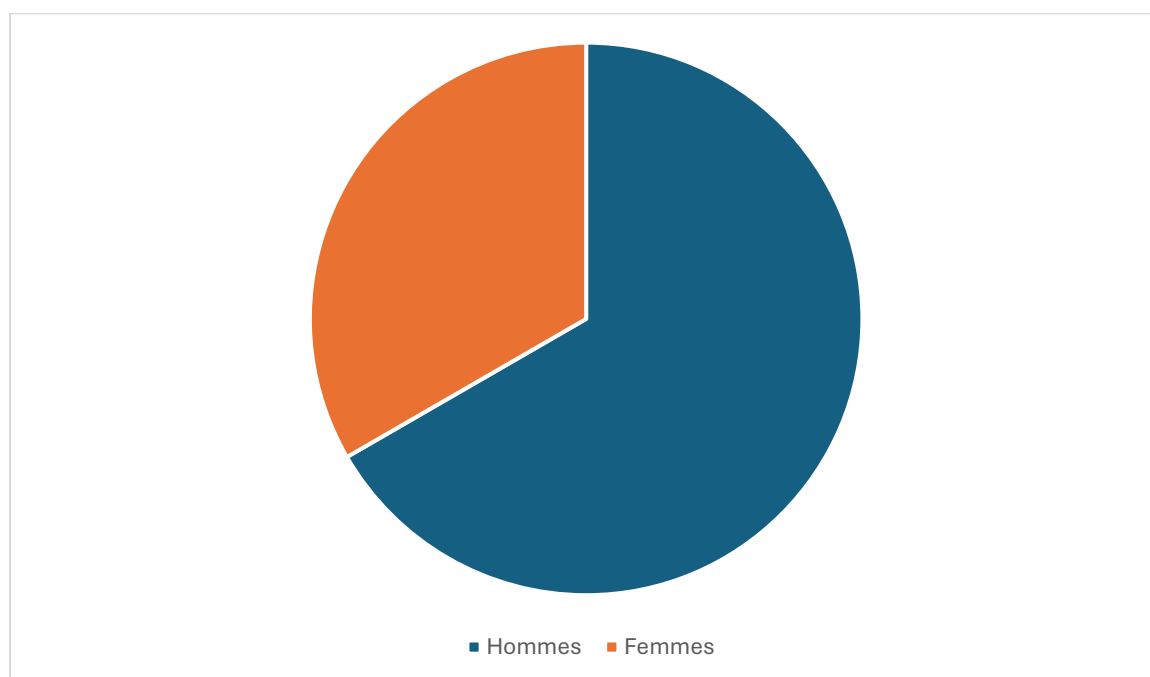
En 2025, 21 personnes étaient en logement et accompagnées intensivement par le service Housing First.

De manière générale, nous ne stoppons pas les suivis même si les personnes peuvent paraître « rétablies », nous gardons le contact et nous continuons selon leur volonté et en concertation.

De même, si des personnes quittent le logement pour différentes raisons, celles-ci restent accompagnées par l'équipe et le réseau.

Toutes les décisions sont prises à la suite d'une réunion d'équipe.

### Répartition par genre :



Depuis le début du projet, sur les 36 personnes qui sont entrées en logement, nous avons eu 12 femmes et 24 hommes .

Au 31 décembre 2025, nous suivions activement 8 femmes en logement et 13 hommes soit 21 personnes

### **Répartition par groupe d'âges :**

Sur les 36 personnes entrées en projet depuis le début du projet au 31 décembre 2025, la répartition « tranche d'âge » se répartit comme suit :

| Tranches d'âge | Hommes | Femmes |
|----------------|--------|--------|
| 66-70 ans      | 1      | /      |
| 60-65 ans      | 3      | 2      |
| 55-59 ans      | 8      | /      |
| 50-54 ans      | 2      | 5      |
| 45-49 ans      | 6      | 2      |
| 40-44 ans      | 1      | /      |
| 35-40 ans      | 1      | 1      |
| 30-34 ans      | 1      | 1      |
| 15-30 ans      | 1      | 1      |
|                | 24     | 12     |

Ce qui nous laisse à penser que la tranche d'âge 45-60 ans semble la plus fragilisée.

### **Longueur du parcours en rue :**

Nous constatons que notre service intègre une majorité de personnes disposant **d'un parcours en rue de 2 à 5 ans** mais ces chiffres nous montrent aussi la pluralité des parcours de vie en rue de nos locataires.

Lorsque nous parlons du parcours en rue, d'instabilité, nous nous référençons à la définition du sans-abrisme par la FEANTSA.

*« Bien qu'il n'existe pas de définition universelle du sans-abrisme, la FEANTSA prône une définition qui englobe le sans-abrisme de rue, l'absence de logement, le logement précaire et le logement inadéquat. »*

L'OWSA constate également que : *« La méthodologie Housing First n'a pas été conçue comme une solution unique à la problématique du sans-abrisme, ni comme une réponse universelle à toutes ses formes. Il est donc crucial qu'elle s'inscrive dans une stratégie globale de lutte contre le sans-abrisme, tout en préservant sa plus-value spécifique : être destinée aux personnes sans domicile ayant des besoins élevés d'accompagnement auxquels les services traditionnels ne peuvent répondre »* Etat des lieux du Housing First en Wallonie – Note de travail portant sur la période d'avril 2024 à octobre 2024 – Observatoire wallon du sans-abrisme (OWSA).

**Les logements :**

Du début du projet en janvier 2022 au 31/12/2025, 36 personnes ont accédé à un logement.

Voici les différents types de logements et le nombre de locataires qui y ont été intégrées:

- Centr'Habitat : 10
- Privé isolé : 12
- Privé-Colocation : 4
- AIS Logicentre : 6
- Maison de repos : 1
- ISSH : 1
- Logement de transit CPAS Braine-Le-Comte : 1
- Maison HF RSULL ( gérée par AIS Logicentre ) : 1

Les baux appartiennent et sont signés par les locataires. De ce fait, le logement leur appartient en tant que personne ouvrant les droits et les obligations des locataires

**Les accompagnements :**

Les accompagnements sont divers et variés sur base du respect du cadre méthodologique HF, ils dépendent des besoins et souhaits des locataires.

L'intensité des visites varie également selon les besoins des locataires.

Dès l'entrée en logement, l'accompagnement se veut intensif (plusieurs fois par semaine, voir tous les jours). L'intensité peut diminuer au cas par cas.

Nous pouvons effectuer plusieurs interventions, voici quelques exemples :

- Accompagner aux rendez-vous médicaux ;
- Accompagner pour des visites de logements privés et publics ;
- Sensibiliser à la réduction des risques, le cas échéant ;
- Accompagner pour des rencontres avec les travailleurs sociaux de Centr'habitat (S.C.R.L.) et Logicentre (A.I.S.) ;
- Accompagner chez un avocat ou encore pour se rendre au Tribunal ;
- Encadrer de rencontres avec les enfants placés ou avec la famille de l'utilisateur ;
- Suivre des démarches de mise en ordre administrative ;

- Accompagner dans toutes les démarches que la personne souhaite entreprendre ;
- Accompagner aux rendez-vous avec les services de médiation de dettes ;
- Encadrer lors d'activités de type, loisir, bien-être, découvertes culturelles, ... ;
- Suivre la gestion des courriers et le travail administratif ;
- Aller faire des visites ponctuelles en prison ;
- Suivre les personnes sur tout lieu de vie en institution, maison d'accueil, maison de vie communautaire, hôpital général, hôpital psychiatrique, maison de repos et de soins... ;
- ...

Nous sommes ouverts à toutes les demandes, besoins et souhaits des personnes. Dans la mesure du possible nous tentons d'y répondre. Si notre service ne peut pas y répondre, nous mettons tout en œuvre pour solliciter le service compétent et nous orientons au mieux sur cette base.

### **Les interventions :**

A l'instar des accompagnements, les interventions ont été diversifiées.

En 2025, nous avons opéré **3 333** interventions de type différent :

- Des suivis en logement (après l'entrée) ;
- Des démarches administratives (Mutuelle, Onem, Forem, ...) ;
- Des contacts avec le réseau ;
- De la gestion de courriers ;
- Des accompagnements à la banque ;
- Des accompagnements à des rdv médicaux et à l'hôpital ;
- Des accompagnements pour achats divers ;
- Des contacts avec les familles ;
- Des accompagnement à Utopie, la Maison Croix-Rouge ou aux Magasins Citoyens ;
- Des rencontres avec les bénéficiaires qui ne sont pas encore en logement afin de déterminer si la candidature peut être validée ;
- Des visites en Hôpital ;
- Des accompagnements au CPAS ;
- Des accompagnements à la Commune ;
- Des accompagnements à la Mutuelle ;

- Des accompagnements pharmacie ;
- Des accompagnements au service de médiation de dettes ;
- Des visites Maison de Repos ;
- Des visites de logement (avant l'entrée) ;
- Des déménagements ;
- Des rencontres et explications du projet ;
- Des accompagnements au Relais Santé ;
- Des accompagnements à la Poste ;
- Des entrées en logement ;
- Des accompagnements à Logicentre et Centr'habitat ;
- Des accompagnements à la Police ;
- Des accompagnements chez un avocat ;
- Des accompagnements en Maison de Justice ;
- Des aides au nettoyage et rangement du logement ;
- Des audiences Tribunal ;
- Des accompagnements pour réaliser des photos d'identité ;
- Des accompagnements au Forem ;
- Des accompagnements en maison d'accueil ;
- Des visites en prison ;
- Des accompagnements visite enfant ;
- Des visites à l'abri de jour « L'Accueil » ;
- Des accompagnements Parenthèse ;
- Des accompagnements au syndicat ;
- Des accompagnements pour T.I.G.<sup>i</sup> ;
- Des accompagnements à l'AVIQ ;
- ...

**Les sorties du service :**

Ces sorties du service ont eu lieu pour diverses raisons ( décès, expulsion, non-respect de la charte de suivi, déménagement hors entité, ... ) . Nous ne considérons pas ces sorties de projet comme un échec mais plutôt comme expérience et nous respectons les choix de nos locataires. Ils restent les bienvenus s'ils venaient à changer d'avis et nous continuerons à les accompagner dans leurs nouveaux projets.

## L'affiliation sociale

### **Le commencement :**

La question du logement ne peut pas à elle seule résumer le phénomène du sans-abrisme qui résulte d'une succession de ruptures sociales qui font qu'à un moment donné, une personne se retrouve sans filet de sécurité face aux aléas de la vie.

Afin de tenter d'en sortir, il faut enclencher le processus inverse : celui de l'accrochage social, de la création de liens et de réseaux de relations, de rompre l'isolement social.

Lorsque nos locataires entrent en logement c'est une nouvelle vie qui (re)commence pour eux mais se retrouver seuls dans un logement après autant d'années n'est pas si simple. C'est ici que l'insertion sociale prend tout son sens.

Les objectifs de l'affiliation sociale sont de permettre aux locataires de créer du lien, rompre l'isolement social, de les sortir de l'ennui mais également d'entrer dans un processus d'empowerment au travers d'actions qui leur permettront de développer leurs compétences et redevenir acteurs de leur vie. Tout cela peut s'envisager en créant des collaborations avec les autres services du réseau partenarial du Relais Social.

Ainsi, nous avons pu commencer à travailler l'affiliation sociale le 23 décembre 2022, sous la responsabilité de Charline Candotti, assistante sociale.

Nous avons organisé un petit-déjeuner de Noël au sein du local se trouvant dans le parc Warocqué de La Louvière. Local mis à notre disposition par le service « PCS/Cohésion sociale » de la ville de La Louvière.

Tous les locataires ont été invités à cet événement convivial, 6 de ceux-ci étaient présents. Des viennoiseries, cougnoles, caco et café ont été partagés dans la bonne humeur et la convivialité.

Cette première expérience constructive et positive pour les locataires nous a motivé à reprogrammer ce type de moment « festif » en 2023.

A partir du 30 mai 2023 sont donc nées les premières Assemblées des locataires et ce fut le départ de la mise en place d'activités.

Nous comptons logiquement poursuivre en ce sens en 2024 et avons connu une belle opportunité.

Grâce au soutien de Karine Lalieux lorsqu'elle était Ministre de l'Intégration sociale et de la Lutte contre la Pauvreté, un soutien complémentaire nous fut apporté via le projet d'implémentation de nouvelles trajectoires Housing First – Empowerment et participation des usagers. Nous avons donc bénéficié d'un agent supplémentaire pour permettre aussi d'étendre les plages de travail plus spécifiques au travail d'affiliation sociale.

### **Evolution des activités et nouveautés 2025 :**

Concernant le potager, grâce à la convention et à une demande des locataires d'obtenir un espace de terrain supplémentaire nous avons eu la possibilité de passer de 30m<sup>2</sup> d'occupation à 100m<sup>2</sup> ce qui nous fait un bel espace supplémentaire. Nous avons également eu l'autorisation d'installer une serre afin de pouvoir réaliser plus de semis et de cultiver de façon plus favorable certains légumes tels que les tomates.



Dans le but de faciliter les conditions de jardinage nous avons investi dans un petit motoculteur et une débrousailluse, ce qui facilite le travail. Les locataires sont d'ailleurs ravis d'utiliser ces 2 machines. Grâce aux belles conditions climatiques de l'été (et peut-être parce qu'on commence à avoir de l'expérience) nous avons récolté plus de légumes que l'année précédente. L'activité est toujours programmée chaque vendredi de mars à octobre.

Nous continuons de programmer plusieurs fois par an des **activités Inter Housing First** avec les villes de Namur, Liège, Charleroi et Brabant Wallon. Nous avons d'ailleurs eu l'occasion de participer à 2 activités.

Une organisée par la **ville de Namur** (Festival du rire Namur « Is a Joke » ainsi qu'un repas raclette avec un tournoi de pétanque)



Et l'autre, une initiative du Housing First Louviérois qui a organisé une visite de Bruxelles. Comme, nous continuons à impliquer au maximum les locataires dans l'organisation des activités, c'est donc Monsieur JC qui a proposé un itinéraire et joué le rôle de guide afin de nous faire découvrir les différents coins touristiques de la ville.



Nous organisons toujours des activités cinéma ainsi que des visites au musée plusieurs fois par an.

Dans le cadre d'une collaboration avec la Maison wallonne de la pêche et les Etangs de Strépy-Bracquegnies et quand le temps le permet, nous proposons des journées pêche.



La grande nouveauté de 2025 a été le séjour au Domaine de Chevetogne. Celui-ci a été organisé car plusieurs locataires nous ont fait part de leur souhait de pouvoir partir quelques jours dans un endroit calme, loin de La ville de La Louvière afin de pouvoir déconnecter et se ressourcer.

Nous avons donc loué 2 chalets de 8 personnes et nous sommes partis pendant 3 jours, la première semaine du mois de juillet. Nous avons eu beaucoup de chance car il a fait super beau, ce qui nous a permis de profiter un maximum des différentes activités proposées par le domaine telles des balades, du mini golf, du canoé, une chasse au trésor,...

L'organisation sur place s'est bien déroulée. Les locataires ont mis la main à la pâte pour les courses, le rangement et l'organisation du barbecue...





Le séjour a beaucoup plu aux locataires mais nous étions tous du même avis : c'était trop court. Nous comptons réitérer cette expérience en partant quelques jours supplémentaires l'an prochain et espérons que d'autres locataires seront tentés par cette aventure.

### **Les intemporels :**

Le **repas de Noël** (en décembre) et le barbecue d'été (en juin/juillet) ont été de nouveau organisés cette année et rencontrent toujours un franc succès. C'est d'ailleurs 2 activités qui sont devenues primordiales et qui se répèteront d'années en années. Pour l'occasion, toute l'équipe du RSULL est conviée à ces évènements. Concernant le repas de Noël nous avons voulu innover et organiser une raclette pour changer du petit déjeuner. Malgré un petit souci technique (déclenchement de l'alarme incendie au sein du local) cette activité fut une réussite et nous n'avons jamais été aussi nombreux.

Ce fut l'occasion de partager un moment convivial car pour beaucoup d'entre eux, les fêtes de fin d'années ne sont pas synonymes de joie mais plutôt de solitude et un moment pas toujours évident à gérer émotionnellement.

Les Assemblées des locataires sont toujours d'actualité. Elles s'organisent 2 fois par mois (les mardis matin) de mars à octobre et 1 fois par semaine (une fois le mardi et une fois le vendredi) entre novembre et février lorsque l'activité potager est en stand-by. L'augmentation de ces assemblées est à l'initiative des demandes des locataires pour combler leur ennui.

Ceux-ci se retrouvent en groupe, partagent des informations, échangent entre eux, définissent les activités futures qu'ils souhaiteraient mettre en place, jouent à des jeux de société, chantent au karaoké, apportent des gâteaux,... C'est un moment qui permet de s'échapper du quotidien, de rencontrer d'autres personnes partageant leur situation, de faire des nouvelles rencontres loin de la violence engendrée par la rue. Lors des assemblées on ne parle pas de ses problèmes, on boit une tasse de café, on rigole, on est utopiste et on pense au meilleur à venir.

Ces activités sont réalisables grâce à un autre partenariat entre la ville de La Louvière et le RSULL par la mise à disposition gratuite d'un local se situant dans le centre louviérois et facilement accessible par tous.

Nous tenons à souligner l'importance du travail en réseau et des partenariats sans qui tout ce travail d'affiliation n'aurait pas été possible.

Nous continuons également à publier les journaux des locataires. Ceux-ci sont toujours très impatients de les recevoir. Ces journaux contiennent un retour sur chaque animation réalisée, les photos des différentes activités, un calendrier des prochaines assemblées des locataires et des activités d'affiliation sociale, un calendrier des anniversaires et une page informative sur les services du réseau pouvant apporter une aide aux locataires.

En 2025, nous avons rédigé 2 publications.

### **Les statistiques :**

La récolte des statistiques s'effectue de deux façons : une partie quantitative où vous pouvez retrouver toutes les activités proposées précisant le nombre de participants et une partie qualitative pour laquelle a été créée une enquête de satisfaction. Ces analyses permettent d'établir le taux de fréquentation aux diverses activités, comprendre pourquoi certains locataires refusent d'y participer et établir des pistes d'améliorations pour les activités futures.

Voici le récapitulatif des diverses activités :

- 28 janvier : Assemblée des locataires (2 personnes)
- 7 février : Assemblée des locataires (6 personnes)
- 11 février : Assemblée des locataires (1 personne)
- 13 février : Raclette Inter'HF à Namur (3 personnes)
- 21 février : Assemblée des locataires (6 personnes) ;
- 7 mars : activité potager (1 personnes) ;
- 11 mars : Assemblée des locataires (2 personnes) ;
- 14 mars : Activité potager (2 personnes) ;
- 21 mars : Activité potager (3 personnes) ;
- 25 mars : Assemblée des locataires (3 personnes) ;
- 28 mars : Activité potager (2 personnes) ;
- 29 mars : Activité InterHF à Namur festival Namur is a Joke (5 personnes) ;
- 3 avril : Activité InterHF à Bruxelles (3 personnes) ;
- 4 avril : Activité potager (2 personnes) ;
- 8 avril : Festival « St bern'art Festival » (2 personnes) ;
- 11 avril : Activité potager (1 personne) ;
- 11 avril : Assemblée des locataires (6 personnes) ;
- 9 mai : Activité potager (1 personne) ;
- 13 mai : Assemblée des locataires (2 personnes) ;
- 23 mai : Activité potager (2 personnes) ;
- 3 juin : Assemblée des locataires (2 personnes) ;
- 6 juin : Activité potager (1 personne) ;
- 13 juin : Activité potager (1 personne) ;
- 17 juin : Assemblée des locataires (4 personnes) ;

- 20 juin : Activité potager (2 personnes) ;
- 27 juin : Activité festive (8 personnes) ;
- Du 2 juillet au 4 juillet : Séjour à Chevetogne (4 personnes) ;
- 11 juillet : Activité potager (1 personne) ;
- 1 août : Activité potager (1 personne) ;
- 9 septembre : Activité pêche (5 personnes) ;
- 12 septembre : Activité potager (1 personne) ;
- 8 octobre : Activité cinéma (4 personnes) ;
- 7 novembre : Activité potager (1 personnes) ;
- 14 novembre : Assemblée des locataires (3 personnes) ;
- 19 novembre : Cinéma (5 personnes) ;
- 10 décembre : Activité à Bruges (5 personnes) ;
- 19 décembre : Repas de Noël (10 personnes) ;

Sur base de ces informations, sachant qu'en 2025, nous avons suivi 26 locataires en logement et que 5 d'entre eux sont sortis de suivi pendant l'année je compte pour ces analyses statistiques 21 locataires. Sur ces 21 personnes nous avons enregistré en moyenne un taux de participation de 3 personnes à ces activités ce qui représente un pourcentage de 18%. Parmi nos locataires certains n'ont pas participé aux activités en raison de divers problèmes de santé et que, même si par moments ils sont peu nombreux, elles sont indispensables pour ceux qui y participent. De plus, nous pouvons remarquer que ce résultat est égal à celui de 2024.

Pour la partie qualitative, nous avons procédé de la même façon en récoltant l'avis des 21 locataires. Cette enquête a été réalisée de façon anonyme afin de viser les résultats les plus représentatifs.

Sur les 21 locataires il en ressort que 9 d'entre eux ne participent pas aux activités.

En voici les raisons :

3 pour qui leur état de santé ne leur permet pas d'y participer

2 pour qui la distance est un problème

3 qui n'aiment pas être en groupe

1 pour qui les horaires ne conviennent pas car elle est scolarisée

Nous n'avons pas reçu de pistes d'actions de leur part pour leur donner l'envie d'y participer.

Concernant les 12 locataires restants 9 participent à l'ensemble des activités, 2 uniquement aux assemblées des locataires, 1 uniquement aux activités d'affiliation sociale et 4 ont participé à l'activité résidentielle.

Cette enquête est séparée en 3 parties : les assemblées des locataires, les activités et le séjour résidentiel. Concernant les assemblées, le lieu ; les animations ; la fréquence et l'accueil sont évalués.

Pour les activités et le séjour, nous évaluons en plus de ces 4 points le mode de transport ; les horaires et l'organisation.

Il a été demandé aux locataires d'évaluer ces différents points en mettant une note de 1 à 10. Et en apportant des pistes d'améliorations, des idées novatrices.

En voici le détail:

- **Assemblée des locataires :**

Le lieu : 8,3/10

Commentaires : Peu de personnes viennent lors de certaines réunions et les murs sont ternes. Facile d'accès et chauffé.

**Les activités proposées :** 9/10

Commentaires : Impeccable. Super les repas et les karaokés

**La fréquence :** 7,7/10

Commentaires : Les locataires trouvent qu'il y en a trop peu, ils aimeraient qu'elles soient plus rapprochées.

**L'accueil :** 9,5/10

Commentaires : Très chaleureux, super, impeccable, « ça vaut 100/10 ».

Total : 8,6/10

- **Les activités d'affiliation sociale :**

**Le lieu :** 9,3/10

Commentaires : Les lieux sont variés, « chouettes découvertes ».

**Les activités proposées :** 9,3/10

Commentaires : Bonnes idées, les activités sont variées.

**La fréquence** : 7,8/10

Commentaires : Organiser des activités plus régulièrement, passer plus qu'une demi-journée par semaine au potager.

**Le mode de transport** : 8,4/10

Commentaires : Pas évident lorsqu'il y a grève des bus. Parfois trop loin pour ceux qui doivent venir à pied. Le positif est la gratuité des transports.

**Les horaires** : 8,8/10

Commentaires : Compliqué pour certains locataires quand les activités commencent tôt car ils ont des difficultés à se lever.

**L'organisation** : 8,4/10

Commentaires : L'organisation est bonne, rappel avec SMS la veille. Certains locataires souhaiteraient avoir le programme à l'avance, pour le mois par exemple. D'autres aimeraient plutôt un appel qu'un SMS car ils disent ne pas toujours recevoir les messages.

Total : 8,6/10

- **Le Séjour résidentiel** :

**Le lieu** : 9,5/10

Commentaires : « Génial »

**Les activités proposées** : 9,5/10

Commentaires : Super le mini golf, le barbecue

**La durée** : 8/10

Commentaires : « Le séjour était trop court »

**Le mode de transport** : 8,5/10

Commentaires : Le trajet à pied était long jusqu'aux chalets

**Les horaires** : 9,2/10

Commentaires : Parfait

**L'organisation** : 8,7/10

Commentaires : Pas assez d'activités, limiter l'utilisation des téléphones

Total : 8,9/10

Au travers de cette enquête il en ressort que le taux de satisfaction globale des locataires est de 87%. Cela démontre une nouvelle fois toute l'importance de l'affiliation sociale.

Concernant les améliorations possibles, les locataires proposent que les activités soient plus régulières et de faire un tableau avec toutes les activités organisées par mois.

En termes d'activités ils souhaiteraient :

- Parc d'attraction, bowling
- Toujours plus de karaoké et d'activités musicales
- Plus de balades, de jardinage
- Du vélo et des marches ADEPS
- Des activités extérieures lorsqu'il fait beau dans le parc lors des assemblées des locataires (Molkki, pétanque).
- Apprendre la menuiserie

**Les perspectives 2026 :**

- Continuer à organiser des répondants aux propositions des locataires en tenant compte de ce qui est réalisable en fonction des budgets disponibles.
- Pérenniser l'activité potager et mobiliser plus de locataires.
- Continuer les activités Inter Housing First et proposer à encore plus d'équipes d'y participer.
- Organiser un voyage de 5 jours au domaine provincial de Chevetogne dans le courant du mois de juillet.
- Continuer la publication des journaux des locataires en impliquant de façon plus systématique les locataires au travers de récits de vie, d'interview et de valorisations de leurs compétences.
- En collaboration avec l'asbl « Saccado », créer un court métrage sur « Le sens de la vie ».
- Répondre aux différents appels à projet afin d'obtenir plus de subsides car malheureusement cela reste un frein dans le développement de l'affiliation sociale.

## La communication

La page Facebook du service permet de communiquer sur les activités, les mises en logement ou également sur des appels aux dons.

Comme expliqué dans la partie « Affiliation sociale », un journal des locataires est édité et distribué auprès de ceux-ci.

Nous communiquons, dès que nous le pouvons et si l'opportunité nous est donnée, auprès de nouveaux partenaires. Nous leur faisons connaître notre travail, nos ressources, nos aboutissements. Ceci permet de développer de nouvelles collaborations ou d'en intensifier des existante

## Récit de vie

*F. est présent dans son logement depuis l'ouverture du service en 2022. Il fut le premier résident à intégrer les lieux, marquant symboliquement le début de l'activité d'accompagnement de notre structure. Depuis son arrivée, il a su investir son logement et établir un lien de confiance solide avec les intervenants, témoignant d'une bonne adaptation et d'une stabilité notable.*

*Au cours de l'année 2025, il a été diagnostiqué d'un cancer en phase terminale. Après évaluation médicale et échanges avec les équipes soignantes, F. a choisi une prise en charge palliative à domicile. Ce choix a été mûrement réfléchi et assumé, avec le souhait exprimé de rester dans son environnement, entouré des repères qui le sécurisent.*

*L'annonce de la maladie et de son pronostic a suscité une grande émotion auprès de l'équipe, compte tenu du lien qui s'est tissé au fil des années. Une préparation progressive de la fin de vie est en cours, en collaboration avec F., les professionnels de santé et le service. Bien que cette étape soit difficile, elle se déroule dans le respect de ses volontés, de sa dignité et de son rythme.*

*Notre service s'engage à maintenir un accompagnement soutenu jusqu'au bout, veillant à ce que F. puisse rester chez lui dans les conditions qu'il souhaite, tout en bénéficiant du soutien nécessaire, tant humain que logistique.*

***Cette situation nous rappelle la portée humaine de notre mission : au-delà du logement, il s'agit aussi d'accompagner une trajectoire de vie avec respect, présence et continuité, y compris dans ses moments les plus fragiles.***

*A l'heure où nous écrivons ces lignes, F. nous a malheureusement quitté le 14 février 2026.*

## Conclusion

Aujourd'hui, nous sommes convaincus que la méthodologie Housing First est une méthodologie novatrice et qui bouge les codes de la relation d'aide telle qu'elle est apprise dans les écoles sociales et pratiquée dans les services sociaux.

Mais, il faut être conscient aussi qu'elle ne peut convenir à tous les profils de sans-abri. C'est pourquoi, l'intégrer dans une approche globale de lutte contre le sans-abrisme reste une bonne idée au niveau des politiques sociales à déployer.

Le sans-abrisme au sens large du terme et tel que défini par la FEANTSA dans sa typologie Ethos reste une situation complexe observée par la Wallonie qui a développé un arsenal de mesures pour tenter d'y faire face et dont le Housing First en fait partie.

Le Housing First wallon est une politique efficace qui a prouvé sa valeur ajoutée.

Les défis futurs ne sont donc plus liés à la pertinence du modèle, mais à sa capacité de déploiement à plus grande échelle via une collaboration renforcée entre le secteur du logement, la santé et l'aide sociale, soutenue par une volonté politique ferme et durable.

Nous restons confiants bien qu'inquiets et nous espérons que nos instances prendront les meilleures décisions qui soient pour pérenniser le projet, rassurer les coordinateurs et les travailleurs.

A cette heure, la citation de Paul Valéry « *L'espoir fait vivre, mais comme sur une corde raide* » semble toujours d'actualité et résume très bien la situation instable actuelle.