

RASH 2024

Personnel de la Coordination générale :

Le coût salarial total se chiffre à 695 161,88 € pour l'ensemble de l'équipe, soit :

- 117 411,20 € pour le Coordinateur général
- 106 433,41 € pour la Coordinatrice adjointe
- 83 095,84 € pour l'agent administratif
- 71 136,38 € pour le poste de Capteur de Logement
- 70 440,97 € pour le chargé de projets
- 40 601,05 € pour la Case Manager d'accompagnement des primo-arrivants en rue
- 10 040,47 € pour le Trésorier
- 196 002,56 € pour l'équipe Housing First (*Plan de Relance et Loterie Nationale*)

Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément

Indiquer le nombre moyen sur l'année d'équivalent temps plein (subventionné ou non) qui reprend le personnel d'encadrement, le personnel administratif, les assistants sociaux,

Hommes : 5

Femmes : 6

Total : 11 pour 10,10 TP (*1/10^{ème} temps le Trésorier*)

Nombre d'ETP que le Relais Social contribue à engager chez les partenaires grâce à leurs subventions des projets

Indiquer le nombre moyen sur l'année d'équivalent temps plein (subventionné ou non) qui reprend le personnel d'encadrement, le personnel administratif, les assistants sociaux,

Hommes : 14 pour 11,013 TP

Femmes : 11 pour 6,69 TP

Total : 25 pour 17,70 TP

Activités

Dispositif d'Urgence Sociale (DUS)

Nombre d'interventions (crise + travail de jour) :

Au total 776 interventions d'urgence en horaire diurne et en extra-horaire ainsi qu'accompagnements intensifs de jour.

Commentaire :

Cela correspond à 425 et 47 interventions d'urgence en horaire diurne et 304 en extra-horaire.

Hébergement d'urgence (HU)

Nombre de nuitées (Abri de nuit + logement DUS) : **8 386** nuitées.

Commentaire : 3 811 nuitées pour l'abri de nuit et 2 246 pour le DUS.

Travail de rue

Nombre d'interventions (Educmobiles) : 2 415 interventions.

Commentaire :

1 081 écoutes/soutien psychologique, 21 1^{er} accueil, 1 071 maintiens du lien, 15 accompagnements téléphoniques, 60 accompagnements physiques et 167 orientations.

Accueil de jour (AJ)

Nombre de contacts (Accueil + AIS Logicentre) :

9 021 contacts

Commentaire :

L'Accueil :

- 5 042 Hors PGF comprenant 4 198 accueils hommes et 844 accueils femmes ;
- L'extension PGF comprend 2 301 accueils (1 882 hommes et 419 femmes).

AIS Logicentre :

- 1 080 visites domiciliaires ;
- 598 rendez-vous au bureau.

Relais Santé

Liste des partenaires chez lesquels des permanences sont tenues :

1. Centre d'accueil de jour « L'Accueil » ;
2. L'abri de nuit « Le Tremplin » ;
3. La maison d'accueil « L'Abri ».

Nombre de permanences tenues au sein du Relais Santé :

243 permanences

Nombre de dossiers actifs :

156 dossiers

Nombre de dossiers nouveaux ouverts :

95 nouveaux dossiers

Housing First

Changement au niveau de l'équipe, elle est réduite à 3 ETP depuis le 01/06/23.

Nombre d'interventions (visites à domicile, accompagnements physiques, contacts téléphoniques/par mail/par courrier) : 4 477 interventions. Nous ne comptabilisons plus les appels téléphoniques depuis le mois de septembre 2024.

Nouvelles demandes : 8 Acceptées : 6 et refusées : 2

Nombre de personnes entrées en logement : 25 (7 femmes et 18 hommes)

Nombre de personnes entrées en logement dont le suivi est toujours actif : 18 (5 femmes et 13 hommes).

En janvier 2025, il est prévu d'inclure en logement et en suivi HF 2 nouvelles personnes (2 hommes).

Le travail d'accompagnement des primo arrivants en rue (Housing Led)

Nombre de situations :

Prises en charge : 34 personnes dont 32 primo-utilisateurs.

3632 interventions ont été recensées avec ce public et 977 orientations ont été effectuées.

Ayant abandonné (ceux qui ont quitté le projet en 2024) : 13 sorties de projet

Mises en logement : 11 personnes

Sorties de la rue vers d'autres formes d'hébergement : 16 personnes

Les 5 autres personnes du projet disposaient déjà d'un logement.

Capteur de Logement

Nombre de logements captés (*Le nombre de logements captés pour l'année de référence, indépendamment du fait que les logements soient occupés par la suite par les bénéficiaires du projet*) :

24 logements captés et 24 attribués.

Nombre de situations :

- Prises en charge : 40 personnes dont 13 enfants
- Ayant abandonné : 16 ménages soit 24 personnes sorties en 2024 (17 adultes et 7 enfants)
- Mises en logement : 24 pour 40 personnes différentes dont 13 enfants (75 % de ces personnes était en situation de sans chez soi avant l'entrée en logement).
- Nombre de situations ayant été maintenues dans le logement plus de 9 mois : 187 situations sur 218

- Commentaires :

Prise en charge : 24 situations traitées en 2024 pour 40 personnes différentes relogées

Ayant abandonné : 135 ménages au total depuis le début de l'action en janvier 2015 ;

Mises en logement : 348 personnes différentes dont 102 enfants depuis le 1^{er} janvier 2015.

Maintien dans le logement durant plus de 9 mois : 314 (212 adultes (138 hommes et 74 femmes) et 102 enfants inclus au 31 décembre 2024) sur 348 personnes relogées depuis le début.

Maintien actif dans le logement : 135 personnes actuellement en logement, 90 adultes (51 hommes et 39 femmes) et 45 enfants inclus au 31 décembre 2024

Le taux de maintien en logement s'élève donc à 38,8%. 197 baux sur 218 ont duré plus de 9 mois (90 %).

Bénéficiaires - Nombre d'usagers

	Hommes	Femmes	Total
D.U.S.	117	66	183
Hébergement d'urgence (Abri de nuit + Hébergement DUS)	266	87	353
Travail de rue	268	57	325
Accueil de jour (Bar à soupe + Accueil de jour)	554	186	740
Relais Santé	211	47	258
Housing First	16	5	21

Bénéficiaires : Capteur Logement - Nombre d'usagers mis en logement

	Hommes	Femmes
Adultes	15	12
Enfants	10	3
Total	25	15

Dénombrement

Le dénombrement signifie que toutes les personnes sans-abri et sans chez-soi sont recensées à un moment convenu à l'avance (20 octobre 2023), et sur un territoire délimité. La réussite de cette opération dépend de la collaboration avec les organisations et services locaux qui sont directement ou indirectement en contact avec le public.

Quelques chiffres issus de ce dénombrement :

- 17 services participants
- 524 personnes dénombrées
- 440 adultes
- 84 enfants
- 67,3% d'Hommes
- 32,7% de Femmes
- 71 sans-abrisme bas seuil
- 40 profil Housing First
- 105 jeunes adultes
- 53 avec des enfants directement concernés

Le 27 mars 2024, nous avons été sollicités pour participer à l'animation prévue dans le cadre d'un webinaire pour la présentation des résultats du dénombrement. Un focus a été mis sur la problématique des femmes et des jeunes en rue.

Données particulières

Liste des concertations (indiquer les sujets traités en concertation) :

- Travail avec les autorités Wallonnes :

- COMAC suivi des capteurs logements : Présentation de l'évolution du projet et résultats
 - DGLTPE – Ministère Wallon du Logement : 08/02
- COMAC Plan Grand Froid 2023-2024 : Présentation des résultats et tendances au niveau local - DGO 5 – Ministère Wallon Action Sociale : 06/06
- COMAC Territoire zéro Sans-abrisme : Présentation de l'évolution des actions locales par les partenaires et le Coordinateur général : 20/03, 28/03 et 19/04
- COMAC Housing First – Suivi de la DGO 5 – le 12/04
- DGO 5/Cabinet de la Ministre Wallonne de l'Action Sociale
 - Visioconférence sur les ANM 2021-2024 : 22/04
 - Rencontre Attaché du Ministre et Coordinateurs généraux : 06/11
 - Réunion sur le financement des Relais sociaux et les difficultés annoncées dans la restriction des subventions facultatives : 05/12
- SPW/DGO 5
 - Réunion de travail sur la législation afférente aux statuts des Relais sociaux et préparation du prochain renouvellement : 02/02 et 01/03
- Visite de l'O.W.S.A. pour découvrir l'équipe Housing First du Relais social et le travail opéré : 26/08
- Inspection financière de la DGO 5 sur les projets, frais de fonctionnement et de personnel de la Coordination générale : 30/08

Webinaires formatifs :

- Lutte contre les discriminations 'accès au logement – décrets et outils, organisé par l'U.V.C.W. le 13/03
- Réforme en matière d'attribution des points prioritaires dans les logements sociaux organisé par le S.P.W. le 08/04

Séance d'information :

- La réforme de la fonction publique locale organisé par le SPW Intérieur (Inspecteur général du Département des politiques publiques locales et Direction des ressources humaines des pouvoirs locaux) – le 11 octobre

- Travail avec l'Observatoire Wallon du Sans-abrisme :

Participation du Coordinateur général en représentation de la Fédération Cocorel des Relais sociaux Wallons : 20/02, 13/06, 16/09,

- Travail sur le dénombrement avec la Fondation Roi Baudouin et l'UCL
- Feed-back officieux et confidentiel sur les résultats du dénombrement : 6/02

- Conférence de presse virtuelle : 25/03
- Enregistrement du Webinaire et présentation de la Coordinatrice adjointe : 27/03
- Passage en direct DE LA Coordinatrice adjointe au journal du soir d'ACTV sur le dénombrement : 27/03
- **Travail avec l'I.W.E.P.S. :**
- Travail de préparation du colloque « Regards croisés des travailleurs sociaux sur l'hébergement d'urgence en Wallonie – Enjeux, évolutions et perspectives » : 22/03
- Introduction du colloque, animation d'un groupe – reporting lors du colloque le 23/04
- Réunion de débriefing du colloque : 13/05
- Visio pour organiser la méthodologie de réalisation d'un Podcast sur le colloque : 26/06
- Réunion de mise au point méthodologique pour le Podcast : 3/09
- Enregistrement de la Capsule à l'IWEPS – Intervention du Coordinateur général : 6/09
- Visio de préparation du prochain colloque sur l'accueil de jour : 26/11
- **Fédération COCOREL (Coordinateurs généraux des Relais sociaux Wallons) :**
- Tournai : 7/05
- Namur : 14/10
- visio : 28/10
- Namur : 5/12

Bien-être au Travail :

- Visite de contrôle COHEZIO pour vérification du Bien-être au travail : 28/03

Concertation syndicale :

- Comité de Négociation pour envisager la mise à disposition de 2 agents au DUS pour une durée limitée durant le P.G.F. 2024-2025 le 20/11

- Articulations spécifiques :

- Travail avec le **Conseil de Prévention de l'Aide à la Jeunesse de Mons :**
 - Participation du Coordinateur général au diagnostic local Mons/La Louvière le 13/03 ;
 - Participation à un groupe de travail préparatoire à un colloque axé sur la transition du jeune vers l'âge adulte le 15/04 ;
 - Réunion préparatoire au colloque avec un représentant du S.P.J. le 07/06 ;
 - Participation du Coordinateur général et tenue de stand au colloque organisé à Saint-Vaast le 08/11.
- Participation à une réunion de mutualisation des pratiques de promotion de la santé auprès des publics fragilisés organisée par le **Réseau local multidisciplinaire de la Région du Centre (RLMC)** le 21/05
- Suivi organisé par le CPAS en matière de collaboration entre le **Relais santé et Médecins du Monde**, en présence du Coordinateur général du RSULL : 01/02, 16/05
- Coordinateur général membre du jury dans l'examen des projets déposés au **Relais social Urbain de Namur** (analyse, avis) les 11 et 12/09

- Articulations au sein du secteur public local :

- 2 Comités d'Accompagnement du PCS de la Ville de La Louvière : 23/05 et 19/09 (suivi des projets et aspects budgétaires)

- 4 Participations aux travaux de la Plate-Forme « Louv'santé » de la Ville de La Louvière (Actions dans le secteur de la santé) : 14/02, 20/03, 17/04, 19/06
- 1 participation à la réunion Helios organisée par la Ville de La Louvière et la Police dans le cadre de la lutte contre les troubles à la vie communautaire, le 30/01
- Participation à la Plate-Forme Enfance précarisée du C.P.A.S. de La Louvière : Les 11/01, 18/04, 30/05 et 05/09
- Visite du futur bâtiment du C.P.A.S. situé à la rue Boucquéau, lieu pressenti également pour le Relais social, le 08/10

- Missions spéciales confiées au R.S.U.L.L.

- **Subvention en infrastructure pour achat bien immobilier dédié à un public Housing First** – en collaboration étroite avec l'A.I.S. Logicentre
 - Signature de l'acte d'achat avec le notaire Denis Gilbeau : 22/02
 - Nombreux marchés publics de travaux avant la mise en location
 - Mise en location – 01/11
- **Appel à projets Territoires Zéro sans-abrisme/RW :**
 - Collaboration Parenthèse et M.D.M. : 22/02
 - Réunion de consortium local : 26/04
- **Appel à projet/Loterie Nationale « Nouvelles trajectoires HF et travail d'empowerment et de participation des usagers » :** Renforcement de l'équipe via l'engagement d'Oksana FERNANDEZ le 18/03.
- **Collaboration avec le Conseil de prévention de l'Aide à la Jeunesse de Mons :**
 - Participation du Coordinateur général au diagnostic local : 13/03
 - Groupe de travail préparatoire à un colloque consacré à la transition du jeune vers l'âge adulte : 15/04
 - Participation du Coordinateur général au colloque « Ado, adulte... en cours de téléchargement ! Aides et réseaux autour du jeune » et tenue d'un stand : 08/11

- Missions générales du Relais social :

- 2 Assemblées Générales (poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées) : 20/06 et 21/11
- 3 Conseils d'Administration (*poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées*) : 17/04, 20/6, 21/11
- Réunion des vérificateurs aux comptes du RSULL 17/06
- 5 Comités de Pilotage (*poursuite des missions habituelles et nombreuses informations relayées*) : 23/01, 16/04, 11/06, 26/9 (présentation des projets) et 16/12

- **Mise en réseau autour des Plans saisonniers :**
 - Evaluation intermédiaire PGF 2023-2024 : 24/01
 - Evaluation finale PGF 2023-2024 : 15/05
 - Préparation du PGF 2024-2025: 09/10
- 1 réunion organisationnelle Plan Canicule « Eté 2024 » : 28/05
- **Mise en réseau autour de la prise en charge des usagers :**
 - 9 réunions cliniques animées par la Coordinatrice adjointe : 25/01, 15/02, 28/03, 18/04, 23/05, 20/06, 03/10, 07/11 et 05/12.
 - 4 réunions psychosociales animées par la Coordinatrice adjointe à la demande de partenaires du réseau pour des situations difficiles : 03/04, 06/06, 13/06, et 01/08
- **Organisation de Midi-Rencontres : Présentations de services au réseau**
 - ASBL Quelque Chose à Faire : 25 janvier,
 - Ellipse/Alises : 26 mars,
 - Aides au logement du SPW : 25 avril,
 - ASBL WOW : 30 septembre,
- **Réunions et activités concernant le projet Housing First du RSULL :**
 - Réunions Inter HF Wallons et Bruxelles : 6 réunions : les 14/05, 25/06, 08/07 (visio), 04/09, 10/09 et 22/10 – grosse partie du travail sur le logiciel de récolte de données et suivi intensif de l'O.W.S.A.
 - Organisation et animation des réunions d'équipe HF : 21 réunions organisées (11/04, 18/04, 25/04, 16/05, 23/05, 30/05, 06/06, 13/06, 20/06, 27/06, 04/07, 18/07, 25/07, 05/09, 12/09, 03/10, 10/10, 17/10, 24/10, 07/11 et 12/12
 - Evaluation des collaborations avec les partenaires impliqués dans le Housing First :
 - Evaluation HF/Logicentre : 28/05
 - Evaluation collaboration HF et SLSP Centr'Habitat : 27/05 et 13/11
 - Animations spécifiques H.F. :
 - Barbecue d'été : 05/07
 - Présentation du HF à la Maison de Justice de Mons : 11/09
 - Rencontre du C.P.A.S. de Seneffe pour envisager le suivi des usagers en logement : 12/09
 - Résidence Palace – Plateforme festive HF avec HF Lab : 20/09
 - Présentation du HF lors de la journée du secteur de logement organisée par la SWL le 07/10 à Gosselies
 - Déjeuner de Noël avec les usagers :

Travail autour des projets subventionnés

- Evaluations des projets** : 07/06 (Trait d'Union), 12/06 (AIS Logicentre), 14/06 (Relais santé, Educmobiles et Bar à soupe Croix-Rouge), 20/06 DUS et « L'Accueil », 24/06 Abri de nuit et 25/06 Utopie.
- **Réunions sur des problématiques spécifiques avec les partenaires**
 - Réunions avec la Maison Croix-Rouge par suite de faits de violence et réorganisation fonctionnelle : Les 30/01, 27/03 et 02/04

- Articulations avec le secteur de la santé mentale :

- Participation du Coordinateur général en tant garant de fonction 5 au Comité de Réseau (Instance décisionnelle du **Réseau Mosaïque**) : Les 15/03, 21/06, 15/11 et 20/12 ;
- Participation au G.T. « Gouvernance » du Réseau Mosaïque – Travail avec le Professeur Schoenaers de l'U.L.G. : 05/06 et 11/10
- 2 réunions de Comité de Fonction 5 : 04/07 et 19/09
- 2 réunions de Comité de Fonction 2 : 22/05 et 12/11
- Participation au Webinaire d'appel à projets « Psychiatrie d'urgence et de proximité » le 05/07
- Coordinateur général Jury pour épreuve de recrutement de :
 - la Chargée de projets d'urgence et de proximité

- Articulations avec le secteur du travail sur les assuétudes :

- R.A.S.A.C. :

- Participation du Coordinateur général en qualité d'administrateur représentant la fonction publique au sein De l'O.A. et de l'A.G. de cette A.S.B.L. : O.A. les 12/03, 14/05 et 26/11 + A.G. le 10/12 ;
- Participation de la Coordinatrice adjointe au Comité de Pilotage de ce réseau : Les 18/06, 17/09 et 10/12

- A.S.B.L. Parenthèse (M.A.S.S.)

Participation du Coordinateur général, désigné secrétaire au C.A. et à l'A.G. regroupant les Relais Sociaux de Mons et La Louvière : CA : 04/06, 26/11 et A.G. les 25/06 et 10/12

- Réunions internes à la Coordination générale :

- Réunions d'équipe de la Coordination générale : 04/04 (Organisation GRH), 31/05 difficultés avec 1 agent de l'équipe HF et rencontre du Président, 26/08 (Réorganisation H.F.)
- Evaluation du Capteur de Logements pour évolution barémique
- Entretiens de fonctionnement avec des agents : les 15 et 22/05
- Organisation d'examens de recrutement en présence de partenaires du secteur public et privé :
 - Examen écrit et oral de recrutement d'accompagnante des primo arrivants en rue : les 06/02 et 13/02 ;
 - Examen écrit et oral de travailleur social en Housing First les 07 et 14/02
- Réunions avec le Trésorier (Contrôle budgétaire) : 26/01 + Nombreux passages mensuels du Trésorier

- Projet socio sportif Younited (Organisation)

- 16 entraînements encadrés par notre chargé de projets en collaboration avec des professionnels du réseau (le CPAS, L'Abri, Picardie Laïque)
- Evaluation du projet avec Younited, le 02/10
- 1 match amical à Charleroi le 21/11
- Participation de l'équipe à 4 tournois (Charleroi, le 15/02, Mouscron le 18/04, Charleroi le 10/10 et Frameries le 10/12)

Participations élargies :

- Henallux – Coordinateur général – Jury Défense TFE : 19/06 sur l'estime de soi
- Table ronde Institut Sainte Thérèse /thématique Pauvreté avec élèves de 5^{ème} secondaire consacrée au travail sur la Pauvreté : 13/10

- Rencontres diverses :

- Réunion de crise avec l'A.S.B.L. Contrepas en difficulté pour le projet d'A.P.L., le 21/05

Créations de projets/innovations sociales

- Nom des projets créés avec le relais accompagnateur :

- DUS
- Educmobiles
- Relais Santé
- Abri de nuit Le Tremplin
- Centre d'accueil de jour L'Accueil
- Centre d'accueil de jour de la Maison Croix-Rouge La Louvière-Le Roeulx
- Renforcement de l'accompagnement social à l'ASBL Logicentre
- Professionnalisation de l'accueil à l'ASBL Utopie
- Complément d'offres de soin en Alcoologie aux personnes en précarité sociale avec le Centre de Santé de Jolimont - ASBL Le Bosquet

- Nom des projets créés par le relais comme porteur :

- Capteur de logements
- Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)
- Travail du Chargé de projets
- Housing First
- Suivi des projets Territoire Zéro Sans-abrisme

- Nom des actions du Relais Social comme opérateur :

- Younited Belgium avec la RAAL, le C.P.A.S. (DUS et Educmobiles), la Maison d'accueil « l'Abri » et le centre de jour « l'Accueil »
- Application La Louvière Solidaire

AUTRE

Formations auxquelles ont pris part des membres de la coordination générale :

- **Formations suivies par la Direction de la Coordination générale :**

- Formation Comcolors – 1 journée (outil de connaissance de soi et des autres) le 26/01
- Formation visant un travail sur les talents des membres, à rendre sens dans leur travail, en développant la confiance en eux
Formation destinée aux membres du Comité de Pilotage les 9 et 30 septembre 2024 → participation du Coordinateur général et de la Coordinatrice adjointe

- **Formations suivies par notre capteur de logements :**

... « Les pièges administratifs de la location, de la colocation : Choisir et rédiger » le 16/04

... « L'expulsion en Wallonie, comment ça marche ? » le 22/04

... Formation Relogeas « Débrouille toit » les 17 et 18/09 ;

... Formation en Webinaire « Vérifier une indexation de loyer » le 05/11.

- **Formations suivies par notre accompagnante des primo arrivants en rue :**

- "Sensibilisation à l'Énergie" (Service Énergie CPAS La Louvière) le 10/04

- Demi-journée de sensibilisation autour de l'impact des violences conjugales et intrafamiliales sur l'enfant par l'A.P.E.P. le 13/06

- Formation BEPS (Brevet Européen des Premiers Secours)

Module de 2 jours – 1 groupe de 12 professionnels : les 17 et 24/10

- Formation visant l'accompagnement des personnes en grande précarité et en souffrance psychologique et l'accroche des personnes polyconsommatrices

Module de 2 jours : les 5 et 14 novembre 2024

- Formation visant à rendre du sens au travail social des services du réseau en contexte difficile - Module de 2 jours : les 19/11 et 03/12

- Séances d'intervision visant à rendre du sens au travail social des services du réseau (*limites de la prise en charge, gérer les pressions de résultats, bien faire avec peu de moyens, prévenir le burn-out, mise de cadre dans les collaborations diverses, s'outiller*)
Module de 4 séances de 2 heures : les 13/09, 21/10, 25/11/2024 + 17/01/2025 (*dernière séance initialement prévue le 13/12/24 mais formatrice souffrante → report de date au 17/01/25*).

- Formation « Les bases de la philosophie Housing First »

Module de 3 jours - les 09/12 et suite prévue : 21/01/2025, 18/02/2025

- Relogeas (2 journées) (17 et 18 septembre) : « Débrouille toi »

- **Formations suivies par l'équipe Housing First :**

- Formation « Com'Colors » suivie par toute l'équipe le 26/01 ;

- Formation sur la sensibilisation à l'énergie dispensée par le service Infor Energie du CPAS de La Louvière (1 agent le 03/04) ;

- Formation de base « Débrouille-toi » de chez Regoleas suivie par l'ensemble de l'équipe (Les 17 & 18/09);

- Formation visant l'accompagnement des personnes en grande précarité et en souffrance psychologique et l'accroche des personnes polyconsommatrices (1 agent les 5 & 14/11);

- Formation module de base « Housing First » proposée par le Housing First Lab et l'OWSA et suivie par la nouvelle assistante sociale le 9/12 – Suite prévue les 21 janvier et 18 février 2025) ;

- Formation « Comment rendre du sens au travail social » dispensée par le STICS (1 agent les 19/11 et 24/01/2025) ;

- Formation spécifique destinée aux coordinateurs wallons en Housing First suivie par la coordinatrice et proposée par le Housing First Lab et l'OWSA (Les 26/11, 17/12 et suite le 14/01/2025);
- **Formation suivie par notre chargé de projets :**
- Formation Comcolors – 1 journée (outil de connaissance de soi et des autres) le 26/01

- Liste des formations organisées par le Relais Social destinées aux professionnels du réseau :

- Formation **BEPS (Brevet Européen des Premiers Secours)**

Module de 2 jours – 1 groupe de 12 professionnels : les 17 et 24 octobre 2024

- Formation dédiée au **travail de rue concernant les méthodes d'accroche du public** dans un quartier spécifique – Aller vers tous types de Citoyens

Module de 2 jours – 1 groupe de 14 professionnels : les 17/09/24 et 17/01/25 (*opération imprévue du formateur le 30/09 – impossibilité pour lui de dispenser la formation prévue le 01/10/24 → report de date*)

- Formation visant **l'accompagnement des personnes en grande précarité et en souffrance psychologique et l'accroche des personnes polyconsommatrices**

Module de 2 jours – 1 groupe de 14 professionnels : les 5 et 14 novembre 2024

- Formation visant à **rendre du sens au travail social des services du réseau en contexte difficile**

Module de 2 jours – 1 groupe de 14 professionnels : les 19 novembre et 3 décembre 2024

- Formation visant **un travail sur les talents des membres, à rendre sens dans leur travail, en développant la confiance en eux**

Module de 2 jours – Formation destinée aux membres du Comité de Pilotage : les 9 et 30 septembre 2024

- Des séances d'intervision visant à **rendre du sens au travail social des services du réseau** (*limites de la prise en charge, gérer les pressions de résultats, bien faire avec peu de moyens, prévenir le burn-out, mise de cadre dans les collaborations diverses, s'outiller*)

Module de 4 séances de 2 heures – 1 groupe de 14 professionnels : les 13/09, 21/10, 25/11/2024 + 17/01/2025 (*dernière séance initialement prévue le 13/12/24 mais formatrice souffrante → report de date au 17/01/25*).

AUTO-EVALUATION

Ce bloc reprend les caractéristiques actuelles de l'institution, vues comme des forces ou des faiblesses selon les activités. Elles concernent généralement les ressources humaines, les capacités financières, les savoir-faire, le dispositif, ...

5.1. FORCES

Travail de communication transversale

- Création d'outils infographiques afin de communiquer sur les réseaux sociaux
- Maintien et mise à jour du site web à jour (fond et forme)
- Maintien et mise à jour de l'application nommée « La Louvière Solidaire » afin de multiplier les canaux de communication.
- Maintien et rédaction du « Journal des locataires » destiné aux locataires du projet Housing First

Plan Stratégique Transversal Ville/CPAS

- Maintien de l'application précédemment réalisée et nommée « La Louvière Solidaire » afin de multiplier les canaux de communication. Celle-ci fait suite à la création du site du même nom.
- Multiplicité des informations aux usagers.

Housing First

- Partenariats et collaborations avec l'ensemble du réseau Louviérois – consolidation des relations professionnelles existantes
- Une équipe motivée et dédiée entièrement aux principes du Housing First
- Suivi par les membres de l'équipe de formations diverses afin d'enrichir la qualité de la prise en charge des locataires
- Echanges et communication avec le réseau quant aux locataires
- Poursuite des supervisons collectives commencées en novembre 2023 afin de prendre de la hauteur et de redéfinir ensemble notre méthodologie.
- La coordinatrice en place a quitté ses fonctions en cours d'année la coordination du service a été reprise à ½ temps par la coordinatrice adjointe du RSULL.

Gestion Projets

- Maintien du suivi intensif des projets et soutien des actions
- Maintien du suivi service Housing First notamment en répondant aux divers appels à projets lancé par la Wallonie et le Fédéral (Loterie Nationale)
- Aide proactive à la recherche de solutions face aux nombreuses sollicitations
- Poursuite du travail en réseau des opérateurs
- Assurer la continuité des projets sur base du soutien de la Wallonie

Coord/Concertations

- Libre parole donnée aux partenaires et la Coordination générale, véritable lieu d'expression ;
- Assurer le relais de tout ce qui exprimé et autant que possible, tenter de répondre aux sollicitations des acteurs du réseau (organisation de rencontres, mise en contact, supervisions, work café, réunions cliniques, midis-rencontres...). Les midis-rencontres sont des moments de partage où le service vient présenter ses différentes actions. Ils permettent à un service du réseau de se faire connaître. Ce type d'évènements rencontre un vif succès.
- Régularité de participation de nos professionnels
- Forte activation de la Coordination générale par les opérateurs qui ont rencontré des difficultés diverses (demandes d'aides diverses, ...)

Plans saisonniers

- Des partenaires rôlés dans la prise en charge des usagers
- Tous nos outils de communication ont été améliorés par notre Chargé de projets
- Création d'outils infographiques pour le PGF afin de communiquer sur les réseaux sociaux
- Campagne intensive d'information sur le travail des opérateurs de 1^{ère} ligne.
- Une bonne articulation entre l'abri de nuit et le DUS pour la prise en charge de soirées des personnes n'ayant pas de place au Tremplin.
- Anticipation des inscriptions à l'abri de nuit en journée ce qui conduit à une meilleure gestion des places d'accueil pour la nuit et donc suscite moins de frustrations chez les usagers.

Coord.psychosociales situations complexes

- Des réunions cliniques ont été proposées aux professionnels présents une fois par mois pendant l'année 2024. Celles-ci seront maintenues au même rythme en 2025

- Partage en toute confiance d'informations utiles à l'orientation des usagers
- Echanges sur les réalités professionnelles respectives des uns et des autres

Formation des professionnels

- Le programme des formations 2024 a été construit sur base des demandes et constats de terrain des professionnels et des hiérarchies et validé par le CP ;
- Nombreux retours d'évaluations très positives quant au programme dispensé.

Capteur Logement

- Poursuite du travail malgré la situation de crise du logement.
- Travail au maintien de la relation de confiance avec les professionnels et les propriétaires.
- Création de nouveaux partenariats avec la société de logements publics et l'agence immobilière sociale.
- Qualité du travail de notre agent sur l'analyse du bien mis en location en adéquation avec le prix du loyer
- 84,10 % de taux de maintien en logement durable pour les personnes insérées en logement sur ces deux dernières années (37/44)
- L'accompagnement des personnes permet de les outiller dans le but de les rendre plus autonomes.
- Bons relais avec les services chargés d'accompagnement social dans certaines situations problématiques.

Travail d'accompagnement intensif des primo-arrivants en rue

- Offrir un accompagnement intensif aux primo arrivants en rue par la méthode de Case Management ;
- Offrir une grande disponibilité dans le travail d'accompagnement des usagers sélectionnés lors de l'intake et développement progressif du lien de confiance avec le public cible ;
- L'accompagnement des bénéficiaires par la méthode de case management qui a été enrichie par l'approche Housing First et d'autres techniques afin de se centrer sur le profil type de la personne et de ses besoins ;
- Soutien de l'équipe Housing First pour les suivis aux profils plus complexes par inclusion possible de l'utilisateur ;
- Poursuite de l'accompagnement à la suite d'une entrée en logement en vue d'apporter un apprentissage et un soutien par rapport aux différentes problématiques rencontrées.
- Centralisation de l'action des différents services autour de l'utilisateur et forte collaboration avec le réseau et solide appui au D.U.S.

- 11 personnes mises en logement, 16 personnes sorties de la rue vers d'autres formes d'hébergement.

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Grâce à ce travail, nous avons une idée précise du degré de précarité de la population prise en charge par nos services
- Travail intensif des professionnels dans ce cadre
- Vision claire de notre Chargé de projets et très bonne connaissance de l'informatique pour optimiser l'usage du logiciel de récolte.
- Suivi très régulier de notre chargé de projets des données récoltées auprès des services afin de tendre vers un traitement annuel idéal.

Younited belgium

- Maintien du projet
- Continuité des entraînements
- Participation à la quasi-totalité des tournois proposés par Younited en 2023.
- Maintien à jour de la page Facebook dédiée à la communication des joueurs
- Création de campagne de communication
- Maintien des collaborations avec la RAAL.

5.2. FAIBLESSES

Travail de communication transversale

- Communiquer est une chose, toucher réellement les cibles visées en est une autre
- 1 seul spécialiste en infographie et en informatique dans l'équipe de la Coordination générale et donc, problème de doublon en cas d'absence.
- La Coordination générale ne dispose pas de spécialiste en communication

Plan Stratégique Transversal Ville/CPAS

- Le manque d'accès à Internet par les usagers constitue un frein à l'utilisation de l'outil informatif « La Louvière Solidaire », ainsi qu'à l'application du même nom.

Gestion Projets

- Les partenaires aimeraient que les moyens soient renforcés toute l'année pour une prise en charge optimale du public et pour le maintien du personnel destiné à la prise en charge de ce public de plus en plus précarisé
- Un contexte difficile qui impacte fortement le cadre des équipes chargé de remettre les différents justificatifs et le tout, imbriqué dans des délais serrés pour le contrôle final des projets.
- La nouvelle injonction du SPW applicable pour l'exercice 2023 : les opérateurs bénéficiant d'une subvention projet sont tenus d'utiliser un tableau d'encodage de la RW -> démarche administrative supplémentaire à réaliser pour les opérateurs.
- La réorganisation du travail sur le terrain et ses impacts sur les usagers.

Coord/Concertations

- Des professionnels très pris dans les nombreuses missions et pas toujours disponibles pour les coordinations
- Des difficultés d'aboutir favorablement par rapport à certaines sollicitations

Plans saisonniers

- Budget insuffisant pour renforcer selon nos besoins réels durant l'hiver
- Imprévisibilité de la fréquentation du public et incertitude liée au climat
- Nécessité de revoir les articulations entre des services clés sur des points spécifiques (sanctions, amélioration de la communication,...)
- De nombreux usagers très abimés par des consommations multiples et pour d'autres, troubles sévères en santé mentale, ce qui est difficile à gérer pour les professionnels.

Coordinations psychosociales - Situations complexes

- Les situations traitées portant sur des personnes très abîmées pour lesquelles il y a peu de possibilités d'avoir une amélioration significative de leur situation
- Manque de services spécifiques adaptés à ce type de public malgré des volontés de collaboration.
- La méthodologie de travail de certains services de santé mentale n'est pas forcément adaptée à la prise en charge des sans-abri chronicisés.

Formation des professionnels

- Des absences de quelques professionnels durant les différents programmes de formation et donc, un impact direct sur le travail mené. Certains professionnels et/ou responsables de service ne prennent pas la peine de prévenir la Coordination générale en cas d'absence.

Capteur Logement

Difficulté de trouver des biens à loyers abordables mais également de nouveaux biens disponibles sur le marché locatif en raison de la crise du logement.

Certains usagers rencontrent des difficultés de maintien en logement en fonction de carences d'acquis de base.

Parmi les candidatures communiquées par le réseau, peu de candidats sont garants de durabilité dans l'intégration au logement.

Déconstruire les préjugés de certains propriétaires et trouver des locataires correspondant à leurs exigences.

Le parcours chaotique de certains usagers, rendant complexe le maintien durable en logement.

Housing First

- Travailler davantage sur les limites de notre accompagnement ; En effet, les locataires sont de plus en plus exigeants et demandeurs.
- Gestion de la charge de travail avec les absences et congés de chacun. ils n'étaient sont plus que 2 ce qui rend la gestion encore plus compliquée.
- Il est toujours difficile de trouver des logements privés à des prix abordables

Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)

- La multiplication des problématiques et le choix des personnes orientées (consommation, santé mentale, absence de repères, allées et venues sur le territoire de compétence du projet, ...), font que les accompagnements prennent de plus en plus de temps.

- Les entrées en logement privé sont plus complexes en raison du coût élevé du loyer et le manque de logement. Il y a là aussi une forme d'exclusion sociale du public en situation de précarité.

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Limites techniques du logiciel ne permettant pas de bénéficier d'un outil optimal.

Younited Belgium

- Une équipe qui se reconstruit progressivement.

- Des opérateurs qui devraient prendre des responsabilités dans ce projet, n'en prennent pas

Dénombrement du sans-abrisme et de l'absence de chez soi

- Après la présentation des résultats, plus de suivi

5.3. OPPORTUNITES

Travail de communication transversale

- Espérer une meilleure visibilité locale des actions du RSULL (notamment via l'application)
- Cet outil nous amène à espérer l'émergence d'un sentiment identitaire (réseau) et donc d'une reconnaissance du grand public

Plan Stratégique Transversal Ville/CPAS

-L'outil informatif « La Louvière Solidaire », ainsi que l'application du même nom sont des moyens supplémentaires pour les usagers de connaître les informations du réseau et donc, facilitation de la communication envers les usagers.

Gestion Projets

- Il existe des services spécialisés à La Louvière pour prendre en charge les sans-abri et dont l'organisation évolue sans cesse.
- Tout sans-abri, qui souhaiterait sortir de la rue, aura la possibilité de le faire.
- Le Plan de relance Wallon a permis l'obtention de moyens supplémentaires permettant de mener le travail de Housing First sur le terrain, ainsi que la réponse aux appels à projets lancés par la Wallonie et le fédéral

Coord/Concertations

- Maintenir une dynamique de réseau
- Nous sommes en mesure d'avoir un regard continu sur la réalité de nos services
- Découvrir de nouvelles institutions et réfléchir aux nouvelles articulations utiles.
- Changement de Gouvernement par suite des élections -> inquiétudes pour l'avenir en raison de pertes financières annoncées.

Plans saisonniers

- Il y a des services spécialisés pour prendre en charge le public dans des conditions extrêmes (le cas échéant)
- Des réponses offertes en fonction des besoins des usagers
- De meilleures articulations en soirée entre l'Abri de nuit et le DUS

Coordonnations psychosociales des situations complexes

- Travail permettant l'apport de pistes d'orientation pour des situations complexes avec aide possible pour certains usagers ;
- Espace de découverte des réalités d'autres institutions et partage de points de vue entre personnes exerçant des métiers différents,

Formation des professionnels

- La formation reste un secteur bien utile aux différents professionnels qui ont cette culture de développement de leurs compétences.
- Construction possible sur mesure de programmes permet d'aller au plus près des besoins réels des professionnels avec, in extenso, impact possible sur les usagers.

Capteur Logement

- Permettre de reloger des personnes.
- Construire un parc immobilier sur base des collaborations satisfaisantes.
- Pour les professionnels, il s'agit d'un outil fondamental d'accès au logement.
- Fidélisation des propriétaires prenant de l'ampleur et permettant d'élargir notre parc locatif.
- Création de partenariats avec l'AIS, Centr'Habitat ainsi que l'I.S.S.H. de Binche dans le but de reloger plus de ménages à un prix démocratique mais aussi pour développer le Housing First.

Housing First

- Une offre permettant l'accès et le maintien en logement des plus démunis
- Un accompagnement intensif permettant de maintenir en logement des personnes très déstructurées et marginalisées pour qui d'autres structures n'étaient pas adaptées.
- Une approche permettant une forme de stabilisation des personnes en instabilité depuis de longues années

- Fidélisation de certains propriétaires permettant la mise en location d'autres biens immobiliers soient proposés
- Pour les professionnels du réseau, l'équipe HF peut être un relais au niveau du suivi post-logement
- Création et consolidation de liens avec l'ensemble du réseau afin de proposer un accompagnement pluridisciplinaire aux locataires

Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)

- L'accès et le maintien en logement,
- Soutien et aide dans les différentes problématiques rencontrées afin d'éviter un retour à la rue et une chronicisation des situations.

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Alimente le niveau Wallon de données uniques focalisées sur la grande précarité
- Donne une visibilité au niveau des politiques locales ainsi qu'un levier possible d'actions
- Donne un profil des utilisateurs et marque les tendances d'utilisation des services du Réseau
- Des améliorations prévues concernant le logiciel d'encodage des données avec CovServices en 2024.

Younited Belgium

- Préparation et mise en place d'une collaboration avec la RAAL
- Exercer un travail social différent des pratiques habituelles
- Méthodologie d'accroche de l'utilisateur différente et porteuse
- Pour les usagers, création de liens sociaux et expérimentations diverses qui va au-delà du football
- Outil fondamental de développement de l'estime de soi
- Des résultats positifs avec des anciens joueurs (insertion en logement, accès au travail, ...)

Dénombrement du sans-abrisme et de l'absence de chez soi

- Une prise de connaissance des formes de sans-abrisme détectées à La Louvière et du nombre de personnes concernées

5.4. MENACES

Gestion Projets

- Des subventions facultatives qui ne sont pas à la hauteur des coûts réels des professionnels et la suppression annoncée de celles-ci ;
- L'enveloppe dédiée aux projets qui n'est pas extensible, impliquant alors une révision des priorités
- Le déficit budgétaire de la Wallonie qui à moyen terme risque de nécessiter des mesures restrictives
- Coûts salariaux en perpétuelle augmentation ce qui impacte davantage l'enveloppe « projets »

Coord/Concertations

- Difficulté de solutionner des situations extrêmement dures pour les usagers
- La croyance que les dispositifs actuels sont suffisants pour tout prendre en charge.

Plans saisonniers

- Le manque de moyens suffisants toute l'année pour offrir une prise en charge optimale
- Une saturation trop conséquente qui ne pourrait être gérée sur base de notre fonctionnement actuel avec un déplacement massif de personnes vers des solutions de squats.

Coordinations psychosociales - Situations complexes

- L'inexistence de services adaptés pouvant apporter des réponses adéquates en santé mentale (limites de l'urgence psychiatrique)
- Le travail social avec des personnes de plus en plus détruites par des souffrances multiples
- Les limites du système en ce qui concerne la prise en charge des personnes dangereuses pour elles-mêmes et pour autrui.

Formation des professionnels

- Les professionnels sont surchargés de travail, ce qui ne leur permet pas toujours d'aller se former

Capteur Logement

- Le coût élevé des loyers et de l'inflation économique rendant le budget des ménages en déséquilibre.

- Le contexte de crise de logement entraînant la diminution des opportunités de rapporter des biens pour notre public en grande précarité.
- L'étiollement de la classe moyenne menant un nombre plus important de ménages à s'orienter vers des loyers plus faibles.
- Le prix d'acquisition étant particulièrement élevé, les personnes semblent s'orienter vers de la location rendant le marché moins abordable.
- En cas d'insatisfaction d'un propriétaire, mauvaise publicité autour de l'action
- La nécessité de percevoir une subvention facultative en lien avec la réforme APE

Housing First

- Incertitude de maintenir l'ensemble des agents à long terme, nous dépendons du Plan de relance
- Les locataires sont de plus en exigeants et énergivores
- L'instabilité et une santé mentale altérée des locataires
- Risque d'expulsion pour de nombreuses raisons
- Le coût de la vie et des énergies qui augmentent ; ce qui déstabilise le budget des personnes
- Difficulté de trouver des logements qui correspondent aux demandes

Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)

- La difficulté de trouver un logement adapté à la demande
- Le risque de confusion au sein de certains services du réseau sur les spécificités des 3 pôles de terrain du relais social (Captation de logements, accompagnement des primos et Housing First)

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Des Responsables politiques qui feraient fi de l'existence des précieuses données récoltées ou minimiseraient l'aspect quantitatif pour justifier des économies potentielles sur certaines activités
- L'apparition de mesures drastiques à l'encontre des sans-abri dans des villes wallonnes
- Un impact direct sur La Louvière tentant d'offrir un accueil optimal

Younited Belgium

- Les opérateurs détachent moins de personnel pour l'encadrement des joueurs ;

- Effondrement du personnel d'encadrement faute de rotation possible et de moyens humains suffisants faute d'implication du réseau ;
- La difficulté de recruter de nouveaux candidats joueurs dans le projet et le peu d'aide des partenaires pour régénérer l'équipe.

Dénombrement du sans-abrisme et de l'absence de chez soi

- Les résultats obtenus pourraient faire « paniquer » les Autorités et les inciter à mettre en place des restrictions.

5.5. PERSPECTIVES

Travail de communication transversale

- Intensifier la communication sur toutes les activités
- Maintenir/améliorer l'application « La Louvière Solidaire »
- Fêter les 20 années d'existence du Relais social

Gestion Projets

- Maintenir le suivi rigoureux tant administratif que de fonctionnement sur le terrain
- Soutenir au maximum les besoins des opérateurs récoltés lors des évaluations finales

Coordination/Concertations

- Redynamiser cet espace de parole et d'expression
- Cibler les besoins des professionnels, leurs difficultés et, dans la mesure du possible, proposer des stratégies adéquates en vue de soigner l'offre de services

Plans saisonniers

- Poursuivre la mise à jour les outils informatifs
- Améliorer la communication inter services afin de faciliter les relais de prise en charge
- Travailler sur de nouvelles articulations avec des services de santé mentale pour prévoir des relais pour les situations difficiles.
- Poursuivre le travail avec CovServices concernant l'amélioration du site web dédié à l'encodage des données pour les différents services.

Coordinations psychosociales – Situations complexes

- Assurer la continuité de cette offre au plus proche des besoins des professionnels et des usagers
- Viser au maximum la pluridisciplinarité

Formation des professionnels

- Proposer un programme cohérent en continuité des thématiques déjà impulsées et considérant les nouveaux besoins éventuels
- Intégrer les éléments d'analyse des formateurs actifs lors de la dispense du programme 2023

Housing First

- Continuer de développer l'affiliation sociale avec les locataires. Rechercher de nouvelles subventions Ce qui permettra de donner à celle-ci une autre dimension et les locataires pourront ainsi découvrir de nouvelles expériences
- Continuer à être attentifs pour répondre à d'autres appels à projets dans le but d'étoffer l'équipe et de la rendre pluridisciplinaire
- Continuer de reloger les personnes les plus éloignées du logement
- Redessiner la méthodologie HF de l'équipe afin de limiter les actions pour se concentrer sur l'essentiel avec l'aide du formateur lors des supervisions collectives
- Continuer à se former
- Maintenir une bonne collaboration avec l'ensemble du réseau louviérois
- Répondre à des appels à projets dans le but d'étoffer l'équipe et les activités
- Continuer pour la coordinatrice à participer aux réunions des coordinateurs wallons HF

Capteur Logement

- Travail au maintien de la relation de confiance avec les professionnels et les propriétaires.
- Création de nouveaux partenariats avec la société de logements publiques et l'agence immobilière sociale.
- Gestion du bien acquis sur base de la subvention d'infrastructure de la région Wallonne
Suivi du projet d'achat d'un logement
- Maintien de la collaboration avec la S.L.S.P. "I.S.S.H." de Binche dans le cadre de territoire zéro sans abrisme au sein des deux logements rénovés accueillant deux familles nombreuses (sur l'entité de Leval-Trahegnies avec suivi du relais social.

- Trouver de nouvelles offres pour le Housing First pour répondre aux impératifs du Plan de relance de la Wallonie et d'un projet fédéral (Nouvelle trajectoires et empowerment).
- Collaboration avec le CPAS et l'AIS Logicentre dans le cadre du projet fédéral Housing First jeune prévoyant l'inclusion de jeunes en logement acquis par le CPAS avec suivi par le relais social.

Accompagnement intensif des primo arrivants en rue (Case Management)

- Continuer les articulations avec l'équipe Housing First, le capteur de logements et le chargé de projets du Relais social ;
- Maintien et renforcement du travail en réseau
- Participer à des formations liées aux problématiques rencontrées par les bénéficiaires
- Poursuivre le travail mis en place avec une évolution éventuelle en fonction des réalités de terrain ;
- Participer à des supervisions
- Poursuivre le suivi des 2 familles nombreuses qui sont intégrées dans les 2 logements de l'I.S.S.H. de Binche dans le cadre du projet « Territoire Zéro sans-abrisme ».

Observatoire Grande Précarité (Statistiques)

- Poursuivre la mise en place de l'amélioration du site web de collecte de données avec CovServices
- Veiller à la bonne exécution de la collecte de données du DUS, disposant d'un autre programme et sur base de l'évolution de leur travail
- Envisager la collecte de données pour le travail Housing First en étroite collaboration avec l'O.W.S.A.

Younited Belgium

- Veiller à assurer l'ouverture à la mixité dans l'équipe
- Renforcer l'équipe d'encadrement
- Veiller à redynamiser l'équipe
- Poursuivre la collaboration avec la RAAL

Dénombrement du sans-abrisme et de l'absence de chez soi

- Répondre aux questionnements éventuels des partenaires et des Autorités par suite des résultats dévoilés
- Si interpellation des Autorités, travailler sur les réponses à adapter, suite aux résultats et ce en collaboration avec le réseau local, pour une meilleure prise en charge du public et pour tenter ainsi de diminuer le phénomène

COMMENTAIRES

Dans les grandes lignes, l'année 2024 a été pour le Relais social :

- L'encadrement du déploiement des projets inscrits dans le cadre de « Territoire zéro Sans-abrisme » ;
- La découverte des résultats du dénombrement opéré en 2023 ;
- La poursuite du Housing First en équipe réduite par suite de départs d'agents ;
- La récolte de très bons résultats dans le cadre du projet d'accompagnement intensif des primo arrivants en rue ;
- La captation de logements pour les personnes en grande précarité malgré le contexte actuel de crise du logement ;
- La possibilité de soutenir les projets du réseau répondant aux besoins de la population ;
- La satisfaction majoritairement exprimée par les professionnels ayant suivi les formations proposées aux partenaires du réseau ;

Se pose la question de l'avenir de l'équipe de la Coordination générale par rapport aux impacts que nous subirons face aux objectifs de réduction budgétaires annoncées par le Gouvernement Wallon.